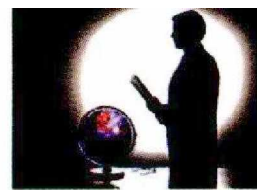
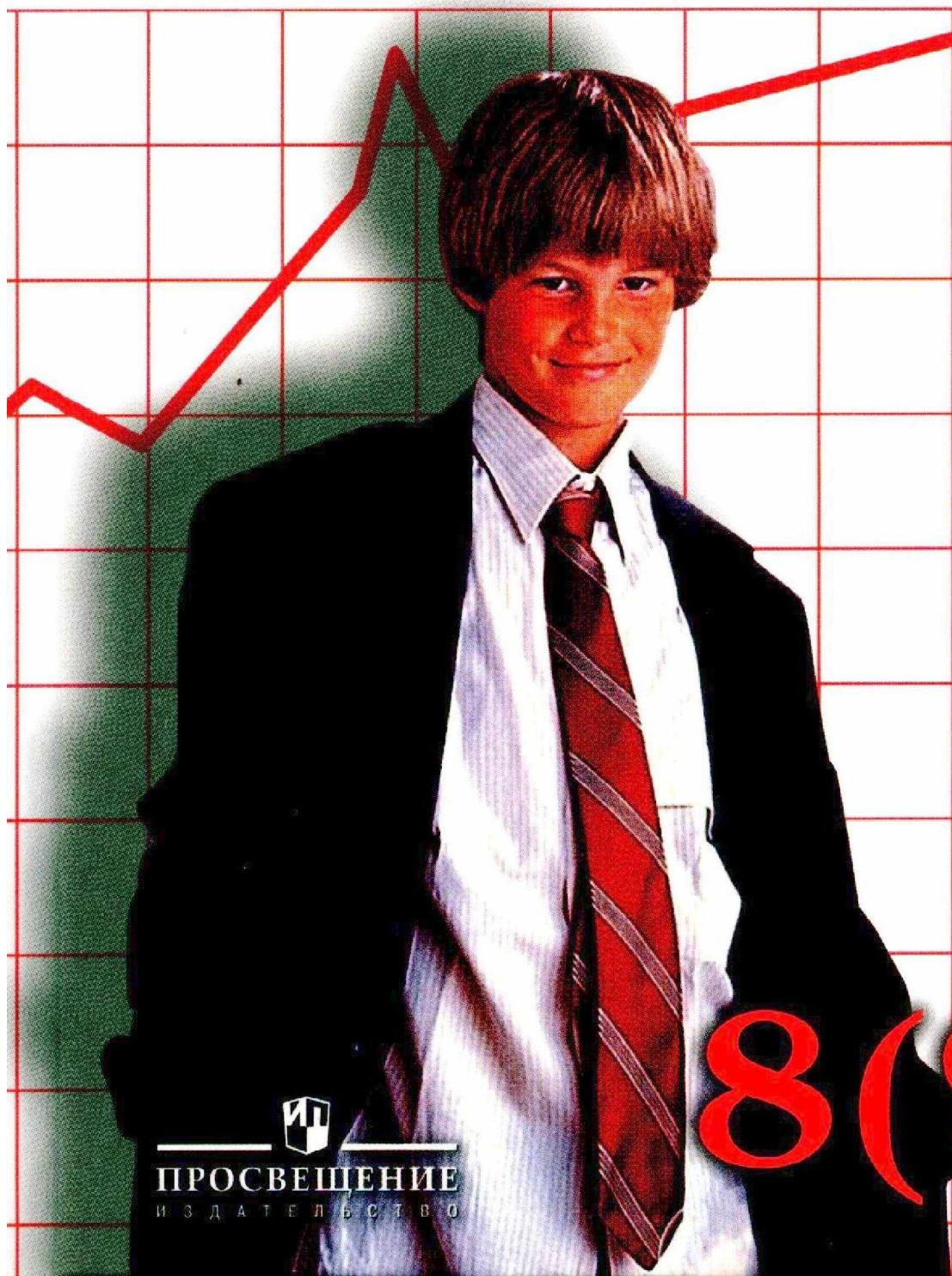




# ТВОЯ

профессиональная

# КАРЬЕРА



# 8(9)



**ПРОСВЕЩЕНИЕ**  
ИЗДАТЕЛЬСТВО



УДК 373.167.1:331  
ББК 74.200.52я72  
Т38

## ОГЛАВЛЕНИЕ

**Авторы:**  
П. С. Лернер, Г. Ф. Михальченко,  
А. В. Прудило, Н. П. Зазнобина, Н. Ф. Родичев,  
И. А. Умовская, С. Н. Чистякова, Т. И. Шалавина

На учебник получены положительные заключения  
Российской академии образования (№ 01-367/5/7д от 22.10.07)  
и Московского института открытого образования  
(№ 369/10 от 10.09.07)

**Технология. Твоя профессиональная карьера. 8 (9) класс:**  
Т38 учеб. для общеобразоват. учреждений / [П. С. Лернер,  
Г. Ф. Михальченко, А. В. Прудило и др.]; под ред.  
С. Н. Чистяковой. — 5-е изд. — М.: Просвещение, 2010. —  
159 с.: ил. — ISBN 978-5-09-023447-4.

УДК 373.167.1:331  
ББК 74.200.52я72

ISBN 978-5-09-023447-4

© Издательство «Просвещение», 2005  
© Художественное оформление,  
Издательство «Просвещение», 2010  
Все права защищены

К читателю . . . . .	5
<b>Раздел I. Образ «Я» . . . . .</b>	<b>7</b>
<i>Глава 1. Путь к самопознанию. Образ «Я» и профессии . . . . .</i>	<i>—</i>
1. Внутренний мир человека и возможности его познания . . . . .	—
2. Представления о себе и выборе профессии . . . . .	9
3. Секреты выбора профессии. Профессиональные намерения и профессиональный план . . . . .	12
4. Типичные ошибки при выборе профессии . . . . .	14
5. Интересы и склонности в профессиональном выборе («хочу») . . . . .	20
6. Возможности личности в профессиональной деятельности («могу») . . . . .	21
7. Профессиональная карьера и здоровье . . . . .	22
<i>Глава 2. Психические особенности личности . . . . .</i>	<i>27</i>
8. Свойства нервной системы в профессиональной деятельности . . . . .	—
9. Темперамент в профессиональном становлении личности . . . . .	29
10. Ведущие отношения личности и профессии . . . . .	31
11. Эмоциональные состояния личности . . . . .	32
12. Вольевые качества личности . . . . .	34
<i>Глава 3. Неисчерпаемость человеческих возможностей, ведущих к профессиональному успеху . . . . .</i>	<i>37</i>
13. Способность к запоминанию . . . . .	—
14. Способность быть внимательным . . . . .	40
15. Человек среди людей . . . . .	43
16. Интеллектуальные способности и успешность профессионального труда . . . . .	45
17. Человеческие ресурсы . . . . .	49
<b>Раздел II. Мир профессионального труда . . . . .</b>	<b>54</b>
<i>Глава 4. Многообразие мира профессий . . . . .</i>	<i>—</i>
18. Труд как потребность человеческой жизни . . . . .	—
19. Совершенствование человека в труде. Профессионализм . . . . .	55
20. Многообразие мира профессионального труда . . . . .	57

<i>Глава 5. Разделение труда</i> . . . . .	60
21. Общее, частное и единичное разделение труда . . . . .	—
22. Функциональное разделение труда и возникновение профессий и специальностей . . . . .	62
23. Социально-профессиональная мобильность — качество современного человека . . . . .	65
<i>Глава 6. Содержание и характер труда</i> . . . . .	68
24. Что такое труд . . . . .	—
25. Двойственная природа труда . . . . .	69
26. Содержание труда . . . . .	70
27. Творчество в труде . . . . .	73
28. Характер труда в профессиональной деятельности . . . . .	75
<i>Глава 7. Анализ профессий</i> . . . . .	78
29. Предмет труда в профессиональной деятельности . . . . .	—
30. Цели профессионального труда . . . . .	80
31. Средства труда в профессиональной деятельности . . . . .	83
32. Проблемность трудовых ситуаций . . . . .	90
33. Коллективность трудового процесса . . . . .	93
34. Самостоятельность в профессиональной деятельности . . . . .	94
35. Особенности деловых контактов в труде . . . . .	96
36. Ответственность в профессиональной деятельности . . . . .	99
37. Какие качества должны быть присущи профессионалу наступившего века . . . . .	102
38. Условия профессионального труда . . . . .	105
39. Профессиограмма и анализ профессий . . . . .	111
40. Формула профессии . . . . .	113
<i>Глава 8. Человек на рынке труда</i> . . . . .	117
41. За что люди получают зарплату . . . . .	—
42. Основные принципы формирования рынка труда . . . . .	120
43. Почему люди становятся безработными . . . . .	121
44. Где же можно приобрести профессию . . . . .	122
<b>Раздел III. Дневник профессиональной карьеры</b> . . . . .	128
<i>Приложения</i> . . . . .	134
<i>Рекомендуемая литература</i> . . . . .	159

## К ЧИТАТЕЛЮ

Вы, наверное, часто задумываетесь над тем, кем быть, какую профессию выбрать. Эти вопросы вам задают и в школе, и дома. Почему проблема выбора профессии является одной из главных в жизни человека? Правильно ли считают многие, что профессию выбирают один раз и на всю жизнь? Ответы на эти и другие вопросы, связанные с профессиональным самоопределением, мы попробуем дать в предлагаемой книге.

Авторы ее — ученые, педагоги и психологи — раскрывают секреты выбора профессии, дают практические советы о тайнах и основах сложной и интересной науки — психологии, способной проникнуть в сущность человека, влиять на его внутренний мир: характер, волю, интеллект, эмоции и другие особенности личности, знание которых прежде всего и необходимо в выборе профессии. Доверительно и искренне они рассказывают о многообразном, сложном мире человека и трудностях выбора профессиональной карьеры. Термин «карьера» употребляется в смысле продвижения в какой-либо деятельности, роде занятий, достижении профессионального мастерства, признанного общественным мнением.

Иногда говорят: жизненный опыт приобретается только собственным путем, через собственные ошибки. Так ли это? Ученые-социологи подсчитали, что примерно 40% молодежи из-за незнания правил выбора профессии, отсутствия опыта в профессиональной деятельности избирают профессию, не соответствующую их интересам, склонностям, способностям, внутренним убеждениям. Это влечет за собой разочарования, даже психические расстройства... Велик и экономический урон государства. Ежегодно оно теряет миллиарды рублей, так как более трети выпускников школ поступают учиться и работать по специальностям, не соответствующим их индивидуальным запросам и потребностям общества.

Социально-экономические преобразования в нашей стране предопределили появление рынка труда и конкуренции на нем. А это значит, что каждому из вас надо постигнуть премудрости своей психики, нервной системы, темперамента, волевой сферы, чтобы научиться выгодно предлагать свою кандидатуру работодателю.

Изучение собственного «Я» позволит вам понять себя, всесторонне и объективно оценить личные запросы и потребности, определить те



качества, которые предстоит сформировать для того, чтобы добиться успеха.

Вы узнаете о возникновении и огромном разнообразии мира профессий, об особенностях психологического анализа труда, позволяющего проникать в сущность профессиональной деятельности, научитесь соотносить знания о себе с требованиями профессионального труда, с психологическими характеристиками трудовой деятельности. Все это будет способствовать тому, что вы сделаете верный жизненный и профессиональный выбор, в конечном итоге станете свободными и независимыми.

Будем очень рады, если, изучая книгу, выполняя наши советы, вы наметите программу действий по достижению профессиональной карьеры.

А может быть, вам захочется в чем-то возразить авторам, высказать свои замечания, предложения? Мы будем благодарны, если вы напишете по адресу: 119121, Москва, ул. Погодинская, 8, ИСМО РАО.

## Раздел I ОБРАЗ «Я»

### Глава 1 ПУТЬ К САМОПОЗНАНИЮ. ОБРАЗ «Я» И ПРОФЕССИИ

#### 1. ВНУТРЕННИЙ МИР ЧЕЛОВЕКА И ВОЗМОЖНОСТИ ЕГО ПОЗНАНИЯ

**Кто я?** «Познай самого себя» — эта надпись украшала Дельфийский храм в Греции. Смысл этой лаконичной фразы очень глубок. Именно процесс самооткрытия, самопостижения и самопознания пронизывает всю сознательную жизнь человека. На всем ее протяжении перед каждым человеком, ищущим смысл жизни, постоянно встают вопросы: кто я? Каков я? Знаю ли я себя? Что скрывается за собственным «Я»?

**В поисках ответа на вопрос типа «Кто я?» мы сравниваем себя с другими людьми (родителями, друзьями, знакомыми), героями литературных произведений. Это сопоставление позволяет увидеть все многообразие характеров, взглядов, проявлений чувств, интересов и других особенностей людей, помогает выделить то особенное, что отличает одного человека от другого.**

Давайте попытаемся определить, по каким признакам можно находить общее и отличное в людях. При встрече с каким-либо человеком, при воспоминании или размышлении о нем вы, как правило, оцениваете внешний вид: возраст, пол, физический облик, состояние здоровья. При более близком знакомстве появляется возможность узнать его биографические характеристики: в какой семье родился и рос, в какой школе учился, с кем дружит, какие книги читает.

**Длительное общение и личные контакты позволяют увидеть особенности его характера, темперамента, чувств, уровень интеллекта и способностей.**

**Параллельно с этим происходит процесс самопознания, узнавания, выделения собственного «Я» путем сравнения увиденных в другом человеке качеств со своими. Таким образом, познавая других людей, вы познаете самого себя.**

В очень давние времена актеры на представлениях надевали маски, изображающие тех героев, которых они играли. Актер как бы скрывал от зрителя черты своего лица, свою индивидуальность, выражая только то, что присуще образу исполняемой роли. Эту маску называли личиной. Именно от этого слова и возникло понятие «личность».



*Личность* — это особые качества человека, которые являются результатом его развития. Другими словами, это индивидуальность человека в ее социальных связях и отношениях. Под личностью понимается человек, активно познающий окружающий и свой внутренний мир, имеющий более или менее правильное представление о самом себе, своих достоинствах и недостатках, индивидуальных особенностях.

**Быть личностью — значит создать образ «Я» по собственному сценарию.**

При всем многообразии возможных путей решения жизненных задач человека главным является реализация профессионального самоопределения: ведь основную часть своей жизни человек проводит, занимаясь профессиональной деятельностью.

**Каков я?** Познать свое «Я» весьма непросто. Путь к познанию лежит через понимание и оценку своих интересов и способностей, особенностей памяти и мышления, своеобразия речи, внимания и воображения. Любое взаимодействие с другими людьми заставляет нас постоянно осмысливать свойства характера, темперамента, побуждает обращать внимание на чувства, волевые качества, как свои, так и тех людей, с которыми общаемся. Характеристики личности с разных сторон описывают внутренний мир человека, качества его души, особенности поведения.

По сути, в этих словах заключены все основные разделы науки, которая называется «психология». Что же она представляет собой, что составляет предмет ее изучения? В переводе с греческого языка психология — это наука о душе (по-гречески «псюхе» — дыхание, душа; «логос» — наука). Душа (психика) — это внутренний мир личности, который рождается в процессе взаимодействия человека с окружающим миром и активного отражения этого мира. Таким образом, *психология* — это наука, изучающая факты, закономерности, механизмы возникновения, становления, развития психических процессов и явлений.

Любая наука строится прежде всего на научных фактах. Методы, пути, способы, средства получения этих фактов разнообразны и сложны, поскольку исследователи имеют дело с живой и неживой природой. Но человек — единственное существо, наделенное сознанием, способное совершать осмысленные действия, пользующееся речью и потому являющееся наиболее сложным объектом научного изучения.

Психология — это наука, изучающая механизмы функционирования и проявления способностей человеческой психики. Объективность, качество, глубина исследования человеком своей собственной природы, своего «Я» в активном взаимодействии с окружающим миром достигаются при помощи различных способов и методов.

**Что скрывается за собственным «Я»?** Мы уже говорили о том, что психология активизирует познание человеком своей собственной природы. Действительно, постоянно обращаясь к себе, человек анализирует, оценивает и контролирует свои действия, как бы наблюдая за собой со стороны. Психологи называют это самонаблюдением. Однако человек сам порой не в состоянии точно объяснить причины собственных поступков. Это происходит потому, что многие проявления психики, например механизмы памя-

ти, мышления, воображения, почти не поддаются полному осознанию и поэтому не всегда доступны самонаблюдению. Дело в том, что в психике человека присутствует область переживаний, которую называют подсознательной. Чаще всего человек затрудняется определить свои чувства и мотивы поведения не только потому, что не занимается самонаблюдением, а в силу того, что они трудноосознаваемы, трудноконтролируемы.

Попытайтесь оценить себя на основе собственных наблюдений, используя следующий прием. На листе бумаги напишите как можно больше слов, отвечающих на вопрос «Кто я?». Получилось? Наверняка в списке оказалось чуть больше десятка слов. Маловато. А что, если бы эта характеристика состояла из 250—300 слов? Такое самописание выглядело бы гораздо полнее.

Даже такой простой прием свидетельствует об ограниченности метода *самонаблюдения*. И тем не менее без него, так же как и без метода наблюдения, трудно обойтись в любом психологическом исследовании. Эти методы фиксируют проявления поведения человека и помогают получать сведения о различных психических явлениях.

Другой метод исследования, широко используемый и в психологии, и в педагогике, — *эксперимент*. Его ученые рассматривают как сознательное вмешательство исследователя в деятельность человека с целью создания специальных условий, в которых выявляется тот или иной психологический факт. С экспериментом вы сталкиваетесь постоянно, выполняя различные виды лабораторных заданий, контрольные работы по тому или иному предмету.

В психологии широко применяются *тесты* — экспериментальные методы выявления тех или иных психологических свойств. В переводе с английского языка тест означает «испытание, проверка, проба». При помощи тестов моделируются ситуации, в которых наиболее ярко проявляется то или иное свойство личности, коллектива, что дает возможность быстро определить и измерить степень его выраженности.

В учебнике предлагаются различные тесты, которые вам помогут узнать о своих способностях, характере, темпераменте, особенностях мышления, памяти, внимания.

## **2. ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О СЕБЕ И ВЫБОРЕ ПРОФЕССИИ**

**Что такое собственное «Я»?** На этот вопрос дает ответ направление в психологии, которое занимается самопознанием. Психологи считают, что *самопознание* — это процесс осознания себя как личности, осознанное отношение человека к самому себе, к своим способностям и потребностям, влечениям и мотивам поведения, переживаниям и мыслям, на основе которого формируется «Я-концепция», или «Я-образ».

«Я-концепция» создает специфическую направленность личности. Это целостный, хотя и не лишенный внутренних противоречий, образ сугубо личного, собственного «Я», включающий три составляющих его компонента: познавательный (кто я?), эмоциональный (какой я?) и поведенческий (что и как я делаю и почему так поступаю?).

Когда человек пытается описать отличительные качества самого себя (или кого-либо другого), то старается словесно выразить основные характеристики привычного самовосприятия. Их может быть бесконечное множество, и все они отражают различные сферы жизнедеятельности и опыта.

Приступая к описанию, вы в первую очередь используете те слова-характеристики, которые являются наиболее впечатляющими в данный момент. Причем значимость таких характеристик может изменяться в зависимости от различных обстоятельств: специфики условий, личного эмоционального состояния, сложности решаемых задач. Поэтому при самоописании проявляется индивидуальность самой личности. С другой стороны, существует ряд характеристик, которые необходимо всегда использовать, например при описании своего «Я» в условиях выбора будущей профессии. Этими характеристиками являются профессиональные интересы и склонности, способности и возможности.

**В каждом самоописании можно обнаружить хотя бы легкий оценочный оттенок, существующий иногда лишь на периферии самого сознания. Такой оценочный компонент «Я-концепции» существует в силу того, что ее познавательная составляющая пробуждает личные оценки и эмоции разной степени интенсивности и содержания.**

Источником эмоционально-оценочного представления человека о самом себе является все то, что его окружает, и то, с чем ему приходится постоянно взаимодействовать.

Так, в ситуации профессионального выбора вам надо не только знать, но и объективно оценивать свои интересы и склонности, способности и возможности, а также уметь соотнести их с избираемой профессией. Например, когда вы размышляете над тем, как поступить и какое решение принять в конкретных условиях, то всегда моделируете способы поведения или отношения, опираясь не только на то, как к этому отнесутся другие, но и как отреагируете вы сами. Последнее чаще всего является определяющим. От своего «Я» еще никому и никогда не удавалось избавиться. Если вы считаете, что не обладаете способностями к математике или к живописи, то и поступаете чаще всего соответствующим образом: стараетесь не связывать свою жизнь ни с математической наукой, ни с изобразительным искусством. Когда кто-то делает замечание по поводу прически, которую вы считаете модной, то вряд ли вы сразу спешите в парикмахерскую, чтобы ее изменить.

Подобное можно объяснить тем, что поведенческий компонент образа собственного «Я», как правило, является производным от того, что я о себе знаю (познавательный компонент), и от того, как себя оцениваю (эмоционально-оценочный компонент). Эти компоненты формируют целостный образ «Я».

Попробуем обобщить сказанное. Для этого обратимся к психологическому словарю. Там дано такое определение: «Я» — понятие, выражающее единство и целостность личности с ее субъективной, внутренней стороны; индивид, каким он известен самому себе, каким он видит и представляет сам себя.

...«Я» рассматривается как один из компонентов личности, как отношение индивида к самому себе, включающее: а) представление о своей индивидуальности (идентичности); б) определенное единство интересов, склонностей, ценностных ориентаций; в) определенную самооценку и самоуважение.

Иногда в содержании понятия «Я» различают «чувство Я» — переживание себя как субъекта деятельности, «Я-концепцию» — представление о себе как объекте самонаблюдения, а также компоненты «Я-концепции»: настоящее «Я» (каким я вижу себя в настоящий момент), динамическое «Я» (каким я стремлюсь стать), фантастическое «Я» (каким я хотел бы быть), идеальное «Я» (каким я должен быть, исходя из усвоенных моральных и иных образцов), «представляемое» «Я» (маска, скрывающая подлинные переживания) и т. д. Все эти образы представлений производны от социального опыта личности и зависят от ее идентификации с определенной социальной группой...

**Профессиональное будущее.** Размышляя о профессии, каждый из нас осуществляет мысленное движение от своего «Я» реального через «Я» динамическое к «Я» идеальному. Например, сегодня вы делаете некоторые успехи в музыке и знаете о своих способностях в этой области искусства. И конечно же, в будущем вы видите себя профессиональным музыкантом. Но для того чтобы ваши планы стали реальностью, необходимо разработать план действий и стремиться его реализовать. Действительно, какой же солдат не мечтает стать генералом, другое дело — как пройти этот путь и что для этого надо.

Ну а если у вас сегодняшний день еще не имеет четкого профессионального плана, определяющего пути получения будущей профессии, все равно вы, наблюдая за окружающим себя миром и за деятельностью людей, пытаетесь представить себя в будущем, перебирая в своем воображении различные варианты, в том числе и самые фантастические.

**Вы мечтаете.** Это значит, что внутри вас постоянно происходит сложная и интенсивная работа по сопоставлению себя с внешним миром. В своих мечтах вы видите себя в разных ролях. Перечень их может быть бесконечным и разнообразным. Высоты, на которые вы добываетесь в своих мечтах, безграничны. Психология называет этот взгляд на себя «Я» фантастическое. Но, возвращаясь к своему реальному «Я», соотнося свои способности с возможностями их реализации, приходится, к сожалению, свои мечты согласовывать с ними. Именно «Я» реальное — отправная точка всех планов человека.

Недостатки знаний о себе, обедненность «Я-концепции» затрудняют профессиональный выбор, делают его недостаточно обоснованным, случайным в силу того, что затормаживают процесс соотнесения себя с миром и будущей профессиональной деятельностью. Особую роль здесь имеет самооценка.

В заключение приведем довольно известную оригинальную формулу самооценки, предложенную английским психологом У. Джемсом.

В ней самооценка равна успеху, деленному на притязания (самооценка =  $\frac{\text{успех}}{\text{притязания}}$ ), что иллюстрирует пути ее изменения. Человек может изменять представление о себе, увеличивая числитель (успех) и уменьшая знаменатель (притязания) дроби, тем самым повышая собственную самооценку, и, наоборот, уменьшая числитель и увеличивая знаменатель дроби, понижать ее. Как мудро заметил ученый: «...Наше самоощущение в этом мире зависит исключительно от того, кем мы вознамерились стать и что мы вознамерились совершить».

### 3. СЕКРЕТЫ ВЫБОРА ПРОФЕССИИ. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАМЕРЕНИЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПЛАН

**Выбор профессии.** Это — сложный и ответственный шаг в жизни каждого человека. От продуманного выбора профессии во многом зависит будущая судьба. Правильно выбрать профессию — значит найти свое место в жизни; поспешность, легкомысленность может расстроить жизненные устремления и сделать человека несчастным.

Ответить на вопрос «Кем быть?» фактически означает найти способ реализации собственного «Я». Однако на пути свободного поиска своего «Я» люди сталкиваются с различными неожиданностями, препятствиями и сложностями. Связано это с недостаточной информированностью о мире профессий, нехваткой знаний о самих профессиях и требованиях, которые ими предъявляются к работающим. Между тем можно выявить и оценить собственные интересы, склонности и способности при составлении собственного профессионального плана, который обогащает представления о своей профессиональной деятельности в ближайшей и отдаленной перспективе. Конечно, эти представления могут быть реальными и фантастическими.

Хотя наше общество предоставляет максимальную самостоятельность в выборе вида трудовой деятельности, однако следует помнить, что свобода профессионального выбора имеет ряд существенных ограничений, продиктованных субъективными и объективными обстоятельствами.

Субъективные ограничения во многом зависят от позиции человека, его знаний, умений, навыков, стремления к самопознанию и самосовершенствованию.

Объективные ограничения диктуются жизненными условиями, требованиями, которые предъявляют профессии к личности.

В связи с этим подлинная свобода действий — это выбор вида и места работы с учетом реальных личностных возможностей и существующих ограничений, нахождение путей реального преодоления возникших трудностей.

**Профессиональный план.** При составлении профессионального плана следует определить главную цель: чем заниматься, кем быть; объективно

проанализировать и оценить свои возможности, т. е. провести проверку своего «Я» в различных видах деятельности.

Вам предоставлены широкие возможности попробовать свои силы, определить глубину и устойчивость личных интересов и склонностей, уточнить и развить свои способности, используя занятия на уроках, кружках, факультативах. Наибольшую информацию о себе в ситуации профессиональной деятельности каждый из вас может получить, принимая участие в профессиональных пробах, моделирующих профессиональную деятельность, создающих благоприятные обстоятельства, условия как для проявления профессионально важных качеств, так и для познания секрета избранной профессии.

Возможен и другой путь поиска себя в профессии: активно собирать и обобщать информацию о различных профессиях и возможностях ее использования применительно к своим интересам и склонностям, способностям, состоянию здоровья и другим индивидуально-личностным качествам.

Таким образом, познавая профессии, вы сможете выработать план, позволяющий осуществить профессиональные намерения.

При составлении профессионального плана полезно продумать реальные пути и средства достижения поставленной цели. Это значит определить, где, в каких учебных заведениях или на каком производстве вы можете получить необходимое образование и специальность, наметить пути развития и изменения, совершенствования своих качеств с целью подготовки себя к избранной профессии.

Подобный план можно назвать *программой профессионального самовоспитания*, где должны найти отражение вопросы, связанные с тем, как укреплять свое здоровье, каким учебным предметам следует уделять больше внимания, какую специальную литературу изучать, какие пройти дополнительные профессиональные пробы и т. д.





Необходимо помнить, что в профессиональном плане всегда должен присутствовать запасной вариант. Жизнь динамична и изменчива. На пути реализации поставленной задачи, цели могут возникнуть неожиданные препятствия: неудача на вступительных экзаменах в вуз, непредвиденное снижение спроса на избранную профессию; отсутствие материальных возможностей; переезд на другое место жительства и многое другое.

В подобных ситуациях рекомендуем воспользоваться заранее продуманным запасным вариантом профессионального плана, настойчиво вести поиск наиболее благоприятных условий, постоянно возвращаться к реализации намеченной перспективы. По мере углубления своих интересов, уточнения знаний о профессии, участия в профессиональных пробах, накопления опыта практической деятельности ваш план может претерпеть какие-то дополнения, изменения, стать более реальным.

Профессиональный план можно представить схематично в виде трех составляющих: «хочу», «могу», «надо». Цель его — определить: «Чем я хочу заниматься», «Кем я хочу быть», т. е. он отражает словесно-образное мышление «хочу».

Познание себя, своих возможностей, способностей, учет состояния здоровья всегда тесно связаны с «могу». К образу «надо» относятся знание профессиональной сферы и определение необходимых путей и средств достижения цели, основывающихся на самооценке собственных достоинств и недостатков.

Рациональное соотношение образов «хочу» — «могу» — «надо» обуславливает сознательность выбора профессии, а глубокое знание их предметного содержания обеспечивает успешность выполнения профессионального плана.

#### 4. ТИПИЧНЫЕ ОШИБКИ ПРИ ВЫБОРЕ ПРОФЕССИИ

Из огромного множества профессий выбрать одну, да еще такую, что-бы душа к ней лежала, довольно трудно. Велика вероятность ошибки. Конечно, никто не застрахован от ошибок и в любом деле всегда есть вероятность промаха. Но хочется, чтобы эта вероятность была как можно меньшей.

Когда человек выбрал не свое дело, то и душа к нему не лежит и нет стремления к творчеству. Это приводит к ухудшению душевного состояния, к нервозности, делает людей несчастными.

Отказ от нелюбимой работы ставит человека перед выбором новой профессии. Ошибка, совершенная второй раз, расстроит его волевые качества, породит неверие в свои силы и возможности. Вот почему, выбирая профессию, надо стремиться избежать ошибок.

Все ошибки, допускаемые при выборе профессии, можно разделить на три группы: незнание мира профессий, незнание себя, незнание правил выбора профессии (табл. 1).

#### 1. Типичные ошибки при выборе профессии

Незнание мира профессий	Незнание себя	Незнание правил выбора профессии
Устаревшие представления о характере и условиях труда в конкретной профессии. Предубеждения в отношении престижности профессии	Необъективная оценка своих способностей (завышение или занижение), незнание своего здоровья. Неумение, а иногда нежелание соотнести свои способности с требованиями профессии	Отождествление учебного предмета с профессией. Перенос своего отношения к человеку на профессию. Выбор профессии «за компанию». Неумение определить пути получения профессии

На каждой из этих групп ошибок остановимся подробнее.

**Незнание мира профессий.** Одна из главных причин неправильного выбора профессии — слабая информированность о мире профессий. Представления о профессиях часто бывают неполными, искаженными, что ведет к переоценке своей пригодности и ошибкам.

Прежде всего, каждый должен быть хорошо осведомлен о том, какие профессии существуют в обществе, много ли их, каковы объекты, цели, орудия, условия труда, которые они предъявляют к способностям человека, особенностям его личности.

Например, чтобы стать хорошим монтажником радиоаппаратуры, недостаточно умения читать электромонтажные схемы и чертежи. От кандидата на эту профессию требуются также высокая концентрация внимания, способность к его переключению, хорошая наглядно-образная память, устойчивая работоспособность при выполнении однообразной работы, чувство времени и ритма, острое зрение, линейный глазомер, быстрое зрительное восприятие, устойчивость руки (отсутствие вялости, дрожания).

В последние годы появилось значительное число профессий, связанных с обслуживанием компьютерных сетей, рекламой и сферой торговли, бизнесом и финансами. Отдельные традиционные специальности теряют свое значение и постепенно отмирают (кочегар, машинист паровоза, сцепщик вагонов, землекоп, возчик). Возрастает количество профессий автоматизированного труда на базе интеграции узких специальностей: наладчик-оператор, машинист угольного комбайна и др. Люди таких профессий имеют дело уже не с отдельными машинами, а со сложными комплексами разнообразных механизмов. Контролеры готовой продукции снабжаются все более совершенными специальными контрольно-измерительными приборами, дефектоскопами, встроенными в автоматическую линию. Поэтому, хотя названия отдельных профессий (например, контролер) могут оставаться старыми, содержание и характер труда существенно изменяются.

А где можно получить информацию о профессиях? Прежде всего, на уроках в школе, кроме того, из научно-популярной и художественной литературы, периодической печати, кино, радио, телевидения, в ходе общения со взрослыми, родителями, сверстниками и из других источников.

**Немало ошибок при выборе профессии связано с устаревшими представлениями о характере и условиях труда по конкретной профессии.**

Возьмем для примера профессию наладчика станков. До сих пор у многих из вас эта профессия связывается только с образом шумного цеха, промасленной ветоши, грязными руками. Но теперь наладчики станков с программным управлением, регулирующие электронные устройства, пользуются в работе электронными измерительными приборами, стандовым оборудованием. Они должны досконально знать радиоэлектронику, их труд высококвалифицирован, требует высшего образования. Или труд наборщика типографии. В представлении большинства сложился стереотип этой профессии — вредные свинцовые сплавы, кропотливая ручная работа, перепачканная спецодежда. Но современные операторы печатного оборудования работают на компьютерах, и процесс перевода текста в типографские печатные формы автоматизирован.

**Практически все профессии непрерывно меняют свой прежний облик, нередко за старым названием скрывается совершенно новый характер труда. Вот почему необходимо стремиться получить информацию, узнать именно о современном облике конкретной профессии.**

Реальная ценность профессии часто не соответствует рассуждениям о ее престижности. Какие профессии более престижны у современной молодежи? Об этом можно судить по конкурсу абитуриентов в учебные заведения.

В системе начального профессионального образования очень много выпускников подают документы на специальности парикмахера, автослесаря, водителя, матроса и повара для судов заграничного плавания (в городах-портах Санкт-Петербурге, Владивостоке и др.), официанта, ювелира, бармена. Таких желающих ежегодно значительно больше, чем требуется.

В вузах самые большие конкурсы в театральные институты и художественные, институты финансового, юридического профиля. Задумайтесь над тем, что получится, если из 10 девятиклассников один станет станочником, а остальные — парикмахерами или из 10 выпускников средней школы 9 пойдут в режиссеры и только один — в политехнический институт.

Конечно, реальная жизнь внесет свои поправки в ваши планы, но, может быть, разумнее заранее избежать таких ошибок? Как говорят, не место красит человека, а человек — место. Всеобщий интерес к экономике, психологии и юриспруденции в последние годы вызвал значительный приток абитуриентов на экономические, психологические и юридические специальности, но почти половина из них выбирают экономическую специальность потому, что не сильны ни в гуманитарных, ни в точных науках, а экономику представляют как нечто среднее между ними. Часто абитуриенты вузов не могут ответить на вопросы экономического характера, не знают о качествах личности, необходимых для будущей профессии, затрудняются назвать ведущих экономистов страны, их взгляды, позиции. Короче говоря, некоторые идут в экономику только потому, что считают это престижным. То же самое касается и профессий психолога, юриста.

**Понятие престижности как явление моды приходит и уходит.**

Правильнее бы, ориентируясь в мире профессий, решить, что для вас самое важное в будущем, что вы считаете необходимым для себя — размеренную, спокойную работу или, например, постоянные командировки, экспедиции, полевой быт; независимость и самостоятельность в работе, творчество или выполнение четко определенных обязанностей, работ, регламентированных инструкциями, положениями, приказами. Только не следует понимать, что творчество хорошо, а исполнительность плохо. В ряде профессий выполнение трудовых операций точно по инструкции просто необходимо. Например, медицинская сестра должна сделать укол согласно инструкции, а не экспериментировать в «творческом поиске».

Самое ценное при выборе — определить, какие из качественных сторон профессии для вас наиболее желаемые, важные. Что же касается моды, то, как говорил К. С. Станиславский, мода существует только для тех, кто не умеет одеваться сам.

**Незнание себя.** Мы уже говорили о том, как многогранен и разнообразен внутренний мир человека. И у каждого он свой — неповторимый, индивидуальный. Каждый из вас должен познать его в самом себе. Повторяем, сделать это не просто. Нужно стараться наблюдать за собой как бы со стороны, взвешивать и оценивать свои способности. Со временем эти оценки могут меняться. Это закономерно: ведь человек живет, развивается, у него меняются интересы, взгляды, желания, он лучше осознает себя. Например, вы малообщительный человек, склонны к уединению. А выбираете профессию менеджера, требующую постоянных и разнообразных контактов с людьми.

Вы уже знаете, что человек не рождается с готовыми, сформированными способностями. У него в младенчестве есть только определенные задатки, генетические наклонности. Как вы считаете, когда их следует начинать развивать? Конечно, лучше с младшего возраста, потому что возможности обучения с возрастом падают. Например, если автоматизм управления автомобилем у десятилетних вырабатывается за 4 часа, то у взрослых — только за 50 часов. Премудрости сложного производства подросток может постигнуть за 1—2 года, в то время как взрослый — за 10 лет. В детстве легче всего освоить персональный компьютер. Если же своевременно не развивать способности, то постепенно они атрофируются. Конечно, если у вас сильный характер, целеустремленная, волевая натура, то вы можете наверстать упущенное, развить даже крохотные задатки в настоящий талант. Но работать над собой придется постоянно.

**Известный американский изобретатель Томас Эдисон считал, что талантливость состоит из 1% вдохновения и 99% тяжелого труда. С его именем связано более тысячи изобретений. Одним из значительных изобретений, прославивших его на весь мир, является электрическая лампочка накаливания.**

Многие ошибки при выборе профессии допускаются из-за переоценки своего здоровья. Ведь, как правило, вы не склонны замечать незначительные, с вашей точки зрения, «болячки». К сожалению, сколько угодно случаев, когда интерес к профессии и развитые способности, отвечающие

профессиональным требованиям, приходят в противоречие с медицинскими показаниями. По данным Министерства здравоохранения России, более половины учащихся школ имеют отклонения в здоровье. Чаще всего это расстройства зрения, нервной системы, опорно-двигательного аппарата, заболевания носоглотки, органов дыхания. И конечно, с этими заболеваниями надо считаться.

Если, допустим, у вас близорукость и необходимо постоянное ношение очков, то вы не можете освоить целый ряд профессий, которые предъявляют повышенные требования к зрению. Это профессии, связанные с монтажом и сборкой в радиотехнической, электронной и часовой промышленности, с чертежными и граверными работами: многие полиграфические профессии — оператор печатного оборудования, корректор; профессия ювелира-огранщика драгоценных камней и др. При выполнении этих работ можно носить очки, но зрение будет напряжено, что может вызвать прогрессирование близорукости.

Представляете, насколько серьезно и осторожно нужно выбирать профессию при различных отклонениях в здоровье?! Именно поэтому при подаче заявления о приеме в любое учебное заведение обязательно требуется медицинская справка о состоянии здоровья.

Попытайтесь познать особенности своей личности, свои способности, состояние здоровья, чтобы все это учесть при выборе профессионального пути. И если вам удастся избежать промахов, то есть большая вероятность того, что вы правильно выберете профессию в соответствии со своими склонностями и способностями («хочу» и «могу»).

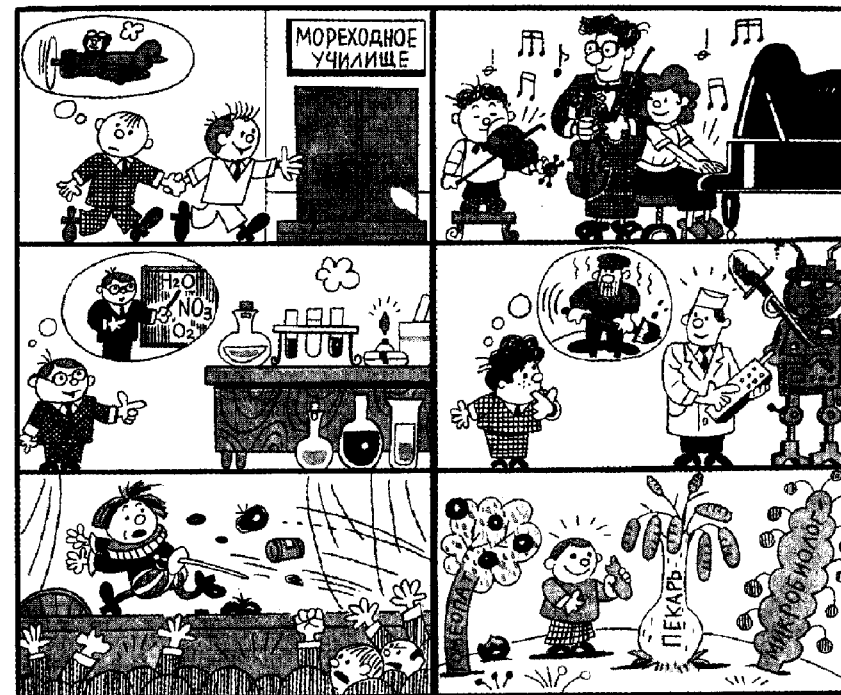
**Незнание правил выбора профессии.** Некоторые из вас часто автоматически переносят интерес к школьному предмету на профиль будущей профессии: «Увлекаюсь физикой — стану физиком», «Люблю географию, историю — буду геологом, историком». Возможно, вам действительно нравится химия, но это еще не значит, что экспериментальные опыты, связанные с выделением резко пахнущих газов типа сероводорода, доставят интерес, удовольствие. Может быть, вы увлекаетесь уроками литературы, но одно дело — любить читать книги и совсем другое — стать преподавателем литературы, не имея педагогических способностей, или заниматься литературным трудом, не владея писательским даром.

**Не всегда любовь к школьному предмету без реальной оценки личных возможностей может подсказать правильность выбора профессии.**

Так же рискованно переносить благожелательное личностное отношение к человеку на его профессию.

Часто говорят: «Стану, как мама, бухгалтером», «Буду, как папа, хирургом». В таких случаях надо проверить согласованность личного желания со своими индивидуальными способностями, а также потребностями рынка труда.

Случается и такое, что выпускники подают документы в учебное заведение «за компанию». Нередко это вызвано неосознанной боязнью расстаться с привычным окружением. Но сделать какой-то выбор приходится даже самым нерешительным. Обычно не каждый из них может определить



свое будущее, а потому тянется к тем, кто увереннее и смелее. Часто через год-полтора учебы в техникуме или вузе возникает чувство разочарования, недовольства.

**Пути получения профессии.** Не менее важно и правильно определить путь получения профессии. Если вы полностью обдумали свой выбор, взвесили все за и против, то попытайтесь проверить свое решение на практике. Это вам помогут сделать прежде всего профессиональные пробы по курсу «Твоя профессиональная карьера». Кроме того, в летние каникулы можете поработать на стройке, в больнице, на почте, на заводе, в детском саду в зависимости от того, где вы представляете свое рабочее место в будущем. Реальность или разочарует вас, или утвердит в правильности своего выбора.

Ознакомиться с производством могут помочь экскурсии, которые организуются в школе. Советуем относиться к ним серьезнее, использовать возможность общения со специалистами разных профессий. Сложность многих профессий часто скрыта от поверхностного взгляда. Допустим, увидели вы во время экскурсии диспетчера стана металлургического завода. Сидит человек и ничего на первый взгляд не делает — смотрит на сигналы, измерительные приборы, экраны дисплеев компьютеров, изредка нажимает клавиши. Но если поговорить с ним, то окажется, что он по показаниям приборов, компьютеров мысленно представляет себе, как идет весь технологический процесс, по первым признакам улавливает малей-



шие отклонения от нормы, быстро устраняет их. Оказывается, он постоянно занят напряженным умственным трудом, хотя внешне этого не заметишь.

Существуют и другие каналы более близкого знакомства с интересующей вас профессией. Это кружки, секции, группы по интересам, специализированные классы, факультативы и другие формы.

И конечно, вам необходимо знать систему учебных заведений прежде всего своего города и страны в целом. Вашими путеводителями могут быть различного рода справочники для поступающих и ряд другой литературы, способной помочь в выборе пути и получении профессии.

**Советуем вам сначала попытаться определить сферу будущей деятельности, т. е. довольно большую совокупность разнообразных родов трудовой деятельности, объединенных общим предметом труда, а затем подумать о профессии — конкретном роде деятельности, включающей широкую группу специальностей, область человеческого бытия, где она существует.**

## **5. ИНТЕРЕСЫ И СКЛОННОСТИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ВЫБОРЕ («ХОЧУ»)**

Человек постоянно взаимодействует с окружающим миром. Виды и формы этого взаимодействия на протяжении истории человечества претерпевали многообразные изменения. От собирателя дикорастущих плодов и охотника до селекционера-земледельца и покорителя космоса — таков путь *Homo sapiens* (лат.) — человека разумного. А что же являлось источником этого движения? Что служит причиной активности человека, побуждает его к действию?

Попытаемся ответить на эти вопросы, наблюдая и анализируя свое поведение или действия других людей. Например, когда вы ложитесь спать, то тем самым удовлетворяете потребность своего организма в отдыхе. Проголодавшись, ощущаете потребность в еде для поддержания сил организма. Чтение книг насыщает вас новыми знаниями.

**Работа не только стимулирует потребность в результатах труда, но и удовлетворяет присущую лишь человеку заинтересованность в активной, преобразующей мир человеческой культуры жизнедеятельности.**

Итак, побуждением к деятельности для человека выступают его потребности — то, что мы обозначаем словом «хочу». Но применительно к профессиональному выбору в это слово вкладывается более глубокий смысл, чем в любое «хочу», обуславливающее формы реализации физиологических потребностей человека. Например, желание теплее одеться продиктовано биологической необходимостью поддержания определенной температуры тела, а намерение получить ту или иную профессию определено в первую очередь интересом к ней и потребностью этот интерес удовлетворить.

**Интерес** — это индивидуально-психологическая особенность человека, проявляющаяся в положительном эмоциональном отношении к

различным объектам и явлениям окружающей действительности, а также в интеллектуальной, познавательной активности. Потребностное отношение человека к миру обеспечивает направленность развития личности, осознанность цели выбора деятельности. Интересы различаются по содержанию, цели, широте, устойчивости. В динамике своего развития они могут перерастать в склонность, т. е. в устойчивое стремление к определенной деятельности, когда привлекательными становятся не только достигаемые результаты труда, но и его содержание, в том числе и предмет.

Между интересами и склонностями много общего, но есть и свои различия. Как правило, интересы означают «Хочу знать», а склонности — «Хочу делать». Вам, видимо, знакомы люди, которые проявляют склонность к живописи или музыке. Они с удовольствием покупают альбомы по искусству, ходят на выставки и концерты, эмоционально обсуждают особенности стиля того или иного мастера, им известны многие детали и биографические данные выдающихся деятелей искусства. Однако сами они совершенно не стремятся к деятельности в области живописи или музыки, не посещают занятий в художественных студиях, музыкальных школах.

Такое поведение иллюстрирует наличие избирательного интереса, но отсутствие склонностей, так как интерес в первую очередь — свойство личности, а не вещи (книги, кино) или явления (спорт, искусство). Одно дело — интересоваться произведениями искусства, другое — их создавать. Можно проявлять повышенное любопытство к техническим новинкам автомобилестроения, но не уметь управлять автомобилем, ремонтировать его.

Оптимальный вариант в ситуации профессионального выбора — когда интересы и склонности согласованы между собой и дополняют друг друга по их предметной соотнесенности, широте содержания, устойчивости, силе, длительности.

## **6. ВОЗМОЖНОСТИ ЛИЧНОСТИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ («МОГУ»)**

В повседневной жизни человеку приходится заниматься самой различной работой. Наблюдая за деятельностью людей, можно обнаружить, что и в труде, и в учебе все они заметно отличаются друг от друга по темпу творческого продвижения, а также по значительности и своеобразию достигаемых результатов. Если такого рода различия обнаруживаются при относительно равном запасе знаний и навыков, серьезном отношении к делу, то это указывает на особенности психики человека, характеризующие его способности.

**Способностями** называют индивидуальные особенности личности, которые являются условиями успешного выполнения деятельности. Особенности не сводятся только к знаниям, умениям и навыкам. Наличием хороших способностей часто объясняют легкость и быстроту приобретения знаний и умений.

Ученики обладают разными способностями по какому-либо предмету. Это означает, что при равных условиях кто-то быстрее и прочнее, чем другой, усваивает учебный материал. Особенности внимания, памяти, мышления, воображения могут выступать в качестве способностей. Например, быстрота и прочность запоминания играют важную роль в учении и необходимы для очень многих профессий.

Способности отражают возможности человека, влияют на степень успешности и время освоения различных видов деятельности.

**Каждая профессия имеет специфические сложности, которые необходимо знать, усваивать и выполнять. Эти особенности называются требованиями, предъявляемыми профессией к человеку. Если они совпадают с личными качествами человека, его индивидуально-психологическими особенностями и возможностями, то тогда говорят о профессиональной пригодности человека.**

Пригодность к профессии характеризуют такие показатели, как успешность овладения профессией и удовлетворенность человека своим трудом. Другими словами, профпригодность — это гармония человека, его дела, профессии. Профессиональная пригодность не врожденное качество, она формируется в деятельности, в процессе которой развиваются и формируются профессиональное восприятие, память, мышление и другие качества личности; именно в деятельности складывается определенный стиль поведения человека.

Составляющая профессионального плана «могу» указывает на свойства личности, которые являются потенциальными и актуальными способностями для данной профессии. Их ослабление, неадекватность и невыраженность приводят к ошибочным действиям при профессиональном обучении, а в дальнейшем к снижению эффективности трудовой деятельности. «Могу» — личные качества, обеспечивающие успешность профессионального обучения, его результативность; их еще называют профессионально важными качествами. Например, без развитой координации пальцев рук трудно стать хорошим сборщиком радиоаппаратуры, хирургом, вышивальщицей, скульптором, секретарем-машинисткой, оператором ЭВМ. Перечень профессий, в которых данное качество является профессионально важным, можно продолжить.

Любая специальность предполагает специфический набор профессионально важных качеств. Чтобы объективно решить вопрос о своей профессиональной пригодности и ответить на вопрос «Что я могу?», необходимо научиться реально оценивать свое «Я», свои способности, достоинства и недостатки, хорошо ориентироваться в мире профессий и, что самое главное, практически испытать себя в различных видах деятельности, пройти профессиональные пробы.

## 7. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КАРЬЕРА И ЗДОРОВЬЕ

**Влияние карьеры на здоровье и здоровья на карьеру.** Успешность профессиональной карьеры связана со здоровьем человека самым тесным образом. С одной стороны, отсутствие нарушений в состоянии здоровья не

ограничивает профессиональную пригодность, исключает «медицинские» препятствия на пути профессионального совершенствования и социального успеха. С другой — успех в карьере, служебных делах является одним из важнейших источников положительных эмоций и уверенности в своих силах — главных «докторов» при любом физическом или душевном недуге.

**Влияние здоровья на успех в профессии.** Своеобразными примерами такого успеха могут служить достижения в спортивной карьере. Репортажи с Олимпийских игр 2000 г. в Сиднее не раз удивляли сенсационными комментариями: один из призеров болен бронхиальной астмой, другой — сахарным диабетом. Кстати, наш соотечественник полководец Александр Суворов, как известно, в юности совсем не отличался здоровьем, скорее наоборот...

Но вернемся к нашей теме. Каким же образом то или иное заболевание может помешать успешной профессиональной деятельности? Существуют два варианта.

Первый вариант — невозможность из-за физического недостатка или болезни выполнять необходимые трудовые функции (скажем, страдающий заболеванием с внезапными потерями сознания не сможет выполнять работу у движущихся механизмов, например у станка).

Второй вариант — необходимость исключить те влияния на организм, которые могут вызвать усугубление имеющихся нарушений здоровья. Такие влияния называются *противопоказанными профессионально-производственными факторами*. Приведем наиболее типичные примеры.

Микроклимат и метеоусловия, например, очень сильно влияют на физиологические процессы и работу всех внутренних органов. Традиционно считается, что наиболее сильно страдают от жары или холода металлурги и машиностроители в горячих цехах, рабочие строительных профессий, повара... Но есть и другие любопытные факты. Ученые-медики одного из научных учреждений Екатеринбурга, обследовав десятки продавцов на городских вещевых рынках, пришли к выводам о том, насколько они страдают от систематического переохлаждения на своих рабочих местах. Состояние органов дыхания, сердечно-сосудистой системы, наличие заболеваний кожи — вот на что нужно в первую очередь обращать внимание, выбирая профессии с необходимостью длительного пребывания на открытом воздухе, в холодном помещении или в горячем цехе.

Заболевания нервной системы, органов слуха — это ограничения при выборе тех профессий, которые сопровождаются шумом или вибрацией.

Начав работу или обучение, вы можете столкнуться и с другими воздействиями на организм. Это могут быть промышленная пыль, токсические вещества, ионизирующее излучение, сильное электромагнитное поле, неудобная рабочая поза, высокие требования к физической выносливости, необходимость длительного пребывания на ногах или высокая нагрузка на зрение...

Особое внимание следует обратить на эти проблемы, если период практического овладения профессиональными функциями приходится на подростковый возраст.

Следует помнить о том, что в этом возрасте организм отличается повышенной чувствительностью ко всем факторам внешней среды. И у под-

ростка быстрее, чем у взрослого, под их влиянием возникают те или иные отклонения в состоянии здоровья. Поэтому не следует пренебрегать консультацией врача по данному вопросу или хотя бы на первом этапе взвешенной оценкой своих сил и возможностей, советом родителей и подробным ознакомлением с условиями предстоящей работы.

Врачам известно, насколько часто люди переоценивают свои силы и возможности. Им кажется, что они могут справиться с любой ситуацией и взвалить на себя непомерные нагрузки. Порой это приводит к значительному перенапряжению их сил, возникновению новых и обострению имеющихся заболеваний.

**Ограничение профпригодности.** Рассмотрим на конкретном примере, каким образом по медицинским показаниям может быть ограничена профпригодность. Очень многие профессии предъявляют значительные требования к зрительному анализатору, и самым наглядным примером могут для нас послужить именно нарушения его работы.

Если работа предполагает рассматривание мелких деталей, длительное пребывание в согнутой позе и напряжение глаз, то тем, кто страдает нарушением зрения, такой труд абсолютно противопоказан. Также недопустимо таким людям поднимать тяжести или подвергать себя большой физической нагрузке.

Работа, требующая хорошей различимости цвета, не подходит тем, у кого не все в порядке с цветоощущением. Существуют и некоторые другие заболевания и расстройства органов зрения, которые не позволяют работать на открытом воздухе, с химическими веществами, проводить весь рабочий день перед монитором компьютера или за рулем автомобиля. Перенапряжение зрения в процессе трудовой деятельности часто сводит на нет все мероприятия по лечению глазных заболеваний. Поэтому своевременная консультация у специалиста-офтальмолога поможет решить многие проблемы тем из вас, кто сомневается в целесообразности своего профессионального выбора или даже еще не задумывался о нем.

**Риск и популярные профессии.** Существует среди проблем влияния здоровья на карьеру и еще одна, особенно актуальная в современных условиях. Это проблема пригодности к популярным сейчас профессиям с выраженным напряжением психической сферы и сильными эмоциональными переживаниями: юрист, экономист, бухгалтер, менеджер, программист, психолог. Часто эти профессии связаны с «офисной», «кабинетной» работой и соответственно низкой двигательной активностью.

Выбирая профессию, следует помнить о том, что именно предприниматели, управленческий персонал и инженерно-технические работники являются группой повышенного риска по заболеваниям, в возникновении и развитии которых решающую роль играет длительное психоэмоциональное напряжение (самые распространенные из этих заболеваний — гипертония, ишемическая болезнь сердца, язвенная болезнь, неврозы и т. д.). Именно для этих профессий свойственна излишняя продолжительность рабочего дня, эмоциональная, информационная и интеллектуальная перегрузка, дефицит времени, хронические конфликты.

Очень важно учитывать и то, что перечисленные факторы риска заболеваний усугубляются недостаточной двигательной активностью. Гиподи-

намия вызывает заболевания костно-суставного аппарата, органов дыхания, нарушение обмена веществ, равновесия эндокринных процессов и даже снижение умственных способностей. Поэтому чередование нагрузок физической и физической (посещение спортзалов, бассейнов, фитнес-центров и т. д.) представителями вышеназванных престижных профессий не просто отражение стиля их жизни или следование моде, но и практическая необходимость, условие восстановления работоспособности и позитивного мироощущения.

Проблема сохранения здоровья человека в условиях хронического профессионального стресса становится ведущей в здравоохранении наиболее развитых стран мира. В США, например, претендентов для обучения по некоторым специальностям, связанным с управлением, подвергают обследованию на сдвиг в сыворотке крови, говорящий о предрасположенности к атеросклерозу и сердечно-сосудистым заболеваниям.

Итак, вы убедились, что не только психологические и психофизиологические качества человека определяют возможность его полноценной самореализации в профессиональной деятельности. Необходимо помнить и о том, что состояние здоровья часто становится серьезным барьером на пути к успеху: в виде либо врачебного «отвода», либо не менее болезненно переживаемого несоответствия, обнаруживающегося уже в процессе работы. Поэтому, имея даже незначительное на первый взгляд заболевание или отклонение в состоянии здоровья, необходимо посоветоваться по вопросу выбора непротивопоказанной профессии с врачом-специалистом, вместе с ним попытаться сопоставить требования избранного вида труда к здоровью профессионала и собственный медицинский прогноз, не забывая о том, что удовлетворение от любимой работы само по себе служит отличным лекарством.

### Итоговые вопросы и задания

1. Поразмышляйте, с чего начинается процесс самопознания человека.
2. Что объединяет и что отличает понятия «индивид» и «личность»?
3. Что изучает психология?
4. Каковы основные методы психологии?
5. Что такое «Я-концепция» и каковы ее основные составляющие?
6. Каковы формы проявления «Я-концепции» при выборе профессии?
- 7\*. Составьте свой автопортрет: «Мой образ «Я» и профессия».
8. Какая существует связь между самопознанием и профессиональным планом?
9. Каким требованиям вы следуете при составлении профессионального плана?
10. Каковы основные пути преодоления ошибок при выборе профессии?
- 11\*. Составьте свой личный профессиональный план.
12. Всегда ли соотносятся личные потребности и интересы с мотивами профессионального выбора?

\*Здесь и далее: при желании обсудите эти вопросы с близкими вам людьми.



13. Почему так важно учитывать собственные интересы и склонности в профессиональном выборе?
14. Проанализируйте и сопоставьте свои результаты по тестам экспресс-методики для выявления интересов и опросника профессиональной готовности (см. Приложения 2, 3).
15. По каким качествам можно судить о профессиональной пригодности человека?
16. Всегда ли можно формировать профессиональную пригодность человека?
17. Составьте перечень профессионально важных качеств, которые вы считаете необходимыми для выбранной профессии. Поинтересуйтесь, как оценивают это родители, друзья.
18. Почему необходимо учитывать состояние здоровья при выборе любой профессии?
19. В каких условиях трудятся специалисты выбранной вами профессии? К какой группе профпригодности ее можно отнести?
20. Что значит ошибка в выборе профессии? Как вы это понимаете?
21. К чему может привести ошибка в выборе профессии?
22. Приведите из разных областей знаний примеры исторических личностей, у которых было идеальное совпадение склонностей, способностей и интересов с требованиями трудовой деятельности.
23. Внимательно прочитайте поучительные истории, рассказанные реальными людьми. Представьте, что бы вы могли сказать в ответ на их признания, оценив правильность выбора ими профессии.

1. Роман П., 16 лет:

«Еще в седьмом классе решил, что пойду в профтехучилище... И не потому, что плохо учился, а потому, что хотел скорее получить специальность, встать на ноги, быть независимым от родителей. Выбрал специальность электрогазосварщика сознательно — можно работать и на стройке, и на заводе, и даже где-нибудь в жилконторе. Заработки у сварщиков хорошие. Нравилась занятая по специальности, мастер хвалил меня.

Все изменилось после первой практики. То и дело слышал: «Здоровый парень — пусть на черной работе побудет», «Нас так учили — и ничего!». День за днем ходил с метлой, лопатой, красил забор и... разочаровался во всем. Люди в цехе не понравились, до меня никому не было дела. Что будет дальше, не знаю. Специальность свою вроде люблю, но так работать не хочу!»

2. Галина С., 21 год:

«Сколько я себя помню, всегда хотела быть артисткой. Я представляла себя на сцене, меня завораживал мир декораций, кулис, музыки и вечного праздника. Я видела себя в длинном платье, с замысловатой прической, с изысканными манерами дамы XIX века. То я была героиней современной лирической пьесы, то комиссаром на гражданской войне, то купеческой дочкой на выданье, то жертвой коварного соблазителя. Я читала монологи перед зеркалом, увлеченно занималась в художественной самодеятельности. Мне казалось, что я прирожденная артистка и моя дорога только на сцену.

После школы я сразу решила поступать на актерский факультет театрального института и... не прошла даже собеседования. Эта неудача показала мне случайностью. Но когда такая ситуация повторилась три года подряд, я поняла, что это крушение всех надежд. Когда я услышала в третий раз: «Вам лучше подумать о другой профессии», я решила, что жить незачем. Я вышла из института как в тумане и... бросилась под машину. Очнувшись только на больничной койке...»

3. Светлана Ш., 23 года:

«Я долго не могла решить, кем стать. Но случилась беда: серьезно заболела мама, слегла. Ей нужен был не только присмотр, но и медицинский уход. Я научилась ставить банки, делать уколы, массаж, перечитала груды литературы. Мама в конце концов встала на ноги, а я... поступила в медицинское училище.

Никакая черная работа не пугала меня. Я знала, что могу принести облегчение больному, и училась всему с настоящим рвением.

Я стала операционной медсестрой. До сих пор мне доставляет удовольствие перелистывать учебные конспекты — я их все храню. Первое время после училища очень стремилась поступить в вуз, но несколько раз не проходила по конкурсу. А потом поняла, что это не самое главное. И может быть, это будет нескромно, но главное все-таки в том, что я незаменима на своем месте. Меня ценят в коллективе, всегда хорошо складываются отношения с больными, я знаю и люблю свое дело. Мне кажется, что я могу взять на себя всю боль пациентов...»

24\*. Составьте рассказ на тему «Мои возможности, проблемы и затруднения для достижения профессиональной карьеры».

## Глава 2

### ПСИХИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ

#### 8. СВОЙСТВА НЕРВНОЙ СИСТЕМЫ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Свойства нервных процессов.** Вероятно, вам приходилось часто наблюдать, как высказанное резким тоном замечание, даже если оно сделано по незначительному поводу, одних приводит в состояние заторможенности, лишает возможности выполнить задание, с которым они в спокойном состоянии справились бы без особых затруднений, у других не вызывает никакой негативной реакции и психического напряжения, а у третьих служит своеобразным дополнительным стимулом проявления активности.

С чем же связана столь разная реакция на один и тот же словесный раздражитель? Причина кроется в индивидуальных особенностях поведения, которые обусловлены свойствами нервной системы человека. Из школьного курса биологии вам известно о роли рефлексов. Это понятие связывают с процессами возбуждения и торможения, их различными сочетаниями. В своих трудах, посвященных высшей нервной деятельности,

И. П. Павлов описал три основных свойства нервных процессов, которые определяют тип нервной системы: сила, уравновешенность и подвижность.

*Сила нервных процессов* характеризует способность нервной системы человека выдерживать большие нагрузки и раздражители. Это природная индивидуальная особенность, показывающая выносливость и работоспособность. Прирожденную силу или слабость нервной системы переделать нельзя, но, изменяя и совершенствуя свои привычки, их можно регулировать.

*Уравновешенность нервных процессов* возбуждения и торможения регулирует их соотношение: они могут быть либо одинаковой силы (уравновешены), либо какой-то из них преобладает (доминирует).

*Подвижность нервных процессов* — способность быстро реагировать на изменения в окружающей среде — является показателем скорости смены возбуждения и торможения.

**Индивидуальные особенности и успех в профессии.** Невозможно с положительной или отрицательной стороны охарактеризовать свойства и типы нервной системы, совокупность нервных образований в организме человека. Сила и слабость, уравновешенность и неуравновешенность, подвижность и инертность проявляются только в экстремальных ситуациях. Эти природные особенности человека, его нервной системы, как правило, замаскированы опытом, сформированным в течение всей жизни.

При любых выраженных особенностях нервной системы человек может добиться высокого уровня социальных и профессиональных достижений. Вместе с тем индивидуальные особенности нервной системы регулируют и координируют все функции организма, они являются показателями выраженности профессионально важных качеств.

Управлять автомобилем может научиться каждый здоровый человек. Но с работой водителя-профессионала, управляющего городским или междугородным автобусом, лучше справится тот, у кого преобладают такие качества нервной системы, как сила, уравновешенность, подвижность. Во-первых, такие люди легче переносят длительные психические и физические нагрузки; во-вторых, они оперативно и правильно реагируют в чрезвычайных ситуациях, возникающих на дороге. Аналогичными качествами должны обладать представители профессий, предъявляющих повышенные требования к свойствам нервной системы, таких, как летчик, диспетчер авиалиний, оператор производственных процессов, врач «Скорой помощи», работник МЧС и многие другие.

Слабый тип нервной системы тоже имеет свои достоинства. Люди с такими особенностями, как правило, более чувствительны к внешним раздражителям. В целой группе профессий, характеризующихся относительным однообразием и монотонностью операций, слабый тип нервной системы является профессионально важным качеством и способствует успешной деятельности.

**Соотношение основных типов нервной деятельности лежит в основе темперамента.**

## 7. ТЕМПЕРАМЕНТ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ СТАНОВЛЕНИИ ЛИЧНОСТИ

**Темперамент.** Понятие «темперамент» относится к числу таких психологических состояний, о которых вам приходилось часто слышать. Описывая устойчивые индивидуальные особенности личности, давая характеристики разным людям, героям художественных произведений, историческим деятелям, мы обращаем внимание на степень устойчивости их чувств, напряженности волевых усилий, поведения, различных темпераментов, психической деятельности.

Само слово «темперамент» в переводе с латинского языка означает «соотношение частей, соразмерность».

Впервые это понятие в обиход ввел древнегреческий врач Гиппократ. Он полагал, что различия между людьми объясняются соотношением в их теле жидкостей (кровь, лимфа, желчь). По его убеждению, у сангвиников преобладает кровь (по-латыни «сангвис»), у холериков — желтая желчь («холе»), у флегматиков — слизь, или лимфа («флегма»), у меланхоликов — черная желчь («меланхоле»).

**Что следует понимать под темпераментом? Это совокупность индивидуальных особенностей личности, характеризующих динамическую и эмоциональную сторону ее деятельности и поведения.**

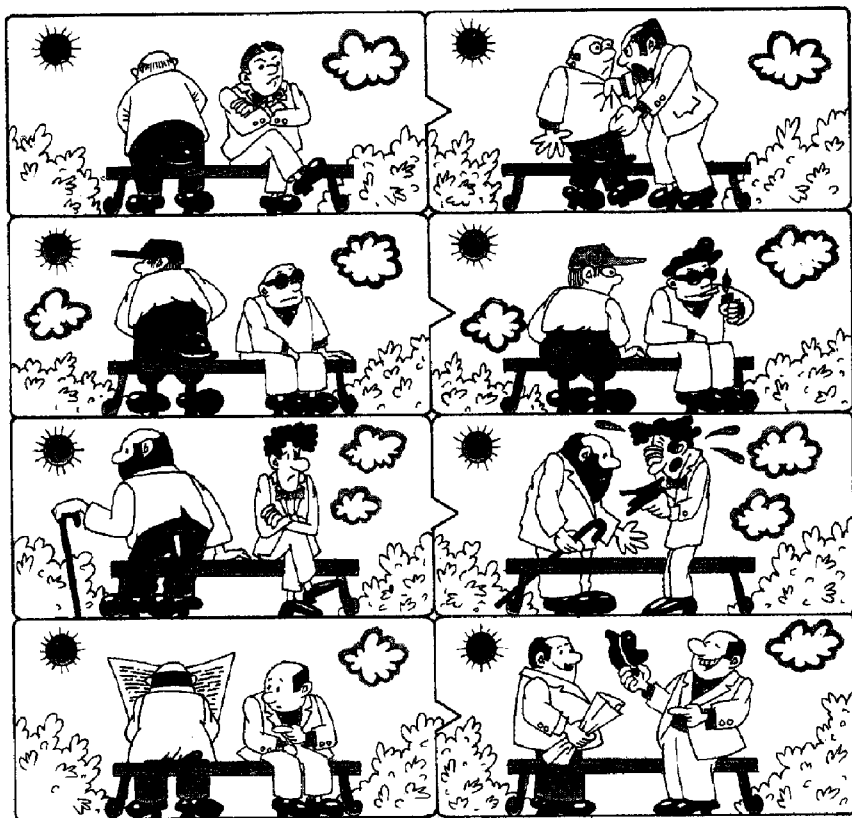
Психологи считают, что в «чистом» виде каждый тип темперамента встречается редко. Большинство людей соединяют в себе черты разных типов. Свойства темперамента, определяя динамическую сторону личности, наиболее устойчивы и постоянны, потому что по сравнению с другими психическими особенностями они в наибольшей степени связаны с особенностями высшей нервной деятельности.

Если о характере человека можно говорить в категориях «хороший», «плохой», то положительных или отрицательных темпераментов не бывает. Проявление свойств темперамента во многом зависит от условий жизнедеятельности. Запомните основные особенности проявления типов темперамента.

**Холерический тип.** Действия холерика обычно порывисты, он отличается повышенной возбудимостью, большой эмоциональностью. Холерический темперамент проявляется в инициативности, энергичности, активности. Человеку с таким типом темперамента свойственна импульсивность, возбудимость, а в некоторых случаях несдержанность, нетерпеливость, необдуманность, вспыльчивость, раздражительность.

**Сангвинический тип.** Сангвиник быстро приспосабливается к новым условиям, сходится с людьми, общителен. Чувства у сангвиника легко возникают и сменяются, мимика богатая, выразительная. Человеку с преобладанием сангвинического темперамента свойственна открытость и допустимость, а беззаботность, поверхностность, непостоянство.

**Флегматический тип.** У представителей флегматического темперамента новые формы поведения формируются медленно, но являются стойкими. Как правило, флегматик редко выходит из себя, ровен и спокоен в общении. Обычно это вдумчивый, миролюбивый, старательный и разме-



ренный человек, но в некоторых случаях могут проявляться пассивность, вялость и безучастность к окружающему, лень и безволие.

**Меланхолический тип.** Людей с меланхолическим типом темперамента отличает повышенная чувствительность, сдержанность и обстоятельность. Проявление эмоций у меланхолика едва заметно. Это, как правило, малообщительные, тревожные люди.

Как видно из приведенных описаний, каждый тип темперамента имеет оттенки положительных и отрицательных характеристик.

**Успешность профессиональной деятельности и темперамент.** Каким же образом темперамент влияет на успешность профессиональной деятельности?

Вам уже знакомы биографии Петра I, Наполеона Бонапарта, М. И. Кутузова, А. В. Суворова. Все они выдающиеся полководцы и государственные деятели. Однако Наполеон Бонапарт и Петр I были сангвиниками, М. И. Кутузов — флегматиком, А. В. Суворов — холериком. Каждый из них действовал в определенных исторических условиях и обстоятельствах, но индивидуальные особенности темперамента, талант способствовали успешности их деятельности.

Обратимся еще к одному примеру. Вспомните: И. А. Крылов был флегматиком, Н. В. Гоголь — меланхоликом, А. С. Пушкин — холериком, М. Ю. Лермонтов — сангвиником. Своеобразие творчества этих писателей в определенной степени отражает особенности их темперамента.

Можно предположить, что темперамент влияет на формирование индивидуального стиля деятельности. Иными словами, темперамент, мало поддающийся изменениям в течение жизни, необходимо учитывать при определении профессионального будущего. Наблюдения за работой ткачих с холерическим типом темперамента в условиях многостаночного обслуживания показывают, что они меньше, чем ткачихи-флегматики, тратят времени на хождение вдоль линий станков, в результате экономнее расходуют свои силы. Ткачихи-флегматики в силу присущей им размеренности и старательности тратят много времени на устранение обрывов нити, для чего вынуждены постоянно перемещаться. Однако производительность труда у ткачих с холерическим и флегматическим типом примерно одинакова. Установлено, что к условиям монотонного конвейерного производства быстрее и с меньшими трудовыми затратами приспосабливаются люди с флегматическим и меланхолическим типом темперамента.

Из сказанного можно сделать вывод: на успешность овладения профессией влияют особенности темперамента, его соответствие условиям профессиональной деятельности.

## 10. ВЕДУЩИЕ ОТНОШЕНИЯ ЛИЧНОСТИ И ПРОФЕССИИ

**Характер.** Наверное, вам иногда удается предвидеть, предсказать, как поведет себя в определенной ситуации друг, родители, хорошо знакомые люди, как отнесутся они к тому или иному событию. Можете предположить, как ваши поступки будут оценены, как поведут себя приятели. Понимаете вы и то, что разные учителя по-разному ведут себя и неодинаково оценивают поступок ученика в совершенно одинаковых ситуациях. Такое прогнозирование возможно именно потому, что каждый человек ведет себя так, как это ему присуще. Конечно, предвидеть, спрогнозировать поведение человека можно только тогда, когда его хорошо знаешь, изучил характер.

Древнегреческое слово «характер» в переводе на русский язык означает «чеканка, печать». Можно сказать, что характер — это индивидуальное сочетание устойчивых психологических особенностей человека, которое определяет типичный для данной личности способ поведения в различных жизненных условиях и обстоятельствах. Вместе с тем характер не является какой-то застывшей и однозначной личностной особенностью. Для его описания психологи используют более 1,5 тысячи черт личности, многие из которых могут быть одновременно устойчивыми и изменяющимися. Связано это с тем, что черты характера формируются в обществе. С одной стороны, индивидуальные качества личности (в том числе и темперамент) образуют своеобразие индивидуальных черт и проявлений характера; с другой — общие условия и изменяющиеся обстоятельства жизни людей воздействуют на общие черты. Именно поэтому часто говорят о профессиональных признаках военного, учителя, рабочего, врача и др.

... это система взаимоотношений личности с действительностью, проявляющаяся в ее поведении и деятельности. Ученые выделяют четыре группы черт характера, выражающих отношение личности к действительности: а) отношение к деятельности, труду (трудолюбие, инициативность, бездеятельность, лень, работоспособность и т. д.); б) отношение к другим людям (вежливость, грубость, общительность, замкнутость, чуткость, бездушие и т. д.); в) отношение к самому себе (скромность, чванство, тщеславие, самокритичность, гордость и т. д.); г) отношение к вещам (аккуратность, щедрость, бережливость, скупость).

**Достижения и характер.** Успешность профессиональной деятельности во многом зависит от направленности интересов, убеждений, чувства долга и устремлений личности. Понятие «направленность» рассматривается как важнейшая сторона характера, своеобразно переживаемое избирательное отношение к действительности, имеющее определенное содержание и форму. Направленность личности выступает как система устойчивых мотивов, ориентирующих ее деятельность.

Мотивы чаще всего являются побудителем деятельности. В том, каковы мотивы достижения тех или иных целей в различных видах деятельности, и проявляется характер человека. Например, вы и некоторые одноклассники много времени уделяете чтению художественной литературы. Мотивы этого могут быть весьма разнообразны: получить хорошую отметку по литературе; блеснуть эрудицией в кругу друзей; подготовиться к поступлению в вуз; быть культурным, образованным человеком.

Восточная пословица гласит: «Посеешь поступок — пожнешь характер. Посеешь характер — пожнешь судьбу». Для формирования характера необходимо осознание в своем «Я» общественно и лично значимых мотивов поведения. Кроме того, как правило, требуется приложить волевое усилие, чтобы преодолеть в себе негативные качества и укрепить те, которые способствовали бы успешной жизнедеятельности.

## 11. ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ СОСТОЯНИЯ ЛИЧНОСТИ

**Понятие об эмоциональных состояниях.** Все, что вас окружает и с чем вы сталкиваетесь, накапливая жизненный опыт, в большей или меньшей степени вызывает определенные отношения и переживания. Объясняется это тем, что различные события и явления окружающего мира, люди, с которыми вы общаетесь, книги и многое другое действуют на сознание, волнуют, потрясают. Эти переживания в форме пристрастного, сугубо личного отражения жизненного смысла явлений и ситуаций называются *эмоциями*. Частично простые эмоции человека совпадают с состоянием животных: ярость, голод, жажда, страх — они связаны с удовлетворением биологических потребностей. С развитием разума и высших человеческих потребностей на их базе сформировались более сложные эмоции — человеческие чувства. Под *чувствами* принято понимать переживания человеком своего отношения к предметам и явлениям действительности, отличающиеся относительной устойчивостью. Чувства обнару-

живаются и переживаются в конкретных эмоциях. Границу между чувствами и эмоциями провести не всегда легко.

Эмоции говорят о главном содержании личности, потому что помогают раскрыть внутренний мир людей, становятся той основой, с помощью которой человек выдвигает перед собой цели, принимает решения, намеревается выполнить какое-либо дело. Эмоции и чувства имеют исключительно важное значение для самопознания, осознания своих особенностей, поступков, своего места в жизни, планов на будущее.

Эмоции играют регулирующую роль в контактах с окружающими. По внешним выразительным движениям собеседника, сопровождающим эмоциональное переживание (мимика, позы, жесты), а также по речевой интонации можно судить о его внутреннем состоянии, переживаниях и учитывать это при общении.

Внешние выразительные движения (эмоциональная экспрессия) могут намеренно использоваться человеком для создания у окружающих определенного, нужного ему отношения, для воздействия на них. При этом возможен отрыв экспрессии от самого переживания. Характер вашей деловой беседы, разговора с близким человеком, совместной с другими людьми работы во многом зависит от того, равнодушны, доброжелательны, веселы или печальны вы и ваш собеседник, партнер.

Взаимодействуя с внешним миром и с самим собой, вы постоянно переживаете разнообразные эмоции и чувства: горе и радость, удивление и равнодушие, любовь и ненависть, отчаяние и восторг, целеустремленность и безразличие, разочарованность и удовлетворенность. Некоторые из перечисленных эмоций и чувств совпадают по содержанию, но обладают разной интенсивностью: удивление и изумление, гнев и ярость, удовольствие и блаженство отличаются лишь по степени выраженности.

**Формы эмоциональных состояний.** Можно выделить четыре основные формы эмоциональных состояний, различающихся силой и продолжительностью: чувства, аффект, страсть, настроение.

Определение понятия чувств приводилось выше. Наиболее кратковременные, бурно протекающие, внешне ярко выраженные эмоциональные состояния называются *аффектами*. Чаще всего они возникают в связи с особо волнующими обстоятельствами в жизни человека. Как правило, аффект возникает в ответ на уже происшедшее событие. В основе аффекта лежит переживаемое человеком состояние внутреннего конфликта. Он может быть вызван либо противоречиями между влечениями, стремлениями, желаниями, либо противоречиями между требованиями, которые предъявляются человеку (или он сам предъявляет их себе), и возможностями их выполнить.

*Страсть* — сильное, стойкое, всеохватывающее эмоциональное состояние, преобладающее над другими побуждениями человека и приводящее к сосредоточению на предмете всех его устремлений и сил. Основным признаком ее является действенность и осознанность. Страсть можно сравнить со стойким продолжительным, но контролируемым аффектом.

*Настроение* — это равнодействующая многих чувств, эмоциональное состояние, отличающееся длительной устойчивостью. Оно служит фоном,

на котором протекают все остальные психические процессы. В отличие от ситуативных эмоций и аффектов настроение является эмоциональной реакцией не на последствия тех или иных событий, а на их значение в связи с жизненными планами, интересами, ожиданиями. Настроение оказывает влияние на поведение человека, его общение, деловые контакты, действия.

**Эмоциональное состояние и труд.** Эмоциональное состояние оказывает влияние на успешность трудовой деятельности. Любая профессия предъявляет к эмоциональной сфере человека определенные требования. Профессии, связанные с постоянными контактами с людьми (врач, следовательно, учитель, продавец), требуют от человека самоконтроля эмоциональных состояний. Со времен Гиппократов известно, что врач лечит в первую очередь не болезнь, а самого человека. Во многом успех лечения человека зависит от его умения управлять собственным эмоциональным состоянием.

Все вы хорошо знаете, как положительные эмоции педагога влияют на учебные успехи класса; вам знакома ситуация, когда хорошее настроение на уроке способствует выполнению большого объема сложных заданий. И наоборот, переживание отрицательных эмоций затрудняет решение даже самой простой задачи. Действия следователя в состоянии аффекта могут привести на скамью подсудимых невиновного.

Эмоциональные состояния выполняют роль регуляторов человеческого общения и поведения. Профессии с повышенной ответственностью (водитель, летчик, инкассатор, авиадиспетчер, оператор производственных процессов) могут провоцировать эмоциональное напряжение, выступать, как говорят психологи, стрессогенными факторами, создающими экстремальные ситуации для человека.

**Каждому человеку, вне зависимости от избранной профессии, крайне необходимо формировать способность контролировать и регулировать свои эмоциональные реакции.**

Важно вырабатывать у себя способность анализировать причины возникновения своих чувств, а не только стремиться их скрывать. Постепенно у вас появляется умение предвидеть ситуации, способные вызвать те или иные эмоции, подготовиться к ним заранее, а иногда на основе предвидения избежать назревающих конфликтов. Согласны ли вы с этим?

## 12. ВОЛЕВЫЕ КАЧЕСТВА ЛИЧНОСТИ

**Воля — основа характера.** Воля — это мобилизация физических и психологических возможностей в ситуации выбора действий, связанных с преодолением внешних и внутренних препятствий при достижении поставленных целей. Волевые качества личности проявляются в степени выраженности ее целеустремленности, настойчивости, выдержки, решимости, инициативности, самостоятельности, организованности, дисциплинированности, смелости, исполнительности. Волю называют основой характера.

Великий древнегреческий философ Аристотель, сопоставляя характер и волю, говорил, что «...характер — это то, в чем обнаруживается направление воли».

Вам, как и любому взрослому человеку, часто приходится размышлять, принимать какое-то решение, т. е. настраивать себя на выбор варианта реализации конкретной задачи независимо от того, простая она или сложная. Например, проснуться утром на полчаса раньше и сделать зарядку, или в воскресенье поспать подольше, пойти с друзьями на дискотеку, или потратить это время на подготовку домашнего задания и т. д. Любое намерение, желание, решение, каким бы оно ни было, требует волевого усилия. Направленность волевого усилия (ежедневно делать зарядку, выполнять уроки, отказываться от опрометчивого предложения или ответить согласием) зависит от мотивов и целей, которые побуждают личность к деятельности.

**Удовлетворение разнообразных потребностей является основой деятельности человека, его поведения. Часто потребности, к удовлетворению которых вы стремитесь, требуют дополнительных волевых усилий.**

Для того чтобы в достаточной мере владеть своим поведением и управлять желаниями, необходимо формировать в себе определенный запас волевых привычек. Под *волевыми привычками* следует понимать устойчивые навыки эффективной организации труда, быта и общения, закрепившиеся в поведении человека и ставшие чертами его характера. Волевые привычки проявляются как в умении чего-то добиться, настоять на своем, так и в умении отказаться от какого-либо соблазна. Люди с достаточным запасом волевых привычек, как правило, хозяева своей жизни, желаний и поступков.

**Волевые качества и профессия.** Ученые, занимающиеся проблемами психологии труда, обнаружили, что люди с развитыми волевыми привычками к труду меньше подвержены заболеваниям, особенно психическим, их отличает высокая физическая и эмоциональная стабильность. В одном из исследований было установлено: люди с приблизительно одинаковым в детском возрасте уровнем интеллектуальных способностей, став взрослыми, существенно отличаются друг от друга по успешности профессиональной деятельности. Так, только у одной трети испытуемых результаты трудовой деятельности соответствовали уровню изначально обнаруженных способностей, сопровождавшихся интеллектуальным и личностным ростом. Эти бывшие «вундеркинды» отличались от остальных двумя качествами: наличием целей и настойчивостью в их достижении, т. е. сформированностью волевых привычек. Ведь каждому человеку приходится искать ответ на вопрос шекспировского Гамлета: «Быть или не быть?», осуществлять свой выбор при помощи волевых усилий.

Трудовая профессиональная деятельность людей протекает, как правило, в условиях регламентированного рабочего дня. Школьный урок длится 35—45 минут. Продолжительность рабочей смены на производстве устанавливается в зависимости от сложности и интенсивности труда. После каждого урока бывает перемена. На производстве графиком работы для отдыха предусматриваются кратковременные плановые перерывы. Подобные регламентации учебной и трудовой деятельности вызваны ограниченными пределами работоспособности человека, его утомляемостью.



В психологии существуют понятия частичной и полной компенсации, которые подразумевают наличие волевых усилий, за счет которых человек продолжает трудовую деятельность при естественно наступающем утомлении. Следовательно, вы можете сделать вывод: любая профессия требует волевых усилий. Вместе с тем есть немало профессий, предъявляющих особенно повышенные требования к волевым чертам характера. Для формирования волевых привычек, а значит, и характера необходимо управлять собственным поведением, т. е. научиться саморегуляции. Овладение навыками саморегуляции — длительная и ответственная работа, которую нельзя выполнить мгновенно, как нельзя за один день выучить незнакомый язык или овладеть искусством управления автомобилем. Воспитание волевых привычек означает постоянную работу над собой. Кто, по вашему мнению, волевой человек — тот, кто заставляет себя сделать что-то нужное, или тот, у кого выработаны и закреплены в характере волевые привычки?

### Итоговые вопросы и задания

1. Назовите выделенные учеными-физиологами три основных свойства нервных процессов, которые определяют тип нервной системы, и дайте им характеристику.
2. Всегда ли индивидуальные особенности нервной системы влияют на профессиональную деятельность человека?
3. Знаете ли вы основные особенности типов темперамента?
4. Каковы особенности проявления темперамента в профессиональной деятельности? Почему так важно учитывать особенности темперамента при выборе профессии?
5. По психологическим признакам, приведенным ниже, определите, о каком виде темперамента идет речь в каждом отдельном случае:  
человек живой, подвижный, стремящийся к частой смене впечатлений, легче других приспосабливающийся к изменяющимся условиям жизни;  
человек медлительный, уравновешенный, с устойчивыми стремлениями и настроением, со слабым внешним выражением душевных состояний;  
человек быстрый, порывистый, способный отдаваться делу со страстностью, но неуравновешенный, склонный к бурным эмоциональным вспышкам, резким сменам настроения;  
человек с повышенной эмоциональной чувствительностью, глубоко переживающий даже незначительные события, но внешне вяло реагирующий на окружающее.
6. К какому типу темперамента вы относите себя, своих родителей, а также одноклассников, друзей, с которыми часто общаетесь?
7. Почему люди ведут себя по-разному в одинаковых ситуациях?
8. Какие индивидуальные свойства человека можно назвать чертами характера?
- 9\*. Поразмышляйте о чертах своего характера, особенностях характера родителей, учителей, одноклассников, друзей.

10. Ниже перечислены различные черты характера: чувство чести, собственное достоинство, превосходство, гуманность, добросовестность, эгоизм, бережливость, лень, замкнутость, правдивость, честность, скромность, инициативность, ответственность, аккуратность, высокомерие, общительность, доверчивость, доброжелательность.  
Определите, какие из них выражают: а) отношение человека к другим людям; б) отношение к труду; в) отношение к своей личности; г) отношение к вещам.  
Свойства характера определяются не биологическими, а общественными закономерностями. Приведите примеры, показывающие, что характер формируется в течение жизни путем воспитания, а не является природным и неизменным.
11. Какую роль играют эмоции в жизнедеятельности человека?
12. Всегда ли эмоциональные реакции человека адекватны тому воздействию, которое вызывает его состояние?
- 13\*. По внешним проявлениям (выражению лица, мимике, жестам, движениям рук и т. п.) попытайтесь определить у хорошо знакомых и близких вам людей характер их эмоциональных переживаний.  
В личной беседе проверьте правильность своих наблюдений, продумайте и докажите практически действенность некоторых способов регуляции своих эмоциональных состояний и реакций, которые непроизвольно возникают у вас в общении с людьми.
14. Какие приемы работы над собой (самовоспитания) способствуют формированию и укреплению волевых качеств?
15. Для чего необходимо уметь управлять собственным поведением?

## Глава 3

### НЕИСЧЕРПАЕМОСТЬ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ, ВЕДУЩИХ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ УСПЕХУ

#### 13. СПОСОБНОСТЬ К ЗАПОМИНАНИЮ

**Процессы памяти.** Конечно, вам приходилось обращать внимание на то, что некоторые ваши одноклассники лучше запоминают стихи, тексты литературных произведений, а другие — физические и математические формулы, правила. Одни могут быстро вспомнить выученный материал и дать нужный ответ, другие затрудняются это сделать. Подобные различия обусловлены индивидуальными особенностями памяти.

**Память** — одна из самых значимых психических особенностей человека. В древнегреческой мифологии среди многих богов есть и богиня памяти Мнемозина, которую считали матерью девяти муз — покровительниц всех известных в то время наук и искусств.

**Память характеризует способность к запоминанию, сохранению и воспроизведению того, что было в прошлом опыте.**

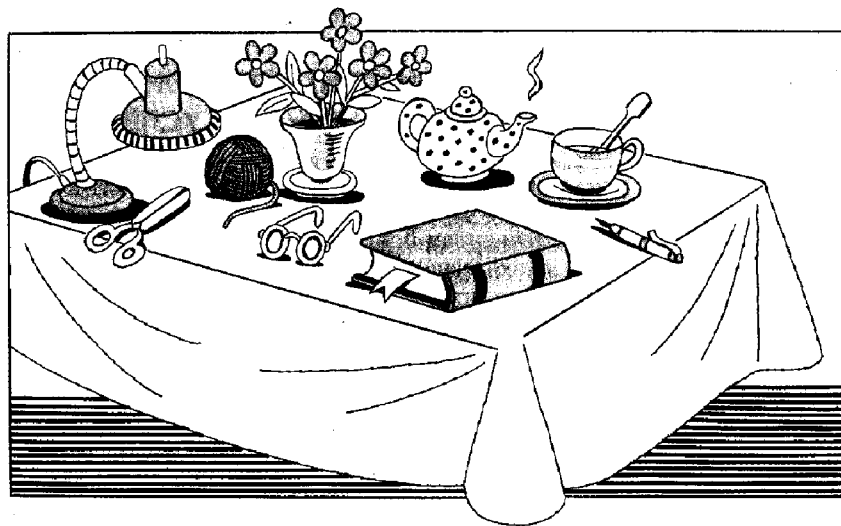
Указанные процессы *памяти* обычно протекают в *произвольной* и *непроизвольной* формах. Если запоминание и удержание информации, а также ее воспроизведение происходят сами по себе, то говорят о наличии непроизвольной памяти. И наоборот, если человек ставит перед собой задачу запомнить какую-нибудь важную для него информацию, то тогда процесс запоминания будет произвольным. В реальной жизнедеятельности непроизвольное и произвольное запоминание, как правило, происходят одновременно.

Например, на уроке вам часто приходится настраивать себя на запоминание или воспроизведение специальной информации. Одновременно в памяти непроизвольно фиксируются разнообразные сведения, не относящиеся к содержанию урока. Вы легко можете вспомнить ряд сопутствующих обстоятельств: какая была погода, кому и по какому поводу делались замечания, какое настроение было у учителя и в классе и т. д.

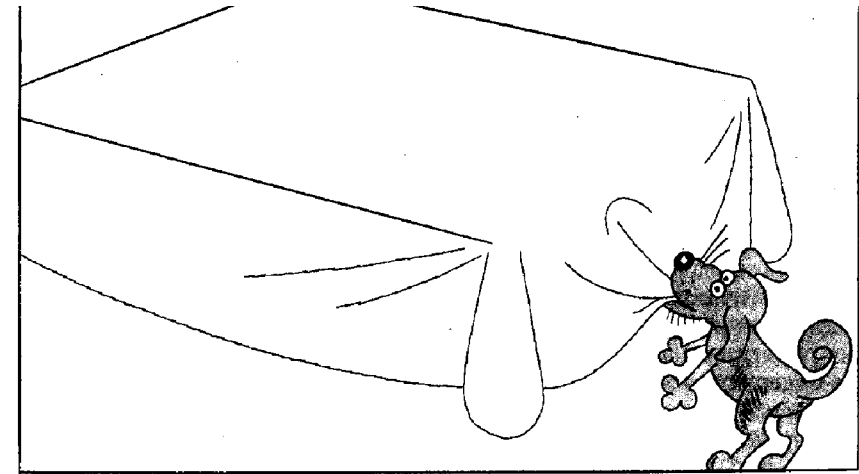
Память способствует накоплению впечатлений об окружающем мире, служит основой приобретения знаний, навыков и умений.

Большую роль в этих процессах играют ассоциации: они обеспечивают непроизвольное запоминание и воспроизведение того, что в свое время зафиксировала память, потому что устанавливают продуктивные связи между отдельными звеньями воспринятого в единое целое.

**Виды памяти и способы их развития.** Развитие человеческой памяти шло по двум направлениям. Для одного было характерно использование внешних предметных посредников: амулетов, камешков, талисманов, зарубок и т. п. Этот способ фиксирования явлений и событий в памяти, при котором предметы выступали посредниками в запоминании и воспроизведе-



Внимательно посмотрите на эту картинку 10 с. Закрыв ее листом бумаги, посмотрите на картинку на с. 39.



Вспомните, какие предметы стояли на столе, и представьте, в какой последовательности они упадут.

дени, в настоящее время реализуется через памятники, живопись и фотографию. Другое направление развития памяти — через включение специальных мыслительных действий. Этими действиями человек настраивал себя на запоминание, чтобы потом, когда возникнет необходимость, суметь точно вспомнить. В первом случае человек пользуется формулой: «Я должен вспомнить это, когда возьму в руки такой камешек»; во втором — «Я должен вспомнить об этом, когда мне придет мысль о том-то».

У древних американских индейцев существовал обычай носить с собой пузырьки с благовониями. Присутствуя при каком-то значительном событии, которое им хотелось запомнить до мельчайших подробностей, они вдыхали аромат одного из пузырьков. По прошествии времени, желая воспроизвести в памяти это событие, индейцы, вдыхая аромат, ассоциативно припоминали происходившее.

Главным орудием развития произвольной памяти выступает реч ь, так как слово является внутренним сигналом-посредником, с помощью которого регулируется запоминание и воспроизведение. Память тесно связана с мышлением и восприятием, поэтому различаются словесно-логическая и наглядно-образная память. *Словесно-логическая память* выражается в преимущественном запоминании словесных формулировок, математических и физических формул, символов, теоретических положений. *Наглядно-образная* память характеризуется лучшим запоминанием, воспроизведением и сохранением наглядных и чувственных образов: звуков, лиц, природных явлений, оттенков цвета.

**Выбор профессии и память.** Безусловно, каждый человек использует как словесно-логическую, так и наглядно-образную память, но при выборе профессии необходимо учитывать, какая из них более развита. В зависимости от длительности сохранения информации различают *кратковременную, долговременную и оперативную* память. Так, оперативная

память проявляется в процессе выполнения отдельных операций. Решая какую-либо задачу, ученику приходится удерживать в уме некоторые промежуточные результаты до тех пор, пока она не будет решена. При этом он использует и другие способы, хранящиеся в долговременной памяти. Таким образом, оперативная память — это своего рода «рабочая смесь» долговременной и кратковременной памяти.

В своей деятельности человек опирается на знания, которые содержит его память. Инженеру постоянно приходится вспоминать формулы, правила расчетов, принципы решения технических задач. Врачу необходимо помнить названия и симптомы болезней, способы их лечения, названия лекарственных препаратов. Следует знать, что профессиональная деятельность предъявляет очень высокие требования к памяти специалиста. Актер, выступающий на сцене, в отличие от школьника, отвечающего урок, не имеет права запнуться. Учителю необходимо не только правильно излагать основное содержание материала, но и дополнять его разнообразными научными фактами, почерпнутыми из различных источников.

**Продуктивность памяти проверяется объемом и быстротой запоминания, длительностью сохранения, готовностью и точностью воспроизведения; она имеет индивидуальные особенности, которые обнаруживаются в различной скорости запоминания, прочности сохранения, легкости воспроизведения. Индивидуальные различия памяти могут быть обусловлены как врожденными особенностями, так и особенностями нервной системы, системы обучения и воспитания. Память изменяется с возрастом и поддается тренировке.**

#### 14. СПОСОБНОСТЬ БЫТЬ ВНИМАТЕЛЬНЫМ

**Внимание и деятельность человека.** Вполне понятно, что человек не может одновременно думать о разных вещах и выполнять разнообразные работы. Эта упорядоченность в его деятельности обеспечивается благодаря особому свойству памяти, которое называется вниманием.

**Внимание** — это направленность и сосредоточенность психической деятельности человека на объектах, имеющих для личности определенную значимость. Объектами могут быть как любой предмет или явление, так и внутренний мир человека, собственные мысли и чувства.

Великий педагог К. Д. Ушинский говорил, что внимание есть именно та дверь, через которую проходит все, что только входит в душу человека из внешнего мира.

Различают произвольное и произвольное внимание. При *непроизвольном внимании* психическая деятельность человека устремляется в том или ином направлении как бы сама по себе, без сознательных волевых усилий и предварительного намерения. Причиной тому является действие сильного, контрастного или значимого и вызывающего эмоциональный отклик раздражителя. Яркий свет, острый запах, сильный звук — все это невольно заставляет обратить внимание на предмет, обладающий соответствующим качеством. Привлекает внимание и то, что для человека имеет постоянную или временную значимость. Для одних красивый солнечный

закат всего лишь свидетельство о приближении ночи, у других эта яркая, быстроменяющаяся цветовая гамма вызывает определенное эмоциональное состояние.

**Произвольное внимание** всегда связано с сознательно поставленной целью, с волевым усилием. Иными словами, произвольное внимание имеет место тогда, когда человек выполняет значимую для него деятельность и в связи с этим обязан строже контролировать свое поведение. Например, для того чтобы глубже воспринимать и усваивать излагаемый учителем материал, ученику приходится с помощью волевых усилий удерживать произвольное внимание. Диспетчер у пульта в течение всей смены должен также поддерживать высокий уровень произвольного внимания.

Разделение в психологии на произвольное и произвольное внимание вам уже знакомо. Внимание, как и память, может работать как само по себе, так и под контролем сознания. Количество одновременно воспринимаемых и осознаваемых объектов называется *объемом внимания*, который практически не отличается от объема кратковременной памяти. Внимание у обычного человека ограничено и в среднем составляет 5—7 объектов. Это связано с тем, что механизмы восприятия и переработки информации могут иметь дело в конкретный момент времени с ограниченным количеством объектов.

Проведите небольшой эксперимент: читая следующее предложение, попытайтесь определить, какое количество четко осознаваемых слов одновременно фиксируется в поле вашего зрения. Это и будет объем вашего внимания: чем большее количество слов вы зафиксировали, тем больше объем вашего внимания. В лабораторных условиях объем внимания измеряется с помощью специального прибора — тахистоскопа (от древнегреческих слов «тахис» — быстро, «скопос» — смотрю). На экране прибора кратковременно экспонируется определенное количество цифр, букв, различных объектов, а затем подсчитывается число воспринятых объектов.

**Характеристика внимания и профессия.** Ограниченный объем внимания определяет основные его характеристики: *устойчивость, концентрацию, распределение, переключаемость и колебания*. Очень важное значение для успеха в любой, в том числе и профессиональной, деятельности имеет устойчивость и концентрация внимания. Эти качества характеризуют глубину, длительность и интенсивность сосредоточенности на объектах деятельности. Степень устойчивости и концентрации обеспечивает эффективность произвольного внимания.

**Чем лучше развиты личные волевые качества, тем легче сконцентрироваться на конкретной деятельности.**

Увлеченность каким-либо делом или идеей, по сути, является не чем иным, как показателем максимальной сосредоточенности внимания.

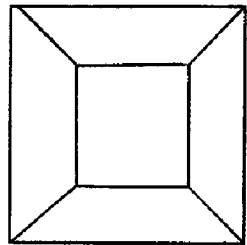
Способность к переключению внимания проявляется в быстром переходе от одной деятельности к другой, в переносе внимания с объекта на объект.

Работая за станком, токарь периодически переключает свое внимание с технологической карты на обрабатываемую деталь, с механизма управления станком на инструменты и приспособления. Вместе с тем ему не-

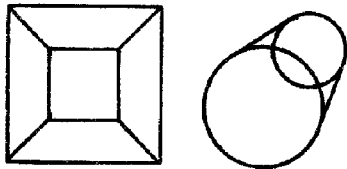
## 15. ЧЕЛОВЕК СРЕДИ ЛЮДЕЙ



Можете ли вы увидеть на рисунках двух женщин — пожилую и молодую, изображения дерева и лица?



Выпуклая или вогнутая здесь фигура?



Колебания внимания

обходимо постоянно следить за режимом станка, что требует не только умения, но и навыка рационально распределять свое внимание. Некоторые схожие операции выполняете вы, когда пишете диктант по иностранному языку. Тогда вам приходится одновременно распределять свое внимание на то, чтобы слушать учителя, вспоминать транскрипцию, правила правописания, перевод, а иногда обращаться за помощью к словарю.

Существует ряд профессий, в которых высокая ответственность за ошибку заставляет специалиста постоянно находиться в состоянии готовности к действиям. Такие профессии, как контролер, диспетчер, слесарь-сборщик, летчик, монтажник радиоаппаратуры, оператор, требуют устойчивости внимания на протяжении всего рабочего дня. Но даже при сосредоточенном и устойчивом внимании всегда наблюдаются кратковременные произвольные изменения степени его интенсивности и напряженности, которые называются колебаниями внимания.

Предлагаем еще один эксперимент. Внимательно посмотрите на цветной рисунок.

Замечаете ли вы, что изображения через каждые 2—3 секунды изменяются, элементы рисунков попеременно удаляются и приближаются? Данный эффект возникает в результате колебания внимания.

Таким образом, в процессе деятельности все рассмотренные свойства внимания выступают в целостном единстве.

**Общение в жизни человека.** Межличностные отношения проявляются во взаимовосприятии, взаимопонимании и взаимодействии людей, представляют различные стороны их общения.

Под общением понимается процесс, в котором устанавливаются и развиваются личные контакты. Общение вызвано многообразием потребностей людей в совместной деятельности; оно включает в себя восприятие, обмен информацией, выработку единой стратегии поведения и деятельности, понимание, уважение друг к другу.

В вашей жизни были ситуации, когда вы впервые встречались с незнакомым человеком. Например, в классе появился новичок. Сразу же в сознании возникает определенное отношение, которое формируется первым впечатлением, восприятием его внешнего вида, которые вызывают определенные чувства: симпатию или антипатию, притяжение или отталкивание, желание познакомиться поближе или не идти на контакт.

От правильности восприятия человека человеком во многом зависят успешность дальнейших взаимоотношений, установления взаимодействия. Восприятие не бывает односторонним, сам этот процесс предполагает обмен информацией и взаимодействие.

*Общение* — это обмен информацией при помощи не только слов, но и выразительных взглядов, жестов, мимики.

Правильное понимание прочитанного, сказанного и услышанного зависит от точности восприятия и передачи информации общающимся сторонам. В известном выражении: «Казнить нельзя помиловать» — смысл полностью изменяется от того, где поставлена запятая. Интонация разговора может подчеркивать и усиливать значимость произносимых слов, а неверно выбранный тон искажает восприятие смысла услышанного.

Современная цивилизация располагает разнообразными средствами коммуникации, способствующими общению. К ним относятся телефон, телеграф, радио, телефакс, телевидение, Интернет. В процессе развития производства возникло много специальных языков: знаками дорожного движения пользуются водители и пешеходы, чертежами — инженеры и рабочие, архитекторы и художники, конструкторы и т. п., логичными — моряки, программисты изобрели особый язык общения с электронно-вычислительной машиной. Это облегчает взаимодействие между людьми в повседневной жизни и профессиональной деятельности.

Эффективное взаимодействие людей в процессе общения невозможно без взаимопонимания и правильного взаимовосприятия, что, в свою очередь, предполагает способность сопереживать, умение слушать и говорить, терпимо относиться к собеседнику, чувствовать его состояние и настроение.

Люди всегда общаются по поводу или в связи с какими-то деловыми отношениями. Трудно найти профессию, в которой заинтересованные стороны не стремились бы к общению.

**Профессия и общение.** Интенсивное и разностороннее общение происходит в процессе контакта между учителем и учеником. На первый взгляд может показаться, что учитель на уроке преимущественно пользуется только своей речью. На самом деле это не совсем верно. Значительную часть информации учащиеся получают через интонацию, мимику, жесты учителя. Иногда достаточно одного взгляда, чтобы весь класс понял, о чем идет речь. На уроках труда или физкультуры общение между учителем и учениками происходит в основном при помощи языка жестов, наглядного показа упражнений. Приобретая навыки выполнения физических упражнений, обработки материалов, вы, как правило, повторяете движения преподавателя. Отношение к учебному предмету часто зависит от вашего личного отношения к учителю, определяется восприятием и оценкой того, что и как он говорит, показывает, делает.

Некоторые профессии (например, учителя, врача, продавца, актера, официанта, менеджера, психолога и многих других), предполагающие интенсивное общение, предъявляют к специалисту ряд специфических требований. Даже тогда, когда особенности трудовой деятельности, казалось бы, не требуют непосредственного общения, оно все равно возникает. Вполне очевидно, что рабочие, занятые на конвейерном производстве и индивидуально выполняющие отдельные технологические операции, редко во время работы напрямую общаются между собой. Вместе с тем они связаны незримыми нитями профессионального и дружеского общения.

Так же, как и среди учеников одного класса, между работающими складываются межличностные отношения, основанные на симпатиях и антипатиях, уважении и неуважении. Межличностные связи часто зависят от того, насколько авторитетны и значимы для коллектива люди, его составляющие, а также от места и роли, которые занимает та или иная личность, ее позиции.

У Шекспира есть такие строки:

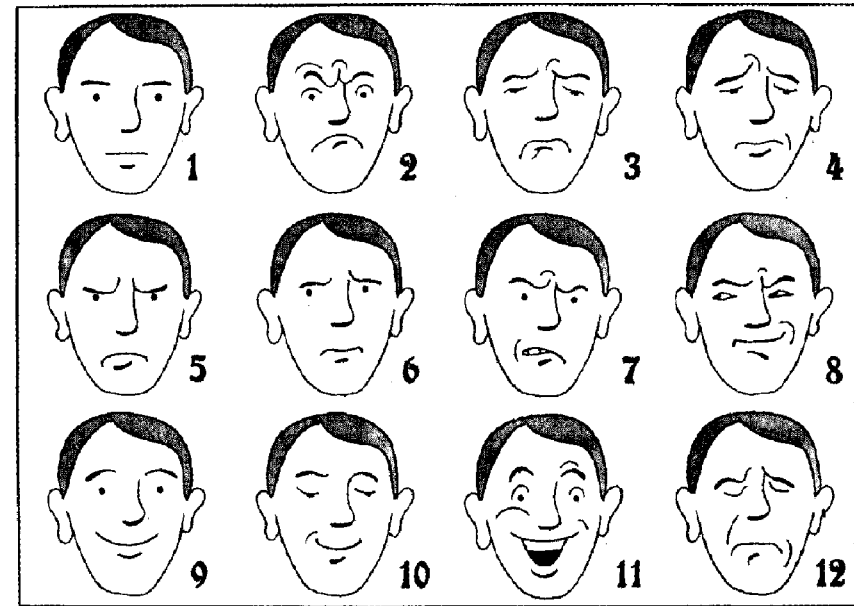
Весь мир — театр:  
в нем женщины, мужчины — все актеры...

И действительно, например, в школе вы ученик, в компании приятель или друг, в семье сын или дочь, брат или сестра, внук или внучка.

Одновременно вы можете быть игроком спортивной команды, участником ансамбля художественной самодеятельности, членом общественной организации. Все это разные социальные роли, ваше «Я» обусловлено различными обстоятельствами жизни и деятельности.

Одна из важнейших социальных ролей человека — профессиональная. Выбирая профессию, вы фактически примеряете ее к себе, сопоставляете собственное «Я» с предметом, целями, орудиями и условиями труда в той или иной сфере деятельности. Разумеется, человеческое «Я» не исчерпывается социальными ролями. Если какая-либо из них навязана извне и противоречит представлениям о самом себе, человек может активно ей противостоять.

**Выбранная профессия, как и любая другая социальная роль, может помочь вам найти себя в жизни. Она же может стать тормозом, преградой на пути к самореализации.**



А теперь попробуйте определить, какому выражению лица соответствует одно из эмоциональных состояний:

безразличие, враждебность, веселье, сильная злость, грусть, застенчивая радость, плохое самочувствие, злость, бурная радость, глубокая печаль, скепсис, скорбь.

О т в е т ы : 1 — безразличие; 2 — злость; 3 — скорбь; 4 — плохое самочувствие; 5 — враждебность; 6 — веселье; 7 — грусть; 8 — скепсис; 9 — радость; 10 — сильная злость; 11 — бурная радость; 12 — глубокая печаль.

## 16. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СПОСОБНОСТИ И УСПЕШНОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ТРУДА

**Мышление и познание.** Вряд ли надо вам объяснять, какое значение имеет мышление в жизни. Ведь в ходе мыслительной деятельности каждому приходится решать задачи, планировать будущее. Однако всегда ли вы знаете, как работает мышление, каковы механизмы его развития? Этой проблемой занимаются философы, логики, медики, психологи, педагоги. Попробуем вместе разобраться, уяснить, что же представляет собой мышление.

Психологи рассматривают *мышление* как особую форму психического отражения окружающей действительности, устанавливающего связи и отношения между познаваемыми объектами. Благодаря особенностям своей психики человек активно познает окружающий мир, сталкиваясь при этом во многом с очевидными вещами. Так, известными являются факты: песок сыпучий, у кубика шесть граней, а яблоко имеет шаровидную форму.





Вместе с тем размеры Земли, химический состав стекла, конструктивные особенности здания и т. д. — все это не поддается познанию путем непосредственного восприятия. Познать их природу помогает процесс мышления. Альберт Эйнштейн на вопрос своего девятилетнего сына о том, чем он знаменит, ответил: «Слепой жук, ползущий по поверхности шара, считает, что он передвигается по плоскости, а мне удалось увидеть эту поверхность кривой».

Человек, передвигаясь по поверхности Земли, не всегда воспринимает и ощущает ее истинную форму. Пришлось приложить немало усилий, чтобы, используя свое мышление и воображение, разобраться в этом вопросе. Только в XX веке люди, взглянув на Землю через иллюминатор космического корабля, смогли убедиться в правильности своих догадок и расчетов.

Процесс мышления особенно отчетливо проявляется в тех случаях, когда вам приходится долго и упорно решать трудную мыслительную задачу или проблему (математическую, техническую, бытовую).

И вот в результате мыслительной деятельности, настойчивых попыток вы наконец находите или, наоборот, не находите правильного ответа. Почему

неудача в решении проблемы в такой же мере, как и успех, является продуктом мыслительного процесса? Успех и неудача всегда эмоционально переживаются человеком и поэтому оказывают влияние на мыслительный процесс и дальнейшую регуляцию поступков. Таким образом, мышление — это всегда поиск и открытие чего-то существенно нового как для личного опыта, так и для духовного обогащения человечества в целом.

В практической и профессиональной деятельности человека всегда возникают проблемные ситуации, требующие решения. Жизненные условия и обстоятельства постоянно изменяются и выдвигают новые требования. Конвейерное производство, управление транспортными средствами и механизмами, преподавание, хирургическая операция редко обходятся без того, чтобы специалисту не приходилось преодолевать подчас труднопредвидимые ситуации. Эти ситуации возникают там, где специалисты не имеют объективной информации, и тогда, когда они не могут удовлетворить свои социальные, психологические потребности.

Проблемная ситуация — это еще довольно неопределенное, малоосознаваемое тревожное состояние, которое можно выразить словами: «Что-то не то», «Что-то не так». Она всегда характеризуется целью, условиями, потребностями в достижении цели, недостаточностью стандартных средств решения.

Процесс мышления начинается с анализа предметной ситуации, в результате которого формулируется задача или проблема.

Постановка задачи указывает на то, что осознано количество известного и неизвестного в сложившихся обстоятельствах. Если известного намного больше, чем неизвестного, то проблемная задача решается в основном с помощью мыслительных процессов.

Например, в задаче по физике, где надо определить силу тока в последовательной цепи, по условию заданы напряжение и сопротивление. Здесь известного (напряжение и сопротивление) больше, чем неизвестного. Кроме того, заранее определен алгоритм решения — закон Ома. Таким образом, неизвестное (сила тока) вы определяете в процессе мышления, который связан с припоминанием формулы законов, известных математических расчетов.

Другое дело — когда известного мало, а неизвестного много. Здесь в решении проблемной ситуации, кроме мышления, ведущую роль играет воображение. Выдающийся английский физик Э. Резерфорд в эксперименте, где бомбардировалась альфа-частицами тонкая платиновая пластинка, обнаружил, что после прохождения частицами пластинки они отклоняются от первоначального направления. Причем основная масса частиц имела незначительное отклонение. В то же время очень малое количество частиц имело угол отклонения более 90°. Этот феномен необходимо было объяснить. Но в условии задачи неопределенного было больше, чем известного. Богатым воображением ученого Э. Резерфорду удалось представить механизм взаимодействия частиц с веществом и на основе этих представлений объяснить причины данного явления, создать планетарную модель строения атома. За научные заслуги он получил титул лорда Нельсона (1921).

Мышление и воображение взаимообуславливают и дополняют друг друга, так как находятся в неразрывном единстве.

**Результатом воображения является образ, а мышления — выраженные в словах мысли: понятия, суждения и умозаключения.**

**Виды и операции мышления.** Различают три основных вида мышления: предметно-действенное, наглядно-образное и словесно-логическое. Предметно-действенное — наиболее простая форма мышления, сопутствующая практической деятельности человека. При рубке дров, конвейерной сборке деталей и других подобных работах этот вид мышления проявляется наиболее полно. Он всегда основывается на обобщении опыта и потому способствует формированию более сложных видов мышления: образного и логического.

**Представления и образы** служат опорой профессиональной деятельности художников, изобретателей, конструкторов и представителей других творческих профессий, так как у них в наибольшей степени развито наглядно-образное мышление. *Словесно-логическое мышление* наиболее характерно для математиков, программистов, инженеров, физиков-теоретиков, т. е. для тех, кто выполняет мыслительные операции с различными понятиями. Все виды мышления тесно взаимосвязаны. При возникновении любой проблемной задачи словесные рассуждения всегда опираются на образы. В то же время решение даже самой простой практической задачи требует словесно-логического обобщения. Вот почему так важно при выборе профессионального будущего знать особенности своего мышления.

**Важное значение для профессиональной деятельности имеет способность личности к выполнению различных мыслительных операций, таких, как сравнение, анализ, синтез, обобщение и абстрагирование.**

Сочетание данных операций в различных вариантах составляет механизм мышления и воображения. Способность оперировать пространственными представлениями, так необходимая во всех сферах профессиональной деятельности, не обходится без включения большинства перечисленных мыслительных операций. Например, технический дизайнер при создании модели корпуса будущего автомобиля осуществляет мыслительные операции, сравнивает ее с известными образцами, анализирует их с точки зрения аэродинамических и технических характеристик, обобщает, классифицирует и, абстрагируясь от них, создает новый облик. Опираясь на пространственные представления как на условие творческого познавательного процесса, дизайнер создает усовершенствованную марку автомобиля.

**В основе способности устанавливать связи между предметами и явлениями лежит такая мыслительная операция, как обобщение, т. е. объединение по существенным и общим признакам.**

При изучении многих школьных предметов вам приходилось встречаться с тем, как систематизируются и классифицируются разнообразнейшие простые и сложные объекты, понятия, факты, явления. К примеру, растительные и животные организмы объединяются в типы, классы, виды, се-

мейства, отряды. Это облегчает изучение природы. Выполняя операции по креплению деталей между собой, слесарь-сборщик мысленно обобщает разрозненные детали (болты, шайбы, гайки) на основании общего признака и создает единый крепежный узел. Операции обобщения иногда приводят к стереотипизации мыслительных процессов, что во многом облегчает жизнедеятельность человека, освобождает его от выполнения рутинных замыслов и действий по планированию и осмыслению деятельности. Стереотип в некотором смысле схож с навыком. Усвоив решение физических задач по образцу, легче справиться с аналогичными задачами. Но в случае, когда необходимо выполнить нестандартное задание, стереотипность мышления будет только затруднять поиск ответа.

Стереотипность и шаблонность мышления отрицательно влияют на успешность и продуктивность интеллектуальной деятельности, делают ее безликой, нетворческой. Иногда прийти к верному выводу мешают традиционные методы, шаблонные идеи и рассуждения. По словам известного авиаконструктора А. Н. Туполева, чтобы избавиться от таких преград, следует взглянуть на проблему чужими глазами, подойти к ней по-новому, вырвавшись из обычного, привычного круга рассуждений.

**Умение изменять способы интеллектуальной деятельности является признаком гибкости мышления. Это означает широкое применение всего многообразия мыслительных операций, в том числе кодирования и переработки информации.**

В практической деятельности одни и те же предметы и явления по-разному воспринимаются и творчески преобразуются за счет индивидуального словесного, образного и чувственного опыта. На основании индивидуального опыта формируется индивидуальный стиль деятельности человека, его интеллект. Под *интеллектом* понимаются особенности организации индивидуального познавательного опыта. Это означает не только способность решать различные проблемные задачи, но и умение организовывать свою жизнедеятельность, используя при этом весь накопленный жизненный потенциал.

## 17. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

**Существует ли предел человеческих возможностей.** Приходилось ли вам задумываться о границах своих возможностей, размышлять, сможете ли вы достичь намеченной цели, если мобилизуете все свои силы?

Чтобы дать ответ на поставленные вопросы, необходимо выяснить, существует ли предел человеческих возможностей. Природа создала человека таким, что диапазон его предельных возможностей ограничен. Например, ухо человека воспринимает механические колебания от 20 до 20 000 Гц. А вот собаки, волки, многие другие животные слышат намного лучше и способны воспринимать звуковые колебания более низкой частоты. Отдельные животные чувствуют приближение стихийных бедствий задолго до их наступления. Кошки и совы видят ночью. Летучие мыши, не имея глаз, прекрасно ориентируются в пространстве. Подобных примеров можно привести бесконечное множество.

Человек ограничен и в скорости, и в способах передвижения, и в диапазонах зрительного восприятия, и в физической силе. Однако он обладает одним важнейшим преимуществом перед всем животным миром — силой сознания и ума.

Не имея физических возможностей поднимать и перемещать большие грузы, люди придумали сначала простые механизмы, а затем многотонные краны. Аэропланы и космические корабли, парусники и океанские лайнеры, радио и телевидение — все это создано разумом и руками человека благодаря творческому, осознанному преобразованию условий существования. Выдающемуся авиаконструктору Н. Е. Жуковскому принадлежит мысль о том, что человеку удалось силой своего разума подняться в воздух.

Знание о себе и окружающем мире — основа человеческого совершенствования жизни. Вспомним строки А. С. Пушкина:

«О, сколько нам открытий чудных  
Готовит просвещения дух,  
И опыт, сын ошибок трудных,  
И гений, парадоксов друг».

В коре головного мозга человека, по утверждению ученых, содержится столько мыслительной энергии, сколько физической энергии в атомном ядре. Можно сказать, что никому неведомы границы своего ума. Мозг наш, содержащий миллиарды клеток, обычно работает на незначительной доле своей мощности.

**Условия развития личностного потенциала.** Каждый человек имеет огромный потенциал неисчерпаемых ресурсов, которые при определенных условиях могут быть реализованы.

**Основным условием развития личностного потенциала является потребность в самовыражении и в самосовершенствовании, в стремлении обнаружить, проверить и утвердить самые разнообразные способности.**

В известную «Книгу рекордов Гиннеса» заносится информация о различных проявлениях самовыражения: в ней содержатся примеры от самых казусных и невероятных фактов до действительно раскрывающих творческие возможности человека.

Но реализация только одной потребности в самовыражении еще не гарантирует раскрытие потенциала. Скрытые дарования человека могут быть самыми разнообразными. Для того чтобы ориентироваться в этом многообразии, необходимо научиться посредством самоанализа и самопознания определять именно те качества, опираясь на которые можно достичь наибольшего успеха в самосовершенствовании. Встречаются сотни различных дарований, и человечество во всех них нуждается: исключительная зрительная память или абсолютный слух, художественные, редкие математические способности... Задача состоит в том, чтобы как можно точнее определить и как можно раньше начать развитие собственных способностей. Это относится не только к поэтическим или художественным способностям, но и к способностям, характерным для тысяч реально существующих специальностей.

В жизни каждого человека неоднократно возникает настойчивое желание, стремление к самосовершенствованию. И когда появляется такое состояние, то следует наметить программу развития и реализации личных ресурсов: интеллектуальных, психических и физических.

Такой план основан на глубоком анализе самоощущения и самовосприятия и должен учитывать условия формирования и развития способностей к той или иной деятельности.

Для этого необходимо устанавливать наличие соответствующих природных задатков, предусматривать условия, стимулирующие их развитие, воспитывать в себе соответствующие волевые и эмоциональные качества, уверенность в себе, систематически и упорно работать над собой, развивать личные свойства, отвечающие требованиям будущей деятельности, выявлять специфику избранной профессии, углубленно изучать учебные предметы, связанные с ней, пробовать свои силы на практике.

**Путь самосовершенствования долгий и нелегкий. Высказанные советы были бы абсолютно не нужны, если бы каждый легко и беззаботно мог шагнуть по лестнице способностей вверх, играючи достичь совершенства, овладеть профессиональным мастерством. Именно вы автор и исполнитель своей программы жизни, и только от вас зависит, насколько успешно и полно сумеете раскрыть и реализовать личные планы и потенциальные возможности.**

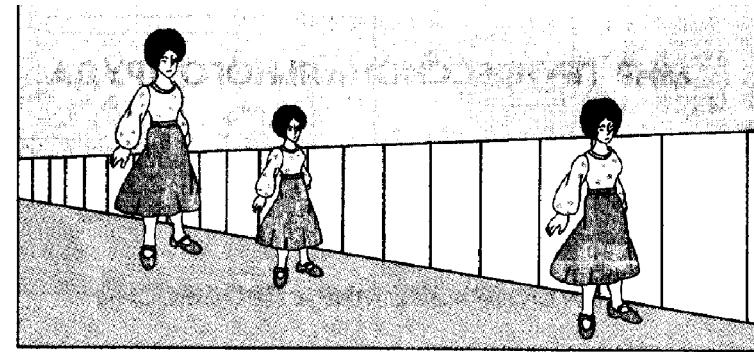
### Итоговые вопросы и задания

1. Согласны ли вы с тем, что память считается одной из самых значимых психических особенностей человека, и почему?
2. В чем проявляются индивидуальные особенности памяти человека в его практической деятельности?
3. Какие вы знаете специфические процессы памяти? Назовите ряд профессий, специальностей, которые предъявляют повышенные требования к слуховой памяти человека. Укажите конкретные виды профессий, специальностей, предъявляющих повышенные требования к зрительной памяти. Назовите профессии, предъявляющие требования к моторной памяти (памяти на движения). Перечислите профессии, предъявляющие особые требования к логической (смысловой) памяти. Приведите примеры профессий, предъявляющих повышенные требования к образной или словесной памяти.
4. Какова роль внимания в деятельности человека?
5. Какие условия требуются для возникновения и поддержания произвольного внимания? непроизвольного?
6. Какими свойствами характеризуется внимание?
7. Какие свойства внимания необходимы для избираемой вами профессии?
8. Наблюдая за собой в процессе чтения книги, определите моменты отвлечения внимания, установите причины отвлечения и среднюю продолжительность времени, в течение которого внимание было сосредоточено на тексте.

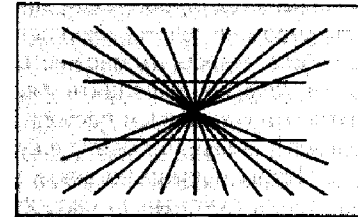
9. Охарактеризуйте колебания внимания, используя рисунки, приведенные в главе 3.  
Придумайте приемы, с помощью которых можно было бы длительное время сохранять свое внимание без утомления и ущерба для занятий.
10. Каковы основные, различающиеся по форме виды мышления? Охарактеризуйте их с точки зрения значимости для профессиональной деятельности.
11. Что общего и отличительного в процессах мышления и воображения?
12. Какие основные мыслительные операции необходимы для сравнения понятий?
13. В чем проявляется гибкость мышления?
14. Приведите примеры профессий, предъявляющих повышенные требования:  
к практическому мышлению;  
к образному мышлению;  
к абстрактному или логическому мышлению.
15. Исчерпаемы ли возможности человека? Как объяснить выражение: «Твои способности в твоей власти»?
16. Согласитесь ли вы с крылатыми изречениями:  
«Никто не знает, каковы его силы, пока их не использует»;  
«Гений есть не что иное, как дар огромного терпения»;  
«Гениальность зависит главным образом от энергии»;  
«Гений — один процент вдохновения и девяносто девять процентов пота»?
17. Почему человеку необходимо как можно точнее определить и как можно раньше начать развивать свои способности?
18. Что такое взаимопонимание и как оно возникает? Как добиться доброжелательного, доверительного общения между людьми?
19. Вспомните слова Лиса из сказки Антуана де Сент-Экзюпери «Маленький принц»: «Ты всегда в ответе за тех, кого приручил». Что автор хотел этим сказать?
20. Прокомментируйте строки А. С. Пушкина, посвященные героям «Евгения Онегина»:

«Они сошлись. Волна и камень,  
Стихи и проза, лед и пламень  
Не столь различны меж собой.  
Сперва взаимной разнотой  
Они друг другу были скучны;  
Потом понравились, потом  
Съезжались каждый день верхом  
И скоро стали неразлучны».

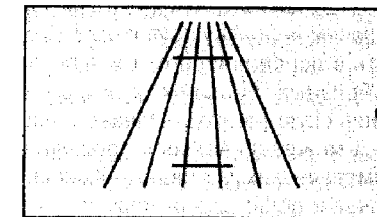
Что притягивает или отталкивает людей в межличностных отношениях?



А

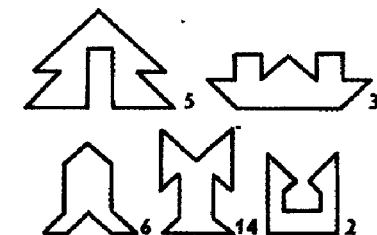
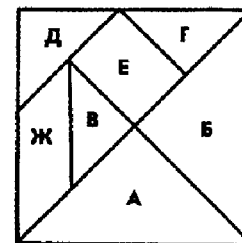


Б



В

21. Выполните тест на глазомер. Для этого воспользуйтесь приведенными рисунками.  
А — какая из женских фигур выше? Какая ниже? А теперь, когда вы определили это, проверьте себя. Измерьте каждую из фигур на рисунке линейкой. Поняли, в чем ваша ошибка? Покажите этот рисунок кому-либо из друзей. Ошибся он или нет?  
Б — определите, параллельны ли горизонтальные линии. Проверьте с помощью линейки.  
В — какая из горизонтальных линий длиннее? Проверьте с помощью линейки.
22. Проверьте, есть ли у вас конструкторские способности. Для этого попробуйте как можно быстрее собрать фигуры из приведенных элементов на рисунке слева.  
На рисунке справа приведены возможные фигуры и критическое время (в минутах) для их сборки.



## Раздел II

# МИР ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ТРУДА

### Глава 4

## МНОГООБРАЗИЕ МИРА ПРОФЕССИИ

### 18. ТРУД КАК ПОТРЕБНОСТЬ ЧЕЛОВЕЧЕСКОЙ ЖИЗНИ

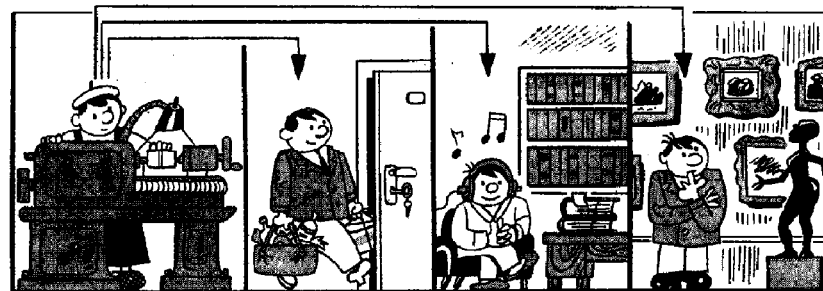
Окружающие нас люди ежедневно занимаются *трудом*. Спрашивается: зачем человеку трудиться? Ведь часто утром не хочется рано вставать, ехать в переполненном транспорте, на работе разрешать множество разнообразных больших и малых проблем, подчас выполнять тяжелую физическую работу... Однако люди делают это с завидным постоянством.

А может ли человек прожить без одежды, жилья, особенно в суровых климатических условиях? Конечно, нет. Чтобы нормально жить, нужна одежда и обувь для разных сезонов года, теплый уютный дом или квартира. Необходимо и питание, чтобы поддерживать свои силы. Все материальные блага человек добывает собственным трудом.

В праздной жизни человек не видит смысла. Ему хочется заниматься любимым делом даже тогда, когда он материально полностью обеспечен. Давайте поразмышляем, что же в таком случае труд дает человеку. Есть ли у людей *потребности*, кроме *материальных*? Очевидно, да. *Духовные запросы* человека — желание слушать музыку, наслаждаться живописью, посещать театр или кино, читать книги и др. — удовлетворяются тоже трудом. В труде формируются психика человека, его духовные ценности (то, что человек ценит и считает главным в жизни).

Все вышесказанное относится к людям, занятым как *умственным*, так и *физическим трудом*. Любимая работа позволяет не замечать многих неустroенностей в жизни. Она делает человека творцом, создателем нового.

Рассмотрим это на примере работы какого-либо штамповщика кузнечного цеха машиностроительного завода, который всего себя без остатка отдает любимому делу и считает, что его работа очень важна для общества. С ним нельзя не согласиться. Оглянитесь по сторонам. Десятки, сотни изделий получены штамповкой: кастрюля и корпус фильтра автомобильного двигателя, лопасть турбины, подкова и капот автомобиля и т. д. Перечислять можно много. Но наш штамповщик занимается изготовлением деталей кузовов легковых машин. Высокая стоимость инструментов, штампов, особенно в мелкосерийном и единичном производствах, не могла оставить его равнодушным. Постоянно вставал вопрос: «Как же сделать производство более доходным и удобным?» Настойчивые поиски привели его совместно с другими работниками к мысли: «А что, если в качестве



штампа использовать эластичный материал (например, полиуретан)?» И это оказалось счастливой находкой: расходы на изготовление штампа сократились вдвое, а эластичная часть штампа стала как бы универсальной — пригодной для многих случаев. Это обеспечивало высокую степень гибкости производства, которая так необходима в мелкосерийном производстве. Кстати, такой штамповкой были сделаны многие кузовные детали самых первых ста автомобилей «Нива».

Встречались ли вам среди друзей и знакомых люди, преданные делу? Может быть, вы читали о них? Обратите внимание, простые это люди или знаменитости. Дело в том, что среди людей, кто просто добросовестно изо дня в день выполняет свою работу, многие также не могут себе представить, как они вдруг перестали бы трудиться. Жизнь без цели, труда для них стала бы пуста, никчемна. Человек, потеряв работу по тем или иным причинам, начинает хандрить, теряет интерес к жизни, его одолевают вредные привычки. Любимая работа возвращает человека к полноценной жизни, дает силы преодолеть все трудности и, главное, преодолеть себя.

Как верно заметил Л. Н. Толстой: «Ничто так, как труд, не облагораживает человека; без труда не может человек соблюсти свое человеческое достоинство».

### 19. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЧЕЛОВЕКА В ТРУДЕ.

#### ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

**Труд и развитие личности.** Труд не только создает *материальные и духовные ценности*, блага, но и служит *средством самовыражения и развития личности*, укрепляет позицию человека в обществе.

Давайте попробуем разобраться в этом. Представление о личности вы уже имеете. Напомним лишь, что людей бездарных — без дара — не бывает. Личностью становится каждый человек. И вы можете быть личностью — для этого необходимо много работать над собой.

**Создавать самого себя — это труд, труд всю жизнь.**

Труд — научиться думать, труд — прочесть и разобраться в Достоевском и Фолкнере, труд — выслушать другого и удержать желание быть немедленно выслушанным самому, труд — творчески работать в избранной сфере.



Самовыражение личности — проявление своего «Я», своей индивидуальности — может происходить только в деятельности, только в труде. В процессе труда накапливаются *знания, опыт*, повышается квалификация, совершенствуется сам человек.

**Труд и профессионализм.** Каждый, наверное, хотел бы стать **профессионалом** — человеком, выполняющим свою работу грамотно, качественно (в отличие от любителя) с учетом тонкостей и «секретов» своего дела. Профессионалом может быть любой специалист: токарь, водитель, журналист, закройщик, врач, учитель, парикмахер и др.

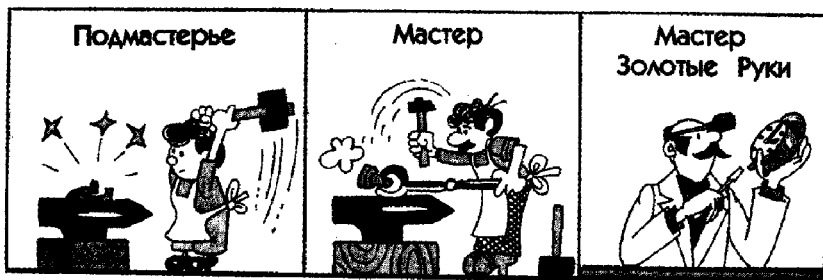
Испокон веков в обществе существовало огромное уважение к человеку, у которого золотые руки. Поэтому объяснимо стремление людей стать мастерами высокого класса. Но, чтобы добиться профессионализма, необходимо много трудиться. Практически повседневно. И каждый раз считать, что не все еще достигнуто, что до настоящего профессионализма далеко.

Профессионалы — это люди, как правило, разносторонние и высокообразованные, не замыкающиеся в узкой области своего интереса. Зачастую они являются изобретателями всевозможных новшеств и технических устройств.

Всемирно известный российский хирург-травматолог Г. А. Илизаров был первоклассным врачом и инженером-изобретателем. Решив облегчить страдания людей после сложных переломов конечностей, в 1951 году он предложил принципиально новый, необычный метод их лечения. Доктор сконструировал аппарат и разработал методику его применения. Это был результат долгого, упорного труда и раздумий, без которых ни одно, даже самое яркое, изобретение не находит себе достойного места. Аппарат — ажурная «бочка» Илизарова — прочно фиксирует перелом кости, дает человеку возможность двигаться сразу же после перелома, ускоряет срастание кости. Этот аппарат позволяет постепенно по мере образования костной мозоли регулировать рост переломленной ноги на 10 см и более. Чтобы пациент забыл про свою хромоту, можно искусственно сломать ногу, а потом подрастить кость при заживлении перелома.

К признанию своего открытия Илизаров шел не один десяток лет, упорно и целеустремленно преодолевая трудности на пути внедрения столь непривычного для традиционной медицины метода лечения переломов.

Трудовая биография каждого человека складывается по-разному. Но люди чувствуют себя хорошо, здоровы и счастливы, если занимаются де-



лом, которое им по душе и соответствует их способностям. Значит, каждому человеку очень важно найти свое место в трудовой жизни, используя личные качества, способности, ценностные ориентации. Каждый школьник вполне может определить свои ориентации. Конечно, *ценностные ориентации* у всех разные. Но есть какие-то общие, ведущие *ценности*, определяющие жизнеспособность общества, являющиеся *общечеловеческими ценностями*.

Это уважение к труду, к людям труда, к результатам труда и понимание их исключительной важности для развития личности человека и общества.

**Творческий созидательный труд** — главный источник всех богатств, которыми владеет общество и сама личность. Выбирая профессию, вы не только проектируете свою судьбу, но и формируете общество, его экономику.

## 20. МНОГООБРАЗИЕ МИРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ТРУДА

**Профессии и специальности.** Как велико число видов труда, чем человек мог бы заниматься? Каждый ли может найти для себя нужное дело?

Попробуйте выяснить у знакомых, какая у них профессия, и составьте список известных вам профессий и специальностей по алфавиту. Ручаемся, их будет не больше 20—30.

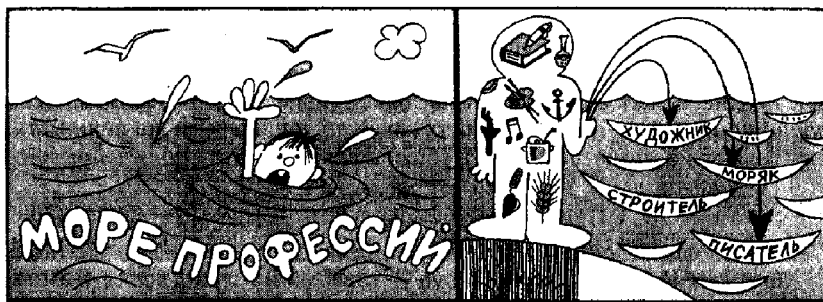
А между тем в мире насчитывается более 10 тысяч профессий, а включая специальности, специализации, квалификации — свыше 50 тысяч. Действительно, целое море возможностей и вариантов. В современном обществе человек может найти приложение всем своим силам, реализовать себя. Нет такого вида общественно полезной деятельности, в которой человек был бы лишен возможности проявить свои личные способности, инициативу и тем самым заслужить уважение окружающих, обеспечить благополучную жизнь себе и процветание обществу.

Общество образуют люди, и многообразие сфер деятельности определяется человеческими запросами, потребностями, склонностями. Значит, многообразие мира профессий и является мерой человеческих возможностей.

Однако если вы живете в среднем промышленном городе и реально решаете проблему выбора профессии, то список возможных, доступных для вас специальностей, конечно, сузится примерно до 600—750.

**Виды профессий.** Наиболее *массовые профессии* принято называть сквозными. Они пригодны для многих отраслей народного хозяйства и составляют часть всех рабочих профессий: фрезеровщик, лаборант, машинист, оператор, такелажник, электромонтер, слесарь и др. Имеется немало сквозных профессий, требующих среднего специального образования, таких, как механик, технолог, бухгалтер, радиотехник и др. В высших учебных заведениях обучаются таким сквозным профессиям, как инженер, экономист, конструктор, исследователь.

К особой группе относятся сравнительно *редкие профессии*: ювелир-огранщик драгоценных камней, монтировщик, океанолог, лингвист,



эмбриолог, востоковед и др. — таких специалистов требуется не так много. Выбирая редкую профессию, имейте в виду, что ограниченный спрос на специалистов такого рода повлияет и на ваше будущее трудоустройство, на профессиональный рост.

Особую часть составляют люди так называемых *свободных профессий*, которые не числятся на какой-либо определенной должности. Это литераторы, художники, скульпторы, композиторы. Обычно они выполняют отдельные заказы по договорам и живут на гонорары, на средства от продажи своих произведений.

Каждая профессия, как и всякое живое явление, имеет свойства стареть, исчезать, получать новое содержание. Среди ушедших в прошлое профессий такие: кучер, пряха, прачка, белошвейка, стряпчий и др. Вместе с тем возникают новые специальности — монтажники электронной радиоаппаратуры, дефектоскописты, техники-программисты, экологи, менеджеры, иммунологи и др. У вас сегодня в 200 раз больше возможностей для выбора профессии, чем у вашего сверстника, жившего сто лет назад.

Самые древние на Земле профессии связаны с земледелием, охотой, скотоводством, возведением жилищ, изготовлением орудий труда. Видоизменяясь, они будут, наверное, всегда присутствовать в человеческой деятельности.

В процессе развития общества меняется структура экономики, вместе с ней меняется и потребность в тех или иных специалистах.

Подумайте, какие же специальности будут нужны в ближайшее время. Это, безусловно, все профессии, связанные с систематизацией, обработкой, передачей и защитой информации. Ведь появление новых информационных технологий — такой же революционный шаг, как в свое время рождение книги. Сегодня компьютеры превращаются в совершенно новый вид человеческой деятельности, культуры.

Весьма перспективны и специальности, обеспечивающие решение проблем улучшения качества производимой продукции, расширения строительства, экологии, медицинского обслуживания, гуманизации образования.

А теперь поговорим о профессиях, окутанных ореолом необычности. Кое-кто из вас мечтает стать актером, подводником, летчиком-испытате-

лем и слышать не хочет об «ординарных» специальностях! Но, как правило, многие и не подозревают о другой, будничной стороне «романтических» профессий.

Задумайтесь о том, как много времени моряки проводят вдали от дома, насколько изнурительны порой репетиции у актеров и т. д.

### Итоговые вопросы и задания

1. Зачем человек трудится?
2. Сколько профессий существует в мире?
3. Почему существует такое многообразие профессий?
4. Может ли человек прожить не работая? Почему?
5. Что нужно человеку для жизни?
6. Какие чувства вызывает у вас домашний труд, общественно полезный труд?
7. Настоящий труд — какой он в вашем представлении?
8. Что нужно, чтобы стать первоклассным профессионалом?
9. Как вы понимаете выражение: «У этого человека золотые руки»?
10. Кто такой профессионал?
11. Как влияет профессиональный труд на самого человека?
12. Какие профессии считаются наиболее массовыми?
13. Что значит сквозные, редкие, свободные, необычные профессии? Приведите примеры.
14. Почему профессии стареют и отмирают?
15. Какие вы знаете новые, недавно возникшие профессии?
16. Закончите 12 предложений, приведенных ниже.

**РЕКОМЕНДУЕМ** не пропустить ни одного предложения.

**ПОМНИТЕ:** нет плохих или хороших ответов, так же как правильных и неправильных.

1. Люди работают ради ...
2. В любом профессиональном труде самое важное ...
3. Выбирая трудовую деятельность, люди чаще всего руководствуются ...
4. При выборе трудовой деятельности люди чаще всего не учитывают ...
5. Мое будущее кажется мне ...
6. Я выбрал (а) эту профессиональную деятельность потому, что ...
7. Избранная трудовая деятельность требует от меня ...
8. Мне кажется, что избранная мною трудовая деятельность будет способствовать ...
9. Думаю, что моя трудовая деятельность позволит мне ...
10. Моя профессиональная деятельность даст мне возможность ...
11. Избранная мною профессиональная деятельность обеспечивает ...
12. Люди чаще всего выбирают профессиональную деятельность потому, что ...

## Глава 5 РАЗДЕЛЕНИЕ ТРУДА

### 21. ОБЩЕЕ, ЧАСТНОЕ И ЕДИНИЧНОЕ РАЗДЕЛЕНИЕ ТРУДА

**Развитие общества и разделение труда.** Чем объяснить, что в обществе имеются десятки тысяч профессий? Откуда они возникли?

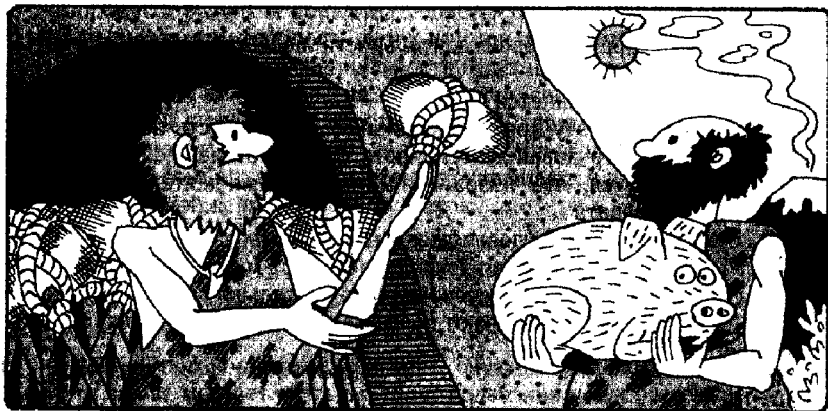
Вспомните (из школьных курсов истории, географии), что в глубокой древности никаких профессий вообще не существовало и, естественно, не возникало проблемы выбора. Первобытному человеку, чтобы выжить, нужно было самому уметь все делать: добывать пищу, огонь, изготавливать одежду, строить жилище, защищаться от опасностей. По мере развития общества и человека происходило постепенное *разделение труда*.

Одни люди стали заниматься преимущественно земледелием, другие — скотоводством. В результате возник *обмен продуктами труда*. Дальнейшее разделение труда привело к появлению различных *ремесел* (ремесленники: кузнецы, плотники, столяры, оружейники, ткачи, гончары, строители, камнерезы, кожевники, судостроители, золотых и серебряных дел мастера и др.), а на их основе — промышленности.

Постепенно обмен разнообразными продуктами становился более сложным. Объем его увеличился настолько, что произошло дальнейшее *общественное разделение труда* — выделились специалисты по обмену (торговцы, купцы, корабельники).

В процессе развития человеческого общества постепенно происходило и отделение *производства духовных ценностей* (художественных, научных и др.) от *производства материальных ценностей* (пища, одежда, жилище, средства транспорта, связи, орудия труда и т. п.). Появились специалисты по общественному управлению (городничий, мэр, администратор), приведению людей к повиновению (прокурор, судья, следователь) и др.

По мере развития общества возрастают потребности человека и повышается соответственно уровень разделения труда.



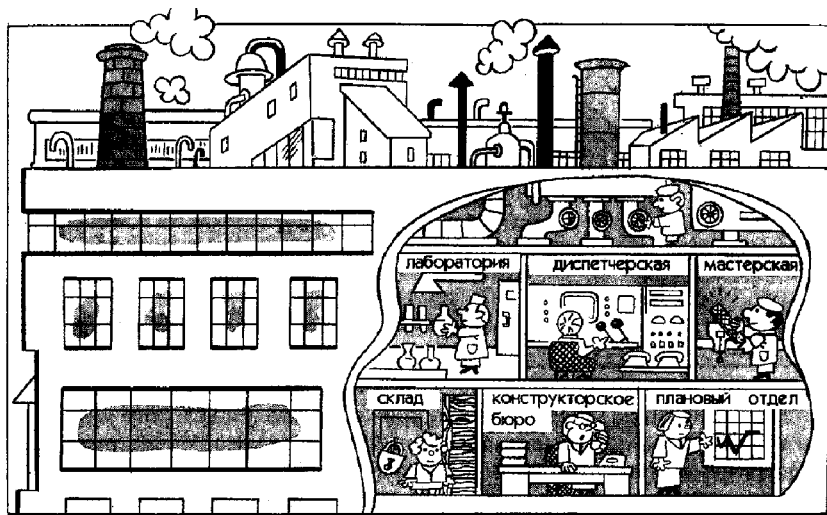
Покажем это на примере автомобиля, обладателем которого многие из вас хотели бы быть. Для его производства необходимо добыть руду, расплавить ее, получить металл, сконструировать автомобиль, из металла сделать различные детали, получить резину, изготовить колеса, фары, создать специальное стекло, разработать аккумулятор, электропроводку и т. д. Способен ли все это сделать один человек? Конечно, нет. Вот и получается, что работу надо распределить между людьми так, чтобы каждый делал что-нибудь одно. Тогда в этом деле он может специализироваться и выполнять его мастерски.

По мере совершенствования общества, развития научно-технического прогресса труд разделялся на все большее и большее число видов, качественно отличающихся друг от друга. Эти виды труда обособлялись и давали начало профессиональной деятельности.

**Виды разделения труда.** В современном обществе *существует три вида разделения труда*: общее, частное, единичное.

*Общее разделение труда* имеет место в масштабах общественного производства в целом: между производством средств производства и производством средств потребления — тяжелая и легкая промышленность; между городом и деревней — промышленность и сельское хозяйство; между материальным и нематериальным производством — промышленность, сельское хозяйство, торговля и здравоохранение, просвещение, культура.

*Частное разделение труда* существует внутри крупнейших звеньев общественного производства, в которых выделяются самостоятельные отрасли народного хозяйства. Так, промышленность разделяется на добывающую и обрабатывающую, добывающая — на угольную, горнорудную и др., а обрабатывающая — на металлургическую, машиностроительную, текстильную, пищевую и т. д. Есть железнодорожный, водный, автомобильный, воздушный и другие виды транспорта. В сельском хозяйстве разделение труда выражается в обособлении полеводства, животноводства, овощеводства, птицеводства, пчеловодства, звероводства и других отраслей. Крупные отрасли, в свою очередь, подразделяются на более мелкие. В машиностроении, например, сейчас насчитывается более ста отраслей. Отраслевое разделение труда претерпевает постоянное изменение. Так, в 1912 году промышленность России имела 189 отраслей, в



настоящее время их более 400, кроме того, более 500 видов самостоятельных производств.

*Единичное разделение труда* существует в рамках отдельных предприятий или объединений (между цехами, участками, бригадами, различными работниками и их группами).

## 22. ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ РАЗДЕЛЕНИЕ ТРУДА И ВОЗНИКНОВЕНИЕ ПРОФЕССИЙ И СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

**Функциональное разделение труда.** Если попристальнее посмотреть на отдельное предприятие (завод, фабрику), то можно увидеть, что участие отдельных групп рабочих в создании продукции различно, их трудовые операции по содержанию качественно отличаются друг от друга. Например, на металлургическом заводе это сталевар, машинист крана, лаборант заводской лаборатории, слесарь-ремонтник, вальцовщик, контролер ОТК и др. Однако среди них непосредственно производят продукцию только сталевары, вальцовщики и в какой-то мере машинисты крана. Контролер ОТК лишь свидетельствует о качестве выпущенной продукции — сам он ее не создает. Но от его добросовестной работы существенно зависят и престиж завода, и работа всех специалистов.

Или лаборант — он тоже имеет косвенное отношение к производству. Но его работа не менее важна, чем, скажем, работа сталевара. Представьте себе, что лаборант из-за небрежности сделал неправильный анализ состава стали, а сталевар на основе этого положил не те добавки или не в том количестве. В результате нужная марка стали не получится.

Участие слесаря-ремонтника в производстве стали и совсем отдаленное. И все же, если выйдут из строя, допустим, валки на обжимном стане, последний остановится. Остановится и все производство. И без слесаря-ремонтника здесь не обойтись.

Как видите, все эти специалисты нужны металлургическому производству, но их вклад в создание конечного продукта и трудовые функции существенно различны.

Следовательно, в рамках единичного существует *функциональное разделение труда*, которое дает общие для ряда отраслей производства функциональные группы. Каждая из них требует общих для нее знаний и навыков. По этому признаку на предприятии различают две группы рабочих — основных и вспомогательных. Основные рабочие осуществляют технологический цикл. Так, в металлургическом производстве (черная металлургия) это горновой, газовщик печи, сталевар, конвертерщик, машинист заправочной машины, разлищик, вальцовщик, резчик металла, машинист-оператор прокатного стана. Вспомогательные рабочие могут быть заняты на ремонтных, наладочных, инструментальных, погрузочно-разгрузочных, общелаборантских и тому подобных работах.

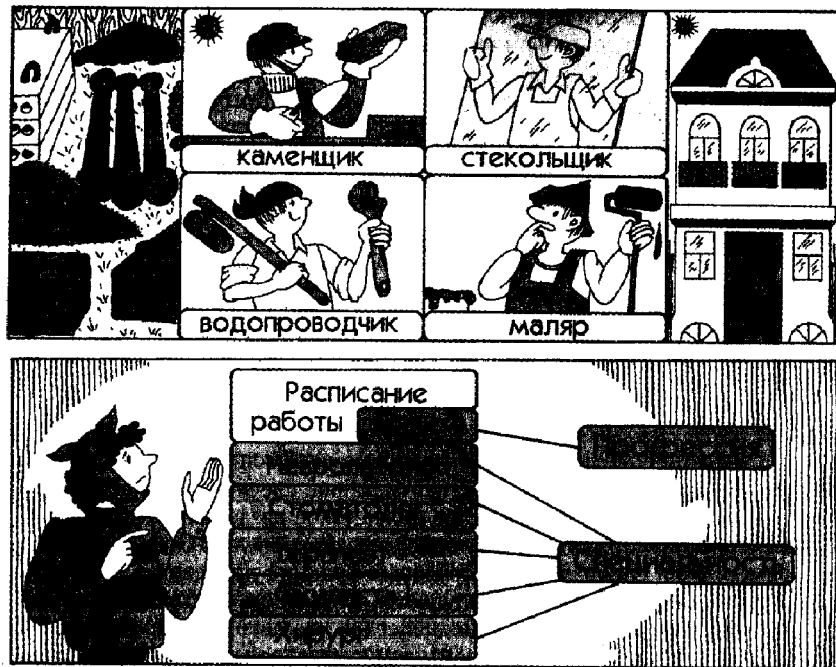
**Профессиональное разделение труда.** Внутри функционального происходит *профессиональное разделение труда*. Оно осуществляется в зависимости от специализации работников по какой-либо конкретной профессии: токарь, шлифовщик, инженер-механик, слесарь, аппаратчик, техник-электрик, монтажник и др. Еще более узкое разделение труда приводит к специализации трудовых функций и возникновению специальности. Например, если специализация трудовых функций происходит в профессиональной сфере слесаря, то появляются следующие специальности: слесарь-ремонтник, слесарь-сборщик, слесарь по автоматике, слесарь по топливной аппаратуре, слесарь-вентиляционщик, слесарь-инструментальщик и др. Все они могут иметь место на одном предприятии.

Внутри одной *специальности* может произойти дальнейшая дифференциация *трудовых функций*, т. е. еще более узкая *специализация*. Например, профессия — врач, специальность — хирург, специализации — нейрохирург, кардиохирург, хирург-офтальмолог, хирург-стоматолог и др. Или профессия — машинист, специальность — машинист-крановщик, специализации — машинист кранов-трубоукладчиков, машинист автомобильных кранов, машинист мостовых кранов и др.

**Многообразие и непрерывность процесса разделения труда.** Если и дальше происходит усложнение и совершенствование трудовых операций, то появляются *специалисты разрядной квалификации*. Например, специальность токарь-фрезеровщик имеет квалификации: токарь-фрезеровщик первого, второго, третьего, четвертого и пятого разрядов. Чем выше разряд, тем сложнее выполняемые работы.

Можно ли считать, что процесс разделения труда завершился? Нет, потому что не существует предела усложнению и совершенствованию трудовых операций человека. Процесс разделения труда продолжается непрерывно, пока существует человеческое общество.

Итак, *профессия* — это род трудовой деятельности, требующей специальной подготовки (приобретения соответствующих знаний и практических навыков). *Специальность* — необходимая для общества ограниченная область приложения физических и духовных сил человека. Отсюда получается, что профессия — это группа родственных специальностей и специализаций с разными квалификационными уровнями.



А теперь поговорим о том, что такое должность и как она соотносится с профессией и специальностью.

**Должность** — это организационное и правовое положение работника в конкретном органе аппарата управления, которое отражает обязанности, права и ответственность. Должность фиксирует принадлежность к той или иной управленческой цепочке. Например, должность «главный врач» имеет смысл лишь в цепочке, где наряду с ней есть участковый врач, палатный врач. Наличие подчиненных задает дополнительные права и ответственность по отношению к ним, определяя границы власти и компетентности.

Должность может занимать человек, владеющий любой профессией или специальностью. Так, директором школы может быть учитель любой специальности: физики, математики, биологии, географии, литературы и т. д.; заведующим магазином может быть продавец продовольственных товаров, контролер-кассир, товаровед. При одной и той же профессии на одном предприятии человек может занимать одну должность, а при переходе на другое предприятие — другую в зависимости от обстоятельств.

Попробуйте назвать профессии, которые вы узнали от родных и знакомых. Ответы могут получиться самые разные: водитель автомобиля, врач, заведующая магазином, детский стоматолог, начальник строительного участка шахты, бригадир, продавец, секретарь, редактор, экономист и др. Но если на этот перечень теперь вы посмотрите внимательно, то заметите, что профессий здесь названо только четыре — врач, продавец, секретарь, экономист, потому что заведующая магазином, начальник уча-

стка, бригадир, редактор — это должности, на которые могут быть назначены люди самых различных профессий. Водитель автомобиля — это специальность. Детский стоматолог — это врач, получивший специальность стоматолога и прошедший специальный курс по лечению детей.

### 23. СОЦИАЛЬНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ МОБИЛЬНОСТЬ — КАЧЕСТВО СОВРЕМЕННОГО ЧЕЛОВЕКА

**Способность к перемене труда.** Представьте себе такой вариант: профессия уже выбрана, и вы занимаетесь любимым делом, отдаете все свои силы работе. Однако условия жизни постоянно меняются, особенно сейчас, когда общество переживает сложный период ломки старых социально-экономических устоев и переходит к *рыночным отношениям*. Скажется ли это на профессиональной занятости людей, в том числе и вашей?

Может случиться, что годами убыточный металлургический завод, на котором вы работали, разорился и был закрыт, а вы стали безработным. Мало того, вам пришлось переехать на новое место жительства в другой город, а там не нашлось работы по специальности. Как вы поступите?

Или другая ситуация: количество рабочих мест на заводе резко сократилось за счет компьютеризации трудовых процессов, и вы оказались без работы. Ищете подходящее для себя место, чтобы трудоустроиться, но все оказывается занятым, в том числе и работниками предпенсионного или пенсионного возраста. Уйти на пенсию и освободить место многие из них не хотят. Одних пугает малый размер пенсии, другие считают, что они еще полны сил, жизненной энергии. Да и для самого производства замена опытных кадров молодыми специалистами на первых порах не будет адекватной. Вот с какими обстоятельствами вы можете столкнуться в жизни. Иногда ваша профессиональная карьера может быть нарушена независимо от личного желания и планов. Невольно возникают вопросы: что же делать в такой ситуации? Какой выход?

Прежде всего вы должны знать себя: какие у вас способности, что вы можете. И это даст вам основание быть относительно спокойным, уравновешенным, направить всю энергию на поиски работы. Постарайтесь как можно быстрее, с малыми затратами времени переквалифицироваться или переучиться. Каждый из вас должен быть психологически готов к такому повороту в жизни, осознать, что это неизбежность, которую миновать не всегда возможно. И относиться к этому надо рассудительно, взвешивая, какие конкретные области профессиональной деятельности вы сможете освоить лучше.

**Вы должны психологически готовиться к перемене труда и при необходимости ее осуществить, не делая из этого особой трагедии.**

В *социально-профессиональной мобильности* проявляется позиция современного человека, т. е. способность перестраивать характер деятельности и самого себя в зависимости от меняющихся профессиональных функций, условий труда и сферы деятельности. Благодаря этому качеству человек в определенной мере является социально защищенным, он внутренне готов к *социально-профессиональным перемещениям*.



**Социально-профессиональные перемещения.** Они бывают «горизонтальные» и «вертикальные». *«Горизонтальные» перемещения* связаны с переменной условий труда и места работы, характера деятельности. Это может быть вызвано, например, переменной климатических условий по рекомендации врача. (Из-за болезни человеку надо переехать из запыленного и загазованного города в сельскую местность с хвойной растительностью.) Приведенная выше ситуация является «горизонтальным» перемещением.

*«Вертикальные» перемещения* связаны с продвижением внутри профессиональной иерархии. Например, в вузе — ассистент, старший преподаватель, доцент, профессор; в торговле — младший продавец, продавец, старший продавец, заведующий отделом, заведующий магазином; в проектной организации — чертежник, техник-конструктор, инженер-конструктор, главный инженер проекта, руководитель группы, начальник отдела и др.

Теперь вы убедились, что проблема выбора возникает не один раз и человек часто оказывается на распутье: ведь совсем не просто избрать своим делом всего одну профессию из их огромного количества. Какие-то тропинки на этом пути пересекаются, какие-то расходятся, но важно правильно выбрать главное, магистральное направление и попробовать свои силы по возможно большему кругу видов деятельности.

Это и позволит выбрать профессию в соответствии с вашими желаниями, склонностями, способностями. Получив профессию (после специальной подготовки), вы можете непрерывно совершенствовать свое *мастерство*, добиваясь *профессионального роста*, или, как говорят, «делая карьеру». Например, на автотранспортном предприятии можно пройти следующие ступеньки профессиональной карьеры: водитель, бригадир, механик, начальник колонны, главный инженер, директор предприятия; в прокуратуре — заведующий канцелярией, следователь, старший следователь, начальник следственной группы, заместитель прокурора, прокурор.

### Итоговые вопросы и задания

1. Как вы понимаете разделение труда?
2. Когда и как возникли профессии и специальности?
3. Какие виды разделения труда вы знаете? Охарактеризуйте их.
4. Что такое функциональное, профессиональное разделение труда?
5. Какие факторы могут влиять на профессиональную деятельность человека, приводить к перемене труда?
6. Что такое социально-профессиональная мобильность?
7. В чем состоят «вертикальные» и «горизонтальные» профессиональные перемещения?
8. Составьте рассказ о жизненной ситуации, в которой человек по какой-либо причине вынужден менять свою профессиональную деятельность.
9. Проведите в классе игровую дискуссию «Кто нужен нашему городу?».

### Примерный сценарий дискуссии

Ведущий дискуссии («мэр города») — один из учащихся, который подготовлен заранее для этой цели, или учитель. Во вступительном слове он спрашивает учащихся: «Кем бы вы хотели работать в нашем городе, какую бы выбрали профессию?»

Участники дискуссии называют профессии. Один из учеников записывает их на доске. Затем проводится анализ этих профессий с точки зрения их необходимости городу для нормальной жизни. Чтобы город существовал как сообщество людей, объединенных общими интересами, целями и потребностями, необходимо много разнообразных профессий, в том числе и непрестижных.

В итоге дискуссии учащиеся — «жители города» — приходят к выводу о том, что жизненные потребности людей и общества диктуют одно из правил выбора профессии — «Надо».

10. Что такое профессия? специальность? должность? Приведите примеры.
11. Какие специалисты могут работать заведующим поликлиникой? Что такое специализация? квалификация? Приведите примеры.
12. Какие типичные ошибки обычно допускают выпускники школы при выборе профессии? В какие группы эти ошибки можно объединить?
13. Охарактеризуйте каждую из названных групп.
14. Какие профессии вы считаете устаревшими?
15. На каких уроках вы получили информацию о профессиях?
16. Что заставляет постоянно изменять облик профессий?
17. Что для вас является самым важным при выборе профессии?
18. Когда лучше развивать свои склонности и способности? Почему?
19. Что нужно знать, чтобы правильно выбрать профессию?
20. Если вы любите физику, о чем это говорит? Может ли это явиться решающим фактором выбора профессии учителя физики? Почему?
21. Чем руководствуются молодые люди, на ваш взгляд, выбирая профессию «за компанию» с другом?
22. Где и как можно осуществить пробу сил по выбранной сфере деятельности?
23. Приведите примеры профессий, которые за последнее время изменили свое содержание, хотя бы в малом. В чем состоят эти изменения?
24. Пользуясь словарем профессий, назовите специальности, относящиеся к профессии диспетчер.
25. Распределите предлагаемый перечень профессий, специальностей, должностей по соответствующим группам: токарь, заведующая поликлиникой, слесарь, монтажник, репортер, менеджер, животновод, терапевт, директор, врач, собственный корреспондент газеты, маляр, бригадир, машинистка, коневод, токарь-револьверщик, слесарь-сантехник, учитель физики, окулист, строитель, фотокорреспондент, секретарь-референт, программист, писатель, журналист, завуч школы, редактор, начальник смены, брокер.

Выполняя задание, заполните такую форму:

Профессия	Специальность	Должность

26. Составьте список специалистов, участвующих в создании: а) книги; б) батона хлеба; в) зимнего пальто; г) ученической тетради; д) художественного кинофильма; е) телевизора; ж) газеты; з) обуви; обеспечивающих:
- и) возможность телефонного разговора; к) подачу тепла в квартиры; л) возможность поездки в любой населенный пункт; м) возможность получения среднего образования; н) безопасность граждан города.
27. Из перечня приведенных слов выберите те, которые обозначают узкую специализацию: токарь, детский хирург-кардиолог, директор завода, художник-график-пейзажист, литературный критик, физик-теоретик по молекулярной акустике, пианист, преподаватель музыки по классу скрипки, столяр-краснодеревщик, монтажник, лаборант химико-бактериологического анализа, шахтер, летчик-испытатель, полярник, судья, маляр-альфрейщик, художник-конструктор, закройщик дамского летнего платья, ткачиха.
28. Из приведенных слов выберите те, которые обозначают новые специальности, возникшие в последние годы: ветеринарный врач, программист, учитель, дефектоскопист, лифтер, конвертерщик, менеджер, следователь-криминалист, брокер, контролер, секретарь-референт, металлург, киноактер, слесарь автоматики, водитель троллейбуса, регулировщик радиоэлектронной аппаратуры, оператор швейного оборудования, оператор станков с программным управлением, облицовщик-плиточник, наладчик автоматических линий и агрегатных станков, бульдозерист, механизатор животноводческих ферм, доярка, кулинар.

## Глава 6

### СОДЕРЖАНИЕ И ХАРАКТЕР ТРУДА

#### 24. ЧТО ТАКОЕ ТРУД

Каждый из вас с малых лет слышит слово «труд», видит, как трудятся родители, близкие люди. Но знаете ли вы, что за этим словом скрывается? Мы уже выясняли, зачем человеку трудиться. Да и собственный повседневный опыт учит: чтобы выжить, надо работать.

**Труд — это естественное условие жизни любого человека и всего общества, и выступает он как социально обусловленный процесс.**

Вместе с тем говорят, что труд всегда связан с деятельностью. Но всякая ли деятельность — это труд? Например, бригада из трех человек сделала подкоп под основанием доменной печи, заложила динамит и взор-

вала его, предварительно наполнив печь водой. Доменной печи не стало. Труд это или не труд? На этот вопрос однозначно ответить нельзя, пока не узнаешь, ради чего был сделан взрыв и какое он имеет значение для общества. Оказывается, разрушили старую доменную печь с целью подготовки площадки для строительства современного сталеплавильного цеха. Наполнение печи водой позволило при небольшой силе взрыва полностью ее разрушить, так как по физическому закону Паскаля с учетом малой сжимаемости жидкости давление, оказываемое на нее, передается одинаково по всем направлениям. Ну, тогда это труд. Если бы взрыв был проведен с целью вредительства или ради любопытства, то такая деятельность, конечно, не труд, а преступление.

**Труд — это разумная и полезная деятельность человека, направленная на достижение определенного результата, образ которого складывается в голове человека заранее как идеальная цель.**

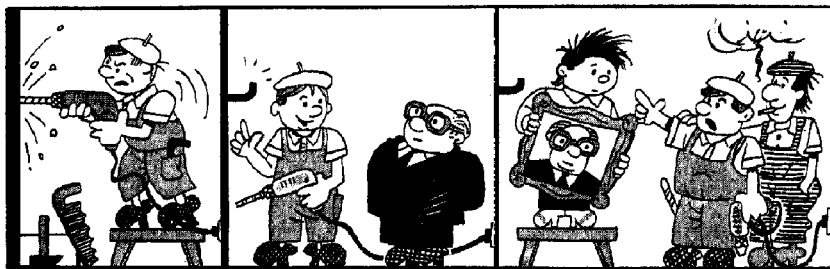
Результатом труда могут быть *материальные и духовные ценности*. Как целесообразная деятельность человека труд начался с изготовления простейших орудий, постепенно становясь более разнообразным, совершенным, многосторонним, сложным.

#### 25. ДВОЙСТВЕННАЯ ПРИРОДА ТРУДА

По своей природе труд всегда носит двойственный характер. С одной стороны, это *конкретный труд* — процесс взаимодействия человека с природой, с предметами и средствами труда для производства необходимого продукта. Например, труд инженера, монтажника, слесаря, машиниста, портного, учителя и др. представляет собой ту целесообразную деятельность, в результате которой человек преобразует природу и самого себя. Труд способствует накоплению знаний, опыта, повышению квалификации и в этом смысле выступает средством развития человека. С другой стороны, это *абстрактный труд* — процесс, совершающийся в определенных общественно-экономических производственных отношениях. Он предполагает специфическую форму отношений людей между собой в процессе производства: господства-подчинения или равенства, а также отношений их к собственности.

Попытаемся уяснить себе эту сторону труда, поскольку она неявно выступает, но играет большую роль в профессиональной деятельности. Упрощенно ее можно истолковать так. Отношения господства-подчинения в процессе труда возможны между начальником и подчиненным. Первый дает указания, поручения, проверяет их выполнение, организует работу, требует отчета, чувствует превосходство потому, что в его руках определенная власть над подчиненным. Второй выполняет поручения начальства и не может поступить иначе: он не свободен в своих действиях, и при этом им руководит желание хорошо сделать работу.

Отношения равенства в работе возможны между работниками, имеющими одинаковый профессиональный статус. Они общаются на равных, высказывают свои соображения свободно, советуют друг другу, и при этом каждый из них волен воспользоваться советом или нет — от этого в их отношениях ничего не изменится.



Кроме того, в обоих случаях эти отношения «окрашиваются» еще и тем, как люди относятся к собственности: что каждый из них ставит на первое место — частную или государственную собственность.

**Двойственная природа труда определяет его содержание и характер.**

Попробуем разобраться, в чем смысл этих понятий.

## 26. СОДЕРЖАНИЕ ТРУДА

**Состав и объем трудовых функций.** Конкретная сторона труда определяет его содержание. *Содержание труда* — это состав и объем трудовых функций работника по созданию продукта труда. В качестве примера можно привести перечень трудовых функций любого профессионала. Так, контролер сбербанка оформляет документы на прием и выдачу вкладов, оформляет к оплате выигравшие лотерейные билеты, доверенности на распоряжение вкладом, завещательные распоряжения, переводит вклад из одного сбербанка в другой, а также оформляет расчетные чеки на товары, покупаемые в магазине: Он производит оплату коммунальных услуг путем перечисления со вклада необходимых сумм: за квартиру, освещение, газ, телефон, перечисляет на личный счет вкладчика получаемую им зарплату, пенсию, гонорар, с помощью компьютера проводит все счетные операции.

В содержании труда выделяется понятие «содержательность труда». *Содержательность труда* — степень сложности и разнообразия трудовых функций работника, соотношение в них физического и умственного, ручного и механизированного труда, наличие элементов творчества, необходимый образовательный и профессионально-квалификационный уровень работника.

Рассмотрим более детально существенное значение этого понятия. Как правило, любая трудовая функция характеризует производственно-техническую сторону деятельности. Человеческому труду присущи функции:

не требующие видоизменения предмета труда (хранение, транспортировка, контроль);

обеспечивающие качественное видоизменение труда, т. е. ведение технологического процесса;

обслуживающие средства труда (наладка, настройка, ремонт, поддержание в рабочем состоянии оборудования, инструмента и оснастки, поддержание в рабочем состоянии зданий и сооружений);

обслуживающие процесс производства (охрана труда и обеспечение его безопасности, поддержание чистоты и нормальных санитарно-гигиенических условий в производственных помещениях);

организации и управления производством.

Как правило, профессиональный труд представляет собой определенный набор этих функций. Их группировка может меняться с учетом специфики различных отраслей производства.

**Совокупность специальных знаний, опыта и навыков, необходимых для выполнения функций данного вида труда, закрепляется в конкретных формах деятельности — в определенной профессии.**

**Функциональное разделение труда и структура кадров.** Для успешной работы любого промышленного предприятия важно функционально разделить труд и на этой основе сформировать рациональную структуру кадров. Обычно все работники предприятия подразделяются на пять функциональных групп: технологическую, транспортно-складскую, ремонтно-обслуживающую, административно-хозяйственную, служебную.

К *технологической группе* относятся все работники, занятые достижением непосредственной цели технологического процесса, т. е. связанные с качественным изменением предметов труда.

Основными функциями работников *транспортно-складской группы* являются прием, хранение, учет и выдача материально-технических средств труда (кладовщики, приемщики, раздатчики, весовщики, счетчики), транспортировка, погрузка и разгрузка сырья, материалов, полуфабрикатов и готовой продукции, транспортировка материально-технических средств труда внутри цехов и между цехами (грузчики, крановщики, стропальщики, такелажники, электронщики, машинисты транспортных средств, рабочие службы пути, подносчики и др.).



*Ремонтно-обслуживающая группа* включает в себя рабочих, которые выполняют следующие функции: налаживают и регулируют оборудование (наладчики, настройщики); распределяют работы и обеспечивают рабочие места материалами, заготовками, полуфабрикатами (распределители работ, комплектовщики и др.); контролируют качество основных и вспомогательных материалов и готовой продукции (контролеры, рабочие-лаборанты, браковщики, сортировщики и др.); занимаются текущим и профилактическим ремонтом технологического оборудования и уходом за ним; проводят ремонт и восстановление режущего, измерительного и монтажного инструмента, приборов, приспособлений, моделей штампов, форм и других видов технологической оснастки, текущий ремонт и поддержание в рабочем состоянии производственных зданий и сооружений; осуществляют уборку производственных помещений и территорий; занимаются ремонтом и поддержанием в рабочем состоянии электрооборудования и электросетей и уходом за ними (рабочие электроцехов, электроподстанций, цеховые электромонтеры, электрослесари и др.).

К *административно-хозяйственной группе* относятся все лица, которые непосредственно осуществляют соответствующие функции.

Все остальные работники, выполняющие трудовые функции (служебные обязанности) под руководством специалистов или же занятые доведением распоряжений руководителей до непосредственных исполнителей, составляют *служебную группу* — группу служащих.

Когда говорят о содержательности труда, то подразумевают также соотношение умственного и физического труда в трудовых функциях человека. Как вы думаете, можно ли найти трудовой процесс, состоящий только из умственных или только из физических действий? Возьмем, например, профессию дворника. Если вы считаете, что у дворника только физический труд, то глубоко заблуждаетесь.

Дворник размышляет, как ему надо завязать метлу, чтобы захватывала площадь пошире, какой длины оставить концы прутьев, чтобы она была в меру упругой. А черенок ее — какой длины он должен быть? Как лучше организовать свою работу? В каком порядке подметать участки своей территории, чтобы скорее справиться с работой? И т. д. Вот примерный круг вопросов, которые решает дворник, планируя свой труд.

Или, допустим, работа писателя не исчерпывается умственными нагрузками. Огромный физический труд совершает он, печатая свои сочинения. А сбор материала для реализации задуманной идеи связан с многочисленными разъездами, встречами и работой по конкретной специальности.

Вы убедились, что в чистом виде ни умственного, ни физического труда нет, и потому четкой грани между ними провести нельзя. Можно говорить лишь о преобладании тех или иных функций. Так, в труде слесаря-ремонтника не всегда преобладает физический труд. Ведь речь может идти о ремонте сложного электронного оборудования, а возможно, традиционного токарного станка.

Часто говорят: простой труд, сложный труд. Что это значит? *Простой труд* — это труд работника, не имеющего квалификации, т. е. неквалифицированный труд, состоящий из простых операций, в которых, как правило, преобладает физический труд. *Сложный труд* — это возведенный

в степень простой труд, высококвалифицированный, насыщенный творческими решениями.

Встречали ли вы профессионалов, труд которых можно назвать сложным?

## 27. ТВОРЧЕСТВО В ТРУДЕ

**Творчество — необходимый признак трудовой деятельности.** Всякий труд включает в себя элементы творчества. Попробуем убедить вас в этом на нескольких примерах.

В одном из хозяйств встала задача, как лучше осуществлять сортировку переспелых помидоров. Поиски решения привели профессионала-изобретателя к мысли — использовать закон Архимеда. Контейнер с овощами погрузили в воду. Менее спелые плоды, как более легкие, всплыли, а переспевшие, тяжелые, остались на дне.

Или еще пример. Хозяйству потребовалось разработать новую, более совершенную систему поддержания нужной влажности воздуха в теплице по выращиванию овощных культур. Для поддержания определенного микроклимата традиционно используют кондиционер и систему форсунок — распылителей влаги. По всей теплице разбросаны датчики влажности, включенные параллельно друг другу. Но датчики — вещь не очень надежная: всего одна капля воды, сконденсировавшаяся на их чувствительном элементе, отключает всю систему независимо от реальной обстановки в теплице. И вот один из инженеров нашел вариант, резко превосходящий существующий по простоте выполнения, предложив использовать вместо датчиков «высыхающий канат». Вдоль всей теплицы был протянут влажный канат, который соединили с рубильником и краном подачи воды. Канат, высыхая и укорачиваясь, включал систему подачи воды, увлажняясь — отключал ее. Главное в этом техническом решении — канат — интегральный датчик, реагирующий только на общую влажность по всей длине. (Практически на него не влияет капля воды или даже сквознячок, подсушивавший его на небольшом участке.) Новая система проста и безотказна в работе.

Отсюда можно сделать вывод, что *творческий труд* — это деятельность, которая дает возможность решать нестандартные задачи, связанные с нахождением новых, более эффективных путей достижения цели.

**Творчество — необходимый признак трудовой деятельности любого настоящего профессионала. Оно может проявляться в труде токаря, инженера, конструктора, монтажника, технолога, врача, учителя, швеи, ученого.**

Примером творческого труда врача являлся профессиональный путь известного всей стране хирурга-офтальмолога С. Н. Федорова. Это был человек, для которого творческий подход к делу стал повседневным стилем работы. Он предложил радикальное решение проблемы близорукости — специальную операцию, после которой очки, по смелому его заявлению, навсегда становятся «архитектурным излишеством». Изобретение Федорова сразу же нашло новое приложение — коррективка астигматизма — еще одного недостатка зрения.

Могут ли творческие элементы труда составлять все его содержание? Да, хотя трудно себе представить деятельность человека, целиком состоящую только из рождения чего-то нового, никогда никем не созданного. Новое, как правило, появляется не на пустом месте, а на основе имеющегося опыта и знаний. В процессе труда творческая сторона неизбежно сочетается с нетворческими, механическими действиями. Ведь творчество — это непрерывный поиск, который ведется известными и новыми методами и приемами. При этом возможны ошибки, разочарования, многочисленные повторения, различные вариации. И к открытиям, изобретениям человек приходит часто через сложные психические процессы, еще до конца не исследованные, — интуицию, догадку, озарение, которым предшествует колоссальная работа, во многом состоящая из механических операций. Как говорил один из исследователей, творчество начинается с интуитивного проникновения в сущность факта, построение логических цепочек приходит потом.

Каждый ли человек может трудиться творчески? Попробуйте сами найти ответ и аргументировать свои выводы. Способность к творчеству может в полной мере проявиться, если дело, которым человек занимается, соответствует его интересам, склонностям и индивидуальным способностям. Тогда он может реализоваться полностью и, следовательно, проявить себя как творческая личность. Если такого нет, если человек занимается нелюбимым делом или к нему равнодушен, то и творчество в его трудовой деятельности вряд ли возможно. Способность эта так и останется в зачаточном состоянии или проявится в чем-то другом, например в каком-то непрофессиональном увлечении — хобби.

Задумайтесь: почему результаты творческого труда иногда называют открытием, в других случаях изобретением или рационализацией? В чем между ними разница?

**Виды творческой деятельности.** Оказывается, постигая и преобразуя окружающий мир, человек может выступать в трех *видах творческой деятельности*. Первый — исследование объективно существующих закономерностей, свойств и явлений окружающего мира. Это удел ученых, и итогом их деятельности являются *открытия*, например, открытие Д. И. Менделеевым в 1869 г. периодического закона изменения физических и химических свойств элементов, на основе которого им была создана периодическая таблица химических элементов.

Второй вид творческой деятельности связан с решением задач, повседневно возникающих в различных областях хозяйственной деятельности. Наиболее оригинальные решения становятся *изобретениями*. Часто изобретения возникают на базе какого-либо крупного научного открытия. Так, на базе открытия электрической дуги В. В. Петровым в 1802 г. появились такие изобретения, как дуговая сварка, электрические дуговые лампы и т. п.

По-французски слово «инженер» означает «изобретатель». Но изобретения — удел не только инженеров. В изобретательстве участвуют школьники, учащиеся ПУ, студенты, военнослужащие и специалисты любых профессий. Знаете ли вы такие примеры?

Третий вид творческой деятельности — *рационализация*. От изобретательства рационализация отличается уровнем новизны технического решения. Если изобретательское решение должно обладать мировой новизной — быть совершенно оригинальным и не иметь аналогов нигде в мире, то рационализаторское должно быть оригинальным лишь в пределах того предприятия, где оно состоялось. Это может быть новый метод сортировки готовой продукции, ее увязки для транспортировки и т. д. — все, что дает реальную экономию.

## 28. ХАРАКТЕР ТРУДА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Характер труда и особенности профессиональной деятельности.** *Характер труда* выражает особенности отношений между людьми, обуславливаемые формой собственности на средства производства. Проанализируем, как характер труда проявляется в работе, например, контролера сбербанка. Важная составляющая его деятельности — работа с людьми: ведь сбербанк посещают люди, разные и по возрасту, и по манере поведения, и по уровню культуры и образования. Если контролер нашел верный тон обращения к клиенту, проявляет доброжелательность и приветливость в общении, готовность в случае необходимости прийти на помощь, значит, этот работник выполняет свои обязанности наилучшим образом. Трудится он в теплом, светлом и чистом помещении, но работа его требует кропотливости и сосредоточенности, отличается монотонностью и однообразием выполняемых кассовых операций. Одни посетители спокойно и без ошибок заполняют бланки, другие делают ошибки в документах, неоднократно обращаются за разъяснением и уточнением непонятных печатных сведений на бланке. А это влечет за собой дополнительные временные и нервные затраты как самого контролера, так и его клиента. Поэтому контролеру в случае возникающих трудностей при разговоре надо уметь преодолеть отрицательные эмоции, проявить максимум терпения, выдержки и спокойствия. Ему ни в коем случае нельзя спешить, а надо строго и точно выполнять соответствующие записи при оформлении финансовых документов. Невнимательность контролера, рассеянность, несобранность, нервозность приводят к значительным задержкам в работе, что отрицательно отражается на настроении и поведении клиентов. Как видим, характер труда контролера сбербанка определяется особенностями взаимоотношений с людьми в процессе работы.

**Многообразие мотивов труда.** Важнейшей чертой характера труда служит и отношение к труду, которое проявляется в таких формах поведения работника, как творческая активность, дисциплинированность, ответственное отношение к работе, потребность, заинтересованность в совершенствовании производства и профессиональном росте. Формирование отношения к труду связано с его организацией и оплатой, материальным и моральным стимулированием.

Побудительной силой отношения человека к труду, его поведения в труде являются мотивы. *Мотив* — это побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением потребности субъекта.

Ученые установили, что мотивы труда охватывают всю сумму внутренних и внешних побуждений человека. Задумайтесь, что заставляет людей работать. В поисках ответа на поставленный вопрос вы можете прийти к выводу: *деньги* как внешний мотив играют в мотивации труда наиболее очевидную роль. Большинство вынуждены работать, чтобы просто-напросто жить, т. е. иметь возможность платить за еду и кров. Для некоторых деньги важны и как мера достижения *положения в обществе*. Известно, что обеспеченность создает *чувства независимости, стабильности и безопасности*.

Однако деньгами дело не исчерпывается.

Основными внутренними мотивами труда являются интерес к труду, самоутверждение, коллективизм и безопасность, служение другому, социальный статус.

*Интерес к труду* — главная побудительная сила отношения человека к труду. Он побуждает человека к творческой активности в процессе труда, стимулирует использование знаний и их приумножение, побуждает к развитию способностей, обеспечивает реализацию потенциала личности. Устойчивый интерес к труду помогает преодолевать различные трудности.

**Только свободный труд может стать средством самореализации творческих способностей, а значит, и вызвать к себе определенный интерес личности.**

Смысл изменения социально-экономических отношений в нашей стране как раз и состоит в создании условий для свободного труда, новых форм собственности, организации труда и управления производством, новых форм распределения. В таких условиях и проявляется интерес к труду и *творческая активность*.

Важным мотивом является *самоутверждение человека* в труде. Когда человек увлечен своей работой и целиком отдается ей, добивается успеха, он ощущает себя полноценной личностью. С другой стороны, те, кто занят нудной, бессмысленной, на их взгляд, работой, остро чувствуют свою неполноценность.

Мотив *коллективизма и безопасности* человека в труде порождается естественной потребностью человека в *общении, сотрудничестве и самосохранении*. Работа в хорошем коллективе обеспечивает реализацию этой потребности и вместе с тем создает чувство защищенности, вселяет уверенность в своих силах. И это очень важно для человека. В таком случае он чувствует себя в работе комфортно и полностью реализуется.

Не менее значим в трудовой деятельности мотив *служения другому*. Человеку важно своей работой приносить пользу другим людям и обществу в целом. При этом обычно имеют в виду тех, кто занят в медицине, преподавании, бытовом обслуживании, хотя такое понимание этого мотива односторонне. Служение другому также немаловажно и для других профессий.

Для многих работающих существен такой мотив, как *социальный статус* профессии. Работа врача, инженера или генерального директора может привлекать своей престижностью по сравнению, например, с низкоквалифицированным рабочим — грузчиком, уборщицей. Однако если



человек любит свою работу и добросовестно, честно ее выполняет, то он заслуживает общественного признания, своим трудом поднимает статус своей профессии.

Обратите внимание, что мотивы труда не всегда осознаются работающими. Они могут меняться в зависимости от возраста, жизненного опыта и достижений в трудовой деятельности.

Из всего вышесказанного можно сделать вывод: из двух сторон труда первичным выступает содержание, а вторичным — его общественная форма — характер труда. Последний оказывает, в свою очередь, активное влияние на содержание труда, на способ производства в целом.

### Итоговые вопросы и задания

1. Что такое труд?
2. Как вы понимаете целесообразность и осознанность труда?
3. Любая ли деятельность человека — труд? Почему?
4. В чем состоит двойственная природа труда?
5. Что означают понятия «содержание труда», «характер труда»?
6. В чем проявляется отношение к труду и какую роль оно играет в становлении человека?
7. В чем смысл понятия «интерес к труду»?
8. Каковы мотивы труда?
9. Что является, на ваш взгляд, главной побудительной силой, заставляющей человека заниматься трудом?
10. Что такое содержательность труда?
11. Каковы основные трудовые функции человеческой деятельности?
12. Какое место занимает профессиональная деятельность в системе трудовых функций человека?
13. Какие существуют функциональные группы на любом промышленном предприятии? Охарактеризуйте их.
14. Какой труд считается простым, а какой — сложным?
15. Что такое творческий труд? Может ли быть труд нетворческим?



16. На основе анализа предложенных кратких описаний профессий определите, в деятельности каких специалистов преобладает труд простой; сложный.
17. Определите, в деятельности каких профессионалов преобладает труд умственный; физический. (Перечень профессий с краткими описаниями прилагается.)
18. Самостоятельно выясните смысл и сущность понятия «дизайн», используя литературу из предложенного списка литературы в книге.
- 19\*. Напишите краткий рассказ о технической эстетике труда и дизайне.
- 20\*. Напишите сочинение о творческом труде любого профессионала (из художественной литературы, периодической печати, жизни). Озаглавьте его и отразите в нем главную идею, замысел автора.

## Глава 7 АНАЛИЗ ПРОФЕССИЙ

Задумывались ли вы над тем, на что направлено ваше внимание, когда пытаетесь анализировать профессию с целью выбора? Очень часто вас привлекает чисто внешняя сторона профессиональной деятельности, которая лежит на поверхности и, как правило, не отражает ее глубинной сущности. Но ведь профессиональный труд — это человеческая деятельность, а значит, он непосредственно связан с проявлением определенных психологических процессов, которые и играют главную роль в содержании и характере труда. И только *анализ профессии* с точки зрения этих процессов и позволяет проникнуть в суть самой профессии.

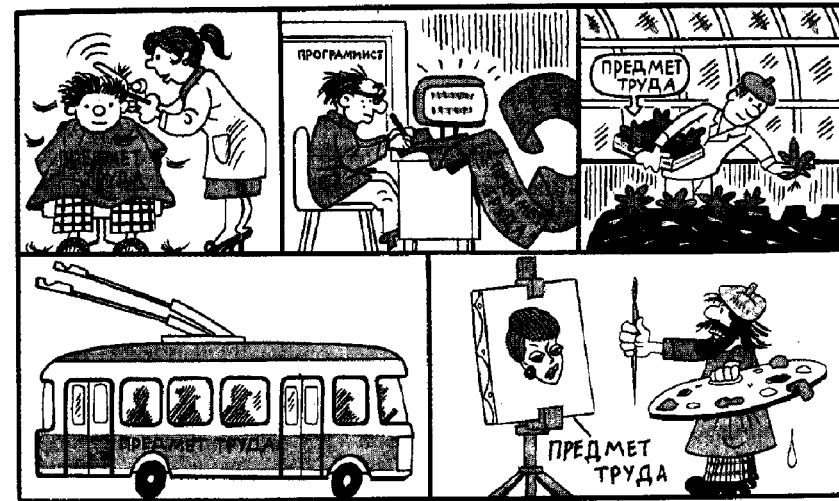
Психологи выделили девять обобщенных психологических признаков, которые характеризуют любой профессиональный труд достаточно полно и всесторонне. К ним относятся: *предмет труда, цель труда, средства труда, проблемность трудовых ситуаций, коллективность трудового процесса, самостоятельность в труде, особенность деловых контактов, ответственность в профессиональной деятельности, условия труда*. Каждый из этих обобщенных психологических признаков труда распадается еще на ряд более частных (мелких) признаков. В результате получается 53 психологических признака профессиональной деятельности.

Давайте поближе ознакомимся с этими признаками и попытаемся проанализировать профессии исходя из них.

### 29. ПРЕДМЕТ ТРУДА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Предмет труда** — это то, на что направлен труд человека. Предмет труда и является чаще всего предметом профессиональной деятельности в различных областях жизни.

Поскольку профессий в мире огромное множество, то и предметов труда большое разнообразие. Так, предметами труда профессионалов мо-



гут быть: природные явления, процессы, совершающиеся во взаимодействии человека с живой и неживой природой, а также сами люди, которых лечат, обучают, воспитывают, обслуживают, развлекают; самые разнообразные технические устройства; вещественные предметы, материалы, энергия, знаковые системы и процессы взаимодействия человека с ними, всевозможные художественные образы — литературы, живописи, графики, скульптуры, музыки и т. д. Все эти предметы труда можно разделить на пять групп: *человек, техника, природа, знаковая система, художественный образ*.

Обратите внимание, каждый специалист в ходе своей трудовой деятельности взаимодействует, как правило, с несколькими предметами труда. Однако только один из них является ведущим, основным. Например, в профессиональной деятельности программиста основной вид труда — составление программы для компьютера, т. е. особой системы команд, записанной в определенной логической последовательности в соответствии с простыми арифметическими действиями на специальном математическом языке. Главным предметом труда программиста является знаковая система (знак).

У водителя троллейбуса ведущим предметом труда является техническое устройство — троллейбус. Водитель следит за его исправностью, до отправления в рейс проверяет работу оборудования, агрегатов, особенно рулевого управления и тормозов. Ибо только на хорошо работающей машине водитель может вовремя и точно по графику доставить пассажиров в нужные места.

Основным предметом труда журналиста является человек. Ему надо постоянно общаться с разными людьми, добывая информацию для какого-либо репортажа или решая вопросы о сроке, месте, объеме его выпуска и т. д.

### 30. ЦЕЛИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ТРУДА

**Цель труда** представляет собой осознанный образ конечного результата, к которому человек стремится в процессе своей целесообразной деятельности. Другими словами можно сказать, что цель труда — это представление о желаемом будущем.

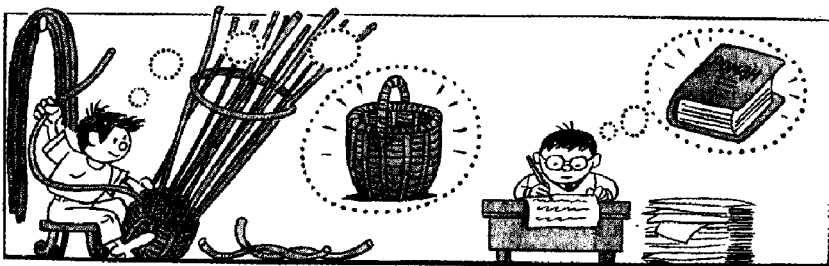
Желание достичь поставленную цель направляет действие, определяет выбор возможных способов достижения, побуждает осуществлять поиск новых действий. Цель формируется в сознании человека как ответы на вопросы «Что я должен сделать?», «Что у меня должно получиться?», «Чего я должен избегать?», «Какие действия я должен предпринять, чтобы получился желаемый результат?».

Допустим, вам надо почистить овощи — морковь, свеклу и картофель для винегрета. На первый взгляд это довольно просто: взял нож да и почистил. На самом деле в сознании человека все обстоит гораздо сложнее: «Где нож? А, вот он. Какой-то большой — его неудобно держать в руке: того и гляди, порежешь руку. Где-то был маленький ножик. Надо непременно найти. Наконец-то нашел. Так какой же толщины кожуцу срезать: одинаковую или нет? Кажется, все овощи надо чистить по-разному: у свеклы срезать кожуру, у моркови аккуратно соскабливать, а у вареного картофеля достаточно поддеть ножом — и она отдирается сама, но глазки надо выковыривать. А с чего начинать? Если со свеклы, то руки перепачкаются красным, тогда и морковь, и картофель будут в красных пятнах. Получится некрасиво и неприятно — мама будет недовольна. Нет, начну уж лучше с картофеля».

Как видно, во время работы сознание человека всегда наполнено актами оценки обстановки, сличением реального хода дел с представлением о том, что должно получиться.

Цели трудовой деятельности необозримо разнообразны; их можно свести к шести большим группам: гностические (познавательные), преобразующие (четыре группы), изыскательские. Иногда по названиям целей деятельности употребляются и обобщенные названия соответствующих профессий — гностические, преобразующие и изыскательские.

**Гностические профессии.** Гностические профессии характеризуются следующими особенностями. Любой специалист из группы профессий не участвует в производстве новых продуктов, а в основном оценивает уже имеющиеся продукты (которые были сделаны другими специалистами)



или оценивает отдельные параметры каких-либо изделий. Отличительной чертой этих специалистов является острый интерес к признакам, свойствам определенных объектов или продукции и к их сравнению.

Оказывается, гностические профессии настолько разнообразны, что среди них выделяется еще группа ведущих действий для достижения гностических целей: классификация — сортировка, проверка по заранее известным качествам; исследование — углубление в сложные связи скрытых, неочевидных процессов, явлений.

Так, профессия контролера ОТК (отдела технического контроля) предприятия относится к гностическим профессиям. Контролер сравнивает реальные характеристики изделия с требованиями стандартов, специальных документов, задающих требования к продукции, с образцами изделий. Он проверяет, принимает ответственные решения о том, к какому сорту отнести продукцию, выявляет брак, используя разнообразные измерительные приборы, инструменты.

А чем занимается товаровед в магазине готового платья и тканей? Он смотрит, ровно ли окрашена поступившая ткань по всей длине куска, нет ли производственных дефектов или пятен, появившихся вследствие небрежного хранения, неправильной транспортировки, обращает внимание на качество пошива.

Осмотрщику вагонов на железной дороге необходимо уметь прикосновением руки определять температуру буксы (металлической коробки, в которой вращается ось колес вагона, локомотива), осмотреть, нет ли в буксах следов металлической пыли, следов болтанки и т. п. Уже при подходе поезда он прислушивается к характерным звукам, смотрит, нет ли влияния вагонов и т. д., принимает решение о ремонтных операциях.

Гностические профессии весьма разнообразны: к ним относятся профессии лаборанта химико-бактериологического анализа, приемщика сельскохозяйственных продуктов и сырья, контролера газового хозяйства, контролера технического состояния автотранспортных средств, врача-диагнosta-рентгенолога, врача-патологоанатома, эксперта-криминалиста, искусствоведа и др.

**Преобразующие профессии.** Попытаемся охарактеризовать преобразующие профессии. Под преобразованием понимаются любые воздействия специалиста на предмет труда с целью активного изменения или сохранения его свойств, состояний в определенных пределах. Например, реставратор ковров подбирает краски для получения необходимых оттенков пряжи, штопает, восстанавливает основу и ворс, шивает специально изготовленные вставки с подгонкой рисунка, т. е. способствует сохранению ковров. Сохранять, охранять — это значит активно бороться с нежелательными спонтанными, самопроизвольными изменениями объекта, с помехами, с отклонениями.

Преобразующая деятельность может быть направлена не только на вещи, но и на виды энергии (инженер-теплотехник, оператор реакторного отделения), на информацию (телеграфист, библиограф, бухгалтер, архивариус), на процессы (фотолаборант, диспетчер, газоспасатель, воспитатель детского сада), на устройство социальной жизни (адвокат, дежурный по вокзалу, нотариус). Для специалистов, занятых преобразованием, край-

не важны как процесс, так и результаты влияний на него. Иногда преобразование происходит непосредственно под руками, как, например, в работе слесаря, чертежника-картографа или резчика по камню. А иногда работа сводится к созданию условий для изменений в предмете внимания (посеял зерно сегодня, а как оно взойдет? Об этом станет известно только через несколько дней).

Количество преобразующих профессий также велико и разнообразно. Среди них, кроме названных, различают еще три группы:

профессии, связанные с организацией и упорядочиванием информации, человеческих отношений, с улучшением здоровья, доработкой каких-либо продуктов, изделий (зоолог, лесничий, видеотекарь, горный мастер, воспитатель детского сада, директор-информатор, архивариус, артист балета, кинорежиссер и др.);

профессии, у которых ведущими целями труда являются оказание влияния, воздействие, обработка (ветеринарный санитар, агролесомелиоратор, токарь-фрезеровщик, сварщик, врач-хирург, врач-радиолог, цензор, аппаратчик химической чистки спецодежды, артист драмы, художник-гример и др.);

профессии с ведущими целями перемещения, обслуживания (проводник по сопровождению животных, водолазный специалист, зоолаборант серпентария, водитель автомобиля, парикмахер, кладовщик, лифтер, демонстратор одежды и др.).

**Изыскательские профессии.** Специфика *изыскательских* профессий заключается в том, что специалист обязан находить наилучший вариант, образец решения сложной практической задачи в ходе оперативного поиска при ограниченном времени. И это может быть самая будничная профессия. Например, раскройщик верха обуви из куска кожи с помощью резака и прессы вырезает заготовки. Каждый кусок кожи неповторим по форме, размеру, явным и скрытым качествам (в разных местах кожа имеет разную толщину, в разных направлениях она по-разному деформируется, тянется; возможны на коже разрывы, надрезы, дырки; разные участки кожи имеют свои качественные характеристики и годятся для разных деталей обуви). Раскроить кожу без отходов нельзя, но их должно быть как можно меньше. Долго рассуждать над каждым куском кожи некогда: не будет раскроя — не будет обуви. Всякий раз перед раскройщиком возникает в течение всего рабочего дня нестандартная задача — как найти наилучший, самый экономный вариант раскроя.

Еще пример. Изготовитель художественных предметов из металла сначала в ходе реализации задуманной идеи разрабатывает эскизы и чертежи будущих изделий, затем по собственным композициям выполняет оригинальные и уникальные вещи (различные сувениры, декоративные и ювелирные изделия из цветных металлов), единственные в своем роде, воплощая в них местные народные традиции, орнаменты, формы. Кроме того, специалист получает заказы по оформлению интерьера, фойе различных учреждений, приемных залов, кинотеатров, концертных залов и др. Здесь требуется настоящая фантазия и подлинное творчество профессионала, когда каждая работа представляет собой в полном смысле произведение искусства, в котором воплощены творческие замыслы автора и народные традиции. При этом надо владеть огромным набором самых

разнообразных трудовых операций: выполнять чеканку, гравирование, шлифование, полирование изделий, соединение в изделия металла с другими материалами (деревом, драгоценными и полудрагоценными камнями), монтировать изделие с помощью штифтов, резьбовых, шпоночных, заклепочных соединений.

Владеющий изыскательской профессией всегда должен быть готов отказать от старого, привычного решения в пользу нового, оригинального. Примерами изыскательских профессий являются: зоотехник-селекционер, скорняк, модельщик по деревянным изделиям, психолог-профконсультант, архитектор, киносценарист, модельер, инженер-конструктор, биолог, живописец и др.

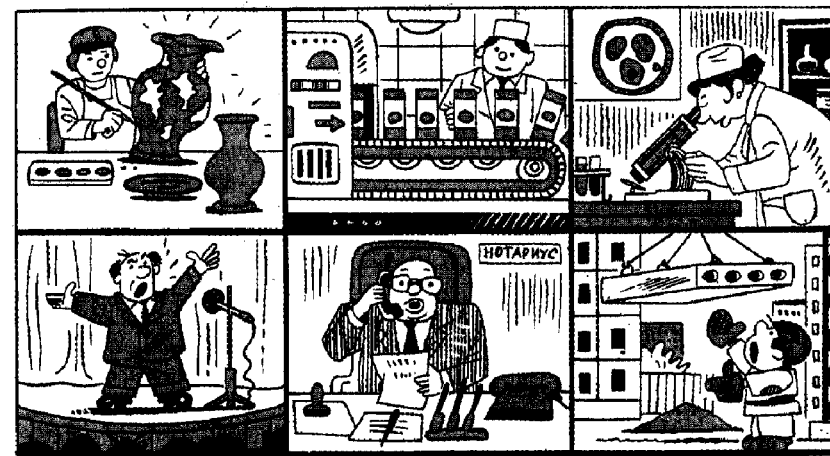
### 31. СРЕДСТВА ТРУДА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Средства труда** — необходимый компонент трудового процесса. Под средствами труда понимают орудия, с помощью которых человек воздействует на предмет труда. Средства труда выступают своего рода продолжением естественных органов человека, используемых в трудовом процессе. Среди орудий труда есть не только вещи, но и нечто невещественное — речь, поведение и т. п.

Как видите, орудия труда отличаются большим разнообразием. Несмотря на это, все они делятся на две группы: вещественные и невещественные. Попробуем в них разобраться.

**Вещественные орудия труда.** К вещественным орудиям труда относятся: ручные и механизированные инструменты; машины (механизмы); автоматы, автоматизированные средства; приборы, измерительные устройства.

**Ручные орудия труда.** Само название «ручные орудия» произошло от главного органа труда — руки человека. Ручные инструменты в труде



всегда были и останутся, пока человек жив и способен работать. При любом уровне технического прогресса технику надо будет собирать, монтировать умелыми руками. А народные промыслы вообще трудно себе представить без ручного труда. Люди борются не с любым ручным трудом, а с тяжелым, требующим не искусства, а силовых затрат.

Каковы же ручные орудия труда? Оказывается, они включают простые ручные, механизированные обрабатывающие инструменты и приспособления. Простыми ручными инструментами являются: отвертка, скальпель (хирургический нож), штихель (инструмент для гравирования на дереве или металле), бучарда (один из инструментов резчиков по камню), торцовка (разновидность малярной кисти), напильник, зубило, молоток и т. д.

Если мышечные усилия человека заменить техническим приспособлением, например электродвигателем, то получится механизированный инструмент. Он, безусловно, облегчает труд. К такому инструменту относятся: электрическая дрель, краскораспылитель, пневматический отбойный молоток, бормашина (для гравирования), некоторые музыкальные инструменты (рояль, пианино) и др.

Как вы думаете, может ли человек отказаться от ручных инструментов? Вряд ли. Они, как и ручное мастерство, постоянно развиваются. При работе с ними требуется высокая культура движений (точная дозировка их по силе, месту, времени и направлению приложения) и высокая культура контроля действий за счет работы органов чувств и усилий практического ума. От работника требуется терпеливость, особый интерес к самому процессу, а не только к конечному результату. Ручной труд характерен, например, для следующих профессий: ювелир-гравер, врач-ветеринар, пчеловод, штукатур, слесарь-сборщик, пианист, слесарь по ремонту автомобилей, врач-акушер-гинеколог, регулировщик радиоэлектронной аппаратуры и приборов, хирург, разметчик, столяр по изготовлению художественной мебели, скульптор и др.

Проследим за использованием ручных орудий труда на примере профессии плотника. Главным орудием его труда был и остается топор. «Топор — всему делу голова», — говаривали в старину. Популярность топора объясняется еще и тем, что при обтесывании древесины топором уплотняются древесные волокна. Строения из такой древесины не впитывают влагу и поэтому более долговечны. Плотник выполняет много разнообразных плотничных и опалубочных работ и при этом, кроме топора, пользуется в основном ручными инструментами: это пилы (двуручная и ножовка), рубанок, шерхебель, металлический молоток и киянка (деревянный молоток). Для выдалбливания гнезд, формирования пазов мастер применяет долото и стамеску, для сверления круглых отверстий — буров и коловорот. Облегчает труд плотника использование переносных электрифицированных инструментов: электропил, дрелей, электрорубанков и др.

*Машинные орудия труда.* Технические устройства, полностью или частично заменяющие человека по способам преобразования материалов, распределению энергии или информации, называются машинами (механизмами). Провести различие между машиной и механизированным инструментом трудно. Во многих случаях одно в другое переходит постепен-

но. Например, дрель — инструмент, а сверлильный станок — машина, но его можно представить и как стационарно установленную дрель. Или, например, бытовая швейная машина, даже если она без электродвигателя, все же относится к машинам, поскольку согласованным движением своих частей сама производит шов. Типичными машинными средствами труда являются: металлообрабатывающие станки — токарные, фрезерные, сверлильные, строгальные и др.; автомобильный транспорт — грузовик, автобус, легковой автомобиль и др.; электрокар (безрельсовая тележка с аккумуляторным питанием электродвигателя для внутрипроизводственных перевозок, на вокзалах и т. п.); подъемные краны и другие грузоперемещающие механизмы; механизированные технические комплексы.

Обратите внимание: как правило, все машины имеют ручное управление, поэтому их действия зависят от человека. Они ведут себя умно и совершают нужную работу, пока находятся в руках опытного специалиста, при неумелых же действиях они опасны. В некоторых случаях часть работы по управлению машиной передается техническому устройству: автопилоту, автомашинисту и другим автоматическим навигационным устройствам на транспорте. Автоматическая подача, например, суппорта токарного станка давно используется в промышленности.

Примерами профессий, когда преимущественно используется механизированный труд, являются: тракторист-машинист широкого профиля, оператор свинокомплекса, монтажник стальных и железобетонных конструкций, машинист экскаватора, водитель автомобиля, преподаватель специальной технологии в ПУ (токарное, фрезерное дело), инженер-гидротехник, машинист сцены, организатор трюковых съемок, машинист подъемного крана, токарь, фрезеровщик и др. Это самая многочисленная группа профессий и специальностей, существующих в мире.

*Автоматические средства труда.* Составить представление об автоматических средствах труда нетрудно. Само название говорит о многом. Произошло оно от слова «автомат», которое, в свою очередь, берет начало от древнегреческого «аутоматос» — самодействующий. Это такие средства, которые, будучи приведенными в движение, выполняют определенную работу без вмешательства человека, т. е. на определенных этапах трудового процесса они полностью заменяют человека, автоматически управляя процессом производства. Человек только наблюдает работу оборудования и контролирует ее правильность, качество. К автоматическим средствам труда относятся: автоматы, полуавтоматы, автоматические линии, робототехнические комплексы, аппараты для выполнения длительных непрерывных скрытых процессов, в том числе технологических, протекающих с огромной скоростью. Например, компьютеры, аудиовидеотехнические комплексы, справочные автоматы, автоматические линии с программно-числовыми устройствами, электросталеплавильная печь, конвертер, компьютерный томограф, дрожжерастительный аппарат, газораспределительные станции (в системе газоснабжения), очистные сооружения (для сточных вод), инкубационные цеха птицефабрик и др.

Автоматические средства преобладают в труде тех, кто работает по таким профессиям: аппаратчик выращивания дрожжей, оператор автоматической газовой защиты, мастер по комплексной автоматизации и теле-

механике, механик радионавигационной системы, кинооператор комбинированных съемок, монтажист звукозаписи и др.

Каковы же функции тех, кто обслуживает автоматические средства труда? Если, например, ЭВМ используется для решения управленческих задач в производственном процессе, то оператор выполняет все необходимые операции на командном пульте, а также на всех других ее устройствах, обеспечивая общее управление системой в соответствии с установленной технологией. Весь ход управления технологическим процессом ЭВМ осуществляется автоматически, при этом на шкалах и экране высвечиваются определенные показания. Оператор лишь наблюдает и управляет работой ЭВМ в условиях считывания различных сигналов. Благодаря этим сигналам он производит необходимые действия и манипуляции, направленные на изменение хода функционирования машины, ее остановку и пуск.

**Приборы и устройства.** Это отдельная группа средств труда. Они предназначены для усиления познавательных функций человека в работе. Большую часть их составляют приборы, дающие изображения: микроскопы, бинокли, телескопы, аэрофотоаппараты (для топографических съемок земной поверхности), рентгеновские аппараты, дефектоскопы, замкнутые телевизионные системы для видеоконтроля технологических процессов, протекающих в недоступных для человека условиях (под водой, в космосе, в агрессивных средах и пр.). Существуют приборы, дающие информацию в виде условных сигналов, цифр, букв, световых и звуковых индикаторов: хронометры, секундомеры, термометры, счетчики импульсов, разнообразные электроизмерительные приборы (амперметр, вольтметр, омметр, авометр, ваттметр), штангенциркули, микрометры, и др. В отдельную подгруппу выделяются технические средства передачи речи (информации, распоряжений, команд): телефоны, мегафоны, аварийные световые шкалы, сигнальные звонки, видеотелефоны, системы телевидения, музыкальные инструменты. В последнее время широко распространение получили устройства для переработки информации: вычислительные машины, автоматические справочные установки, пересчетные таблицы, печатающие, считывающие, записывающие и передающие устройства.

Вот один из примеров использования приборов. Диспетчеру управления воздушным движением необходима информация для контроля курса самолета поступает на специальный телеэкран посредством автоматической системы «самолетный ответчик». Диспетчер считывает ее, и поэтому нет необходимости запрашивать об этом экипаж самолета.

Краткий список профессий, где приборы и устройства выступают в качестве ведущих: лаборант государственной семенной инспекции, лаборант химико-бактериологического анализа, бактериолог, врач-гистолог, инженер по буровзрывным работам, инженер по ремонту, инженер по стандартизации, врач-офтальмолог, телеграфист, радист-оператор, оператор телевидения, артист эстрадно-инструментального ансамбля и др.

Например, у лаборанта химико-бактериологического анализа основными средствами труда являются микроскоп, термостат, пипетки, бюретки, чашки Петри и другие приспособления и приборы. Лаборант готовит питательные среды для культивирования бактерий различных видов, разливает их по чашкам Петри, вносит определенную дозу бактерий в пита-

тельную среду, ставит их в термостат и наблюдает за посевом. После завершения процесса роста колоний микробов он под микроскопом распознает бактериологическую культуру и делает заключение о состоянии и качестве тех или иных продуктов или о качестве процессов переработки продуктов с использованием бактерий (например, созревание сыров).

**Невещественные (функциональные) орудия труда.** *Функциональные орудия труда.* Невещественные средства обычно называют функциональными. Дело в том, что эти средства труда связаны с проявлением человеческих функций, таких, как речь, жесты, мимика. Особенность их состоит в том, что эти средства труда руками не потрогаешь и глазами не увидишь, что и вызывает обычно большие трудности у вас при анализе профессии. Да и осознание их связано с усвоением многих новых психологических понятий: сенсорность, кинестетика, соматика, вербальность и др.

**Функциональные орудия труда** — это мысленно удерживаемые представления об образцах результатов труда или системы «сенсорных эталонов». Они могут быть внешними по отношению к сознанию и внутренними, входящими в сознание и удерживаемыми в памяти.

Эти орудия труда довольно разнообразны, что обусловлено богатством красок внутреннего мира человека, проявляющегося в поведении, мимике, жестах, речи и др. Они составляют большую группу, в которую входят: 1) внутренние, функциональные органы чувств, физиологические органы человека; 2) речь простая; 3) речь эмоциональная, выразительная; 4) речь деловая, письменная; 5) поведение в простых формах проявления — на уровне мимики и жестов; 6) поведение в сложных формах проявления — на уровне всего организма в целом; 7) поведение по преимуществу деловое, беспристрастное; 8) сложные интеллектуальные средства, используемые для решения практических и теоретических задач.

Итак, первую группу функциональных средств труда составляют анализаторы человека и другие физиологические системы, относящиеся к невербальным (бессловесным) психическим образованиям. Они включают вкусовую и обонятельную чувствительность; соматосенсорные системы, отвечающие за кинестетическую, температурную и болевую чувствительность; зрительную, вестибулярную и слуховую системы; дыхание.

Представьте себе, что есть профессии, в которых указанные системы человека являются основными орудиями труда. Например, агроном, лесовод, летчик-наблюдатель лесного хозяйства, стеклодув, сталевар, товаровед продовольственных товаров, репетитор по вокалу, дегустатор, звукорежиссер, художник по свету, хормейстер и др.

Так, основным орудием труда сталевара является зрительная система, когда он следит за плавкой через глазок в печи, наблюдая кипение металла. Визуально он контролирует показания измерительных приборов, осматривает оборудование и футеровку печи (защитную внутреннюю облицовку).

А у товароведа продовольственных товаров основными орудиями труда являются вкусовая и обонятельная, а также зрительная системы. Он пользуется ими, когда проверяет соответствие качества поступающих товаров действующим государственным стандартам. При этом товаровед оценивает продукты на вкус, запах, внешний вид. Кроме того, товаровед следит за соблюдением правил хранения продуктов и упаковочных материалов.

Существует целый ряд профессий, когда главным орудием труда человека выступает его *простая речь* (без особых требований к произношению и звучанию). При этом специалисты используют довольно простые речевые предложения в соответствии с элементарными правилами грамматики. Простая речь является, например, основным средством труда в работе билетного кассира. Продавая и оформляя проездные и провозные документы, кассир ведет с пассажиром примерно вот такой диалог:

- Слушаю вас.
- Мне один билет до Омска.
- На какое число?
- На двадцать пятое.

Кассир, пользуясь клавиатурой компьютера, делает запрос о количестве свободных мест в данном поезде на указанное число и наблюдает за информацией, появляющейся на дисплее компьютера:

- Боковое нижнее, в купе только верхнее.
- Давайте лучше нижнее, пусть боковое.

Оформляет билет по данным паспорта. Затем, обращаясь к пассажиру, называет стоимость билета, осуществляет денежные расчеты и выдает билет пассажиру:

— До Омска, двадцать пятого, шестнадцать тридцать, время московское.

И так всю смену примерно один и тот же диалог.

Другими профессиями, когда для передачи информации пользуются простыми выражениями, являются: инструктор служебного собаководства, коневод-тренер, дежурный слесарь по вентиляции и кондиционированию воздуха, наладчик станков с программным управлением, исполнитель поручений бюро бытовых услуг, подборщик справочного и информационного материала, фотодактилоскопист, художник-гример, машинист сцены, регистратор медицинский и др.

Более сложная *эмоционально выразительная речь*, которая отличается четкой дикцией, уравновешенным звучанием, осмысленным использованием оттенков громкости звука, темпов и приемов произношения, используется как средство исполнения деятельности в следующих профессиях: артист-дрессировщик животных, диктор-информатор, артист-вокалист, артист драмы, чтец, учитель, акушерка, воспитатель детского сада, инспектор-методист, экскурсовод, мастер сцены, художественный руководитель, логопед и др.

Иногда здесь важны такие характеристики голоса, как тембр, высота и сила звука, совмещенные со стереотипами (прочно сложившимися образцами) эмоционального реагирования. Например, диктор-информатор, зная правила грамотного чтения текстов, четко и внятно произносит текст специальных программ и оперативной информации по служебной радиотрансляционной сети, передает распоряжения руководства и различные объявления. При этом он не «съедает» окончания слов, а до конца их проговаривает, делая ударения на ключевых словах текста, или специально их произносит в растяжку, повторяя несколько раз. Торопливость в речи, нечеткое произношение здесь недопустимы. В таких профессиях важен, казалось бы, небольшой пустячок — постановка голоса.

*Деловая речь*, так же как и эмоциональная, может являться основным орудием труда. С ее помощью легко и однозначно описываются различные признаки предметов и явлений, она сопряжена с точными формулировками в высказываниях. Дополнение и развитие формулировок получают в письменной речи, где происходит более четкое выделение существенных признаков предметов и явлений, даются определения, в которых раскрывается содержание понятий.

Примеры профессий, когда деловая речь, письменная и устная, выступает ведущим средством деятельности по отношению к другим: инженер-технолог, прокурор, командир-наставник, редактор, секретарь дипломатического агентства, стенографистка, обозреватель, нотариус, переводчик, режиссер-постановщик, суфлер, научный сотрудник, социолог, архивариус, эксперт и др.

Так, редактор рассматривает рукописи различных авторов и рецензии на них, подготавливает заключение о возможности их издания в представленном виде или после доработки, используя четкую письменную речь без излишеств. В случае отклонения рукописи он подготавливает обоснованные письменные отказы, где достаточно кратко и в то же время аргументированно доказывает невозможность опубликования представленной рукописи.

Обратите внимание: само поведение человека в достаточно простых формах его проявления на уровне использования мимики, пантомимы и жестов может выступать в качестве самостоятельного средства деятельности. Оно реализуется в такой разновидности профессий: инспектор ГИБДД — регулировщик, дирижер, сурдопереводчик, артист мимического жанра, переводчик-дактилолог, учитель начальных классов, артист вспомогательного состава, преподаватель, комментатор, атташе и др.

Возьмем, к примеру, профессию стропальщика — специалиста, который участвует в погрузо-разгрузочных работах. Все его профессиональные действия в основном сводятся к жестам и мимике. Он подает крановщику сигнал подъема груза руками, жестами показывает, что нужно опускать стропы или прекратить их опускание — остановиться на каком-то уровне. Стropальщик визуально определяет вес и центр тяжести перемещаемых грузов и соответственно этому выполняет строповку и увязку их. Также жестами руководит работой машиниста крана при перемещении и укладке грузов. Отцепляет стропы на месте укладки и вновь, подавая сигналы руками, показывает, что делать крановщику.

Задумывались ли вы когда-нибудь над тем, что *система координированных выразительных движений* человека может быть ведущим средством его труда? Существуют такие виды деятельности, в которых задействованы все мышечные системы организма. Это, например, тренер-преподаватель по спорту, жокей, артист балета, береговой матрос-спасатель, инструктор по лечебной физкультуре, демонстратор пластических поз, десантник-пожарный, каскадер, носильщик, униформист и др.

Деятельность некоторых специалистов связана со сложными формами *беспристрастного* (внешне абсолютно незаметного) поведения, которое осуществляется как бы по команде внутреннего голоса. И здесь выявляются удивительные вещи. С одной стороны, специалисты, использую-



шие эти средства труда, проявляют большую личную озабоченность ходом работы, количеством и качеством ее реальных результатов. С другой — они в силу характера и специфики средств труда не могут отвечать эмоциональными реакциями на оценочные суждения окружающих людей, сохраняя холодность и невозмутимость. Примеры таких профессий: дипломатический агент, посол по особым поручениям, министр, народный депутат, консул, народный судья, генеральный директор и др.

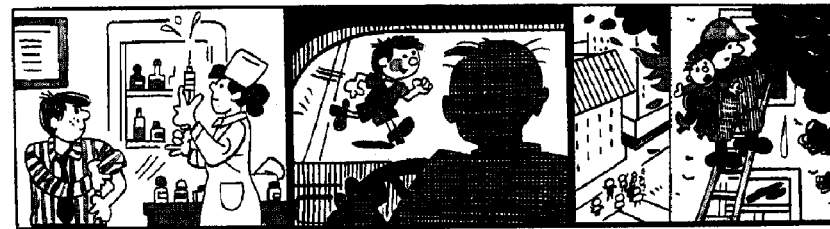
И наконец, группа так называемых *интеллектуальных функциональных средств труда*, глубоко входящих в сознание и длительно удерживаемых в памяти человека. Это зафиксированные в речи и выработанные в общественном опыте правила, принципы, стратегические и тактические планы поведения, деятельности, обширные информационные системы знаний. Практически все профессии, использующие данные средства труда, требуют среднего специального или высшего образования, так как специалисту приходится постоянно воспроизводить и актуализировать множество базовых знаний, усвоенных в процессе обучения. Такими профессиями владеют вирусолог, инженер по управлению реактором атомной станции, системный программист, врач приемного покоя, врач-анестезиолог-реаниматолог, горный мастер подземного участка, инструктор-космонавт, профессор кафедры, главный специалист, капитан флота и др.

Так, программист реконструирует, приспособливает постановку задачи заказчика к возможности ЭВМ, представляет ее в форме, пригодной для обработки на машине. При этом главными средствами его деятельности являются интеллектуальные представления по решению задачи (как бы она ни была сложна) на последовательность таких простых арифметических команд, с которыми могли бы справиться вычислительные устройства.

Завершая разговор о функциональных орудиях труда, отмечаем, что они в большей или меньшей степени имеют место в любом труде. Наиболее очевидны эти средства в тех случаях, когда вещественные орудия сведены к минимуму. Например, настоящие орудия труда, которыми владеет программист, — это не клавиатура компьютера, а принципы, системы, правила составления программ. Секрет мастерства этого специалиста кроется как раз в овладении именно этой группой средств деятельности. Недаром в народе бытует поговорка «Не котел варит, а стряпуха». Почему? Видимо, потому, что у опытной стряпухи хорошие сенсорные эталоны, она и доводит свои изделия до высокого качества.

## 32. ПРОБЛЕМНОСТЬ ТРУДОВЫХ СИТУАЦИЙ

С этим психологическим признаком труда вы уже встречались. Как вы знаете, трудовая деятельность человека представляет собой совокупность умственных и физических функций. Поэтому в любом труде можно выделить единый элемент — умственную нагрузку, которая оценивается в зависимости от сложности решаемой работником профессиональной задачи (проблемы) и характеризуется соответствующим психологическим признаком — *степенью проблемности труда*. Набор решаемых профессиональных задач (проблем) и их сложность в каждой конкретной трудовой



деятельности могут быть различными, а следовательно, различной может быть степень проблемности.

Принято различать три уровня проблемности трудовых ситуаций: низкий — работа четкая, определенная правилами, инструкциями, алгоритмами; средний — работа в основном четко определена, но встречаются ситуации, требующие нестандартных решений; высокий — в работе часто встречаются сложные ситуации, требующие активного поиска и нестандартного подхода.

**Профессии с низким уровнем проблемности.** Современное производство во многих случаях требует от человека выполнения трудовых обязанностей по строгим алгоритмам — правилам и инструкциям (*низкий уровень проблемности*). Все возникающие новые и неожиданные ситуации в ходе выполнения заданий этими специалистами, рассматриваемые заранее как нештатные ситуации, разрешаются ими совместно со старшими по должности. Характер работы по алгоритмам часто не допускает в случаях сбоев самостоятельного вмешательства того, кто этот алгоритм реализует.

Так, дозаторщик комбикормов по заданному рецепту определяет и смешивает ингредиенты (составные части смеси) комбикормов, белково-витаминных добавок и обогатительных смесей. Он не имеет права отступить от рецепта ни при каких условиях, рассчитывает необходимое количество сырья в соответствии с рецептом, наблюдает за равномерной подачей продуктов на машины. Дозаторщик регулирует работу смесительных установок и транспортирующих механизмов, если возникает необходимость, устраняет отклонения. При возникновении нештатной ситуации, когда не хватает какого-либо компонента смеси, требуемого по рецепту, он не имеет права заменить его другим самостоятельно, без совета с технологом или мастером смены.

К профессиям низкого уровня проблемности трудовых ситуаций также относятся: машинист энергоблока тепловых электростанций, аппаратчик ферментации препаратов биосинтеза, директор-информатор, мотальщица, оператор технологических установок, врач-рентгенолог, контролер сбербанка, санитарка, табельщик, чертежник, артист балета, гравер стекла, пианист, ювелир, закройщик и др.

**Профессии со средним уровнем проблемности.** Алгоритмы в той или иной мере присущи любой трудовой деятельности человека. Однако встречаются такие виды работ, где на фоне алгоритмов возникают трудовые ситуации, требующие от специалиста самостоятельного реагирования. Это уже более высокая степень проблемности трудовой деятельности. В этих

### 33. КОЛЛЕКТИВНОСТЬ ТРУДОВОГО ПРОЦЕССА

случаях специалист, как правило, самостоятельно принимает решение. Деятельность же профессионалов здесь классифицируется как работа по алгоритму с новизной — *средний уровень проблемности* ситуаций в труде.

Возьмем, например, водителя трамвая. Он управляет трамваем, контролирует соблюдение пассажирами правил посадки и выхода из вагонов. Во время работы на линии он строго выполняет правила дорожного движения и технической эксплуатации трамвая (алгоритм производственных действий), так как хорошо знает особенности трамвайных маршрутов. Вместе с тем во время рейса могут возникнуть ситуации, связанные с нарушением правил дорожного движения пешеходом или городским транспортом. Случается и неожиданная поломка трамвая (отказали тормоза) или необычное поведение пассажиров (кто-то захотел выпрыгнуть из вагона на ходу во время движения трамвая, пытался открыть двери и т. д.). В такой обстановке водитель трамвая вынужден быстро ориентироваться и в соответствии с возникшей ситуацией принимать самостоятельное решение, дающее по возможности оптимальный результат.

К профессиям, когда реализуется алгоритм с новизной, относятся: агроном-почвовед, кроликовод, лесоустроитель, буровой мастер, старший помощник капитана (старший штурман), мастер по ремонту часов, адвокат, врач-педиатр, оперативный уполномоченный уголовного розыска, народный судья, тренер по спорту, инженер по гибким автоматизированным производствам, инженер-программист, старший бухгалтер, портной, театральный художник-декоратор и др.

**Профессии с высоким уровнем проблемности.** *Высокая степень проблемности* трудовой деятельности требует от человека постоянного решения новых задач. При возникновении любой сложной ситуации специалист должен быть готов ее устранить. Такой своеобразный настрой психологической активности на новизну в деятельности принято квалифицировать как труд с высокой степенью неопределенности возможностей реализации процесса труда и получения результата. Например, труд испытателя электрических машин, аппаратов и приборов предусматривает следующие производственные операции основного этапа: сборку схемы испытания, подключение соединительных кабелей и необходимой для испытания аппаратуры, запуск электрической машины и испытание ее в необходимых режимах, контроль за всем процессом. В ходе различных режимов испытания в любой момент возможно возникновение экстремальных ситуаций (подгорание или перегрев изоляции электрических цепей, короткое замыкание и т. п.), когда от работника требуется быстрота действий, решительность, смелость, выдержка и самообладание. Принимая решение, испытатель каждый раз действует по-новому, осмысливая и осуществляя неодинаковые по сложности производственные операции.

Профессии, когда преобладает высокая степень проблемности трудовой деятельности: взрывник, летчик-испытатель, врач-анестезиолог-реаниматор, санитарный врач по радиационной гигиене, диспетчер управления воздушным движением, артист-дрессировщик хищных зверей, инженер по борьбе с аварийными разливами нефти и нефтепродуктов, инженер по наладке и испытаниям, командир горно-спасательной вспомогательной команды, мастер по опробованию скважин и др.

Размышляя об организации своего труда, каждый будущий профессионал неизбежно решает для себя вопрос: как мне хочется выполнять работу — коллективно вместе со всеми или самому от начала и до конца?

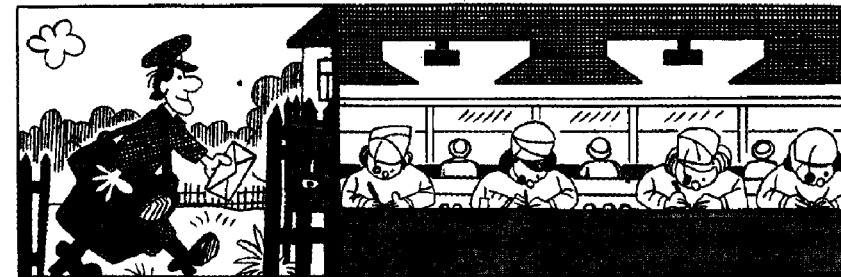
В зависимости от специфики организации труда различаются две его разновидности: достаточно индивидуализированный труд (низкая степень коллективности) и труд по преимуществу коллективный.

**Профессии с низкой степенью коллективности.** Человек, владеющий такой профессией, выполняет свое дело достаточно самостоятельно от начала до конца без оперативной помощи со стороны коллег и персонально за него отвечает. Например, работа почтальона. От ее четкости зависит своевременная доставка адресатам писем, газет, журналов, бандеролей, телеграмм, переводов, пособий. Если почтальон что-либо напутал или небрежно поработал, то адресаты не только не получают вовремя, но и вообще могут не получить свою корреспонденцию, а это доставит моральные неприятности и адресатам, и отправителям.

К профессиям, где труд по преимуществу индивидуализирован, также относятся: водитель автомобиля, горничная, учитель, психолог-консультант, маникюрша, переплетчик документов, смотритель маяка, закройщик, киновед, ювелир-филигранщик и др.

Ко второй разновидности относятся коллективные виды труда, предполагающие выполнение трудовых действий одновременно всеми их участниками. Работа каждого при этом непосредственно зависит от процесса и результатов совместных усилий других людей.

Например, в микроэлектронном производстве полупроводниковые микросхемы изготавливают сборщики микросхем, выполняя ряд очень тонких и сложных операций: скрайбирование — разделение пластины на кристаллы, монтаж кристаллов на основании корпуса, приварку выводов к контактному площадкам кристалла и корпуса, герметизацию микросхем, конструктивное оформление. Специалисты имеют дело с очень мелкими деталями и элементами, которые в ряде операций просматриваются и контролируются только под микроскопом. Оперирование такими мелкими деталями, требование высокой точности обработки изделий обеспечиваются развитой мышечно-суставной чувствительностью, когда нужно уметь ее дозировать, чтобы удержать или установить кристалл или корпус микросхемы на предметный столик микроскопа. При этом темп работы очень быстрый, и



трудно переключить внимание и характер деятельности с одной операции на другую. Поэтому каждая сборщица специализируется на выполнении только одной операции. И изготовление окончательного изделия — полупроводниковой микросхемы — результат коллективного труда бригады сборщиц, в которой каждый отвечает за свою операцию.

**Профессии с высокой степенью коллективности.** Как следует из названия, человек, владеющий такой профессией, выполняет свое дело обязательно в коллективе. Например, агроном-плодоовощевод, виноградарь, зооинженер, артист вокально-инструментального ансамбля, дирижер, кинорежиссер и др.

### 34. САМОСТОЯТЕЛЬНОСТЬ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

С организацией труда связан еще один признак профессиональной деятельности — *самостоятельность*. Но ведь самостоятельность может быть различная и характеризоваться разными уровнями.

Обычно выделяют три уровня самостоятельности: низкая, предполагающая в основном труд исполнителя; средняя, требующая самоорганизации; высокая, направленная на организацию труда других людей.

**Профессии с низкой степенью самостоятельности.** Представьте себе, что вы летите в самолете. Кто им управляет? Оказывается, самолетом в полете управляют два пилота: командир корабля и второй пилот. Что же делает второй пилот? Он не просто дублер, а специалист, полностью отвечающий наравне с командиром за успех полета и судьбу воздушного судна. Однако самостоятельные действия второго пилота ограничены. Лишь на этапе подготовки полета он действует в основном самостоятельно, а в полете полностью подчиняется командиру. После выполнения экипажем всех операций, предшествующих полету, по команде командира второй пилот запрашивает у диспетчера разрешение на запуск двигателей. При их запуске следит за показаниями приборов, контролирующих работу двигателей и другого оборудования. Когда диспетчер разрешит взлет, второй пилот визуально и по приборам контролирует параметры полета (скорость, высоту и др.). При этом постоянно ведет радиопереговоры с диспетчером управления воздушным движением. В конце полета второй пилот рассчитывает и сообщает экипажу массу воздушного судна с учетом израсходованного топлива и центровку самолета к моменту посадки. При посадке он помогает командиру пилотировать самолет, выдерживая заданные параметры полета (крен, скорость, высоту, курс), определяет местонахождение самолета относительно взлетно-посадочной полосы. Но несмотря на преобладание исполнительской работы в действиях второго пилота, должность эта очень уважаемая среди авиаторов. Через нее прошли все командиры воздушных судов.

Примерами подобного рода профессий, где преобладает *низкая степень самостоятельности* — исполнительский труд, могут быть: архивариус, билетный кассир, директор-информатор, контролер-кассир, лаборант кабинета физики, маляр, машинистка, санитарка, наборщик, слесарь-ремонтник и др.



Однако существуют и такие профессии, когда, владея опытом, работники самостоятельно организуют свою деятельность (сами планируют, распределяют рабочую нагрузку, изменяют способы выполнения работы). Это, например, фармацевт. Он может работать во многих местах: в аптеке или на аптечных базах, в судебно-химических лабораториях, научно-исследовательских институтах. Кстати, произошло это слово от египетского «дарующий исцеление». Так вот, фармацевт по рецепту врача готовит лекарства из различных химических и биологических препаратов, медикаментов. Рабочее место его располагается за специальным ассистентским столом и оснащено всем необходимым: бюреточной системой, шкафами, вертушками, различными средствами малой механизации, облегчающей труд, аналитическими весами. Ежедневно до начала работы фармацевт проверяет точность всех приборов и систем, наличие вспомогательных материалов и медикаментов. Затем, просматривая рецепты лекарств для приготовления, организует свою работу так, чтобы труд его был максимально производительным, т. е. чтобы он успел вовремя приготовить все лекарства. очередность работы решает он сам. Может, например, приготовить сначала самые сложные лекарства, а затем — более простые. Спланировать свою работу он может на неделю в зависимости от поставок сырья, трав, количества и состава заказов и от своего настроения. При этом он постоянно помнит, что не имеет права на брак («Лекарства в руках знающего человека уподобляются напитку бессмертия, в руках невежды подобны огню и мечу» — так сказал древнегреческий врач Сутрут).

**Профессии, требующие самоорганизации.** К профессиям, когда *самоорганизация* играет ведущую роль, также относятся: агент по снабжению, бармен, библиограф, водитель автомобиля, врач-хирург, дизайнер, кондитер, художник, нотариус, продавец, прокурор и др.

Встречали ли вы специалистов, работа которых напрямую связана с организацией труда других людей или с организацией различных видов активности людей и животных? Возьмем для примера профессию ветеринарного врача. Он прежде всего организует деятельность ветперсонала и специалистов-животноводов по проведению профилактических мероприятий, чтобы предупредить заболевания и падеж животных. Вместе с помощниками проводит лечение заболевшего скота и птицы, а также организует работу по выращиванию здорового молодняка. Кроме того, ветеринарный врач контролирует выполнение правил по содержанию и кормлению животных и уходу за ними. В случаях нарушения делает предписание скотникам, непосредственно помогает им в работе. А при проведении са-

нитарно-ветеринарной экспертизы врач дает заключение о годности мяса для переработки и, таким образом, опосредованно организует работу людей, занятых этим делом.

**Профессии, связанные с организацией труда других людей.** Массажист в лечебно-оздоровительных физкультурных организациях и обществах проводит специальный массаж для устранения судорог, последствий ушибов и других мелких травм во время соревнований, готовит спортсменов к тренировочным занятиям и предстоящим состязаниям. Таким образом, он организует физическую активность спортсменов.

Профессиями, когда работа связана с *организацией и стимулированием труда* других людей, также являются: инструктор производственно-обучения рабочих массовых профессий, бортпроводник, помощник воспитателя, администратор торгового зала, врач-терапевт, заведующий канцелярией, смотритель зданий, инструктор по трудовой терапии, начальник аэропорта, руководитель бригады, хормейстер, егерь, менеджер и др.

### 35. ОСОБЕННОСТИ ДЕЛОВЫХ КОНТАКТОВ В ТРУДЕ

Вполне очевидно, что в ходе совместной работы между людьми устанавливаются *деловые связи*. Могут ли они влиять на характер труда профессионала? Безусловно, это предопределяет еще одну важную психологическую характеристику труда, в ней отражаются особенности деловых контактов людей, их трудового взаимодействия. Возникающие деловые связи отличаются по количеству (немногочисленные, многочисленные), по типу партнера, с которым осуществляется контакт (посетителями, клиентами, сотрудниками по работе, группой людей, аудиторией слушателей), по степени постоянства группы партнеров (с одними и теми же лицами, с меняющимися кругом лиц, с растениями, животными, микроорганизмами).

**Различия профессий по многочисленности контактов.** Приведем примеры профессий, когда человеку в ходе трудовой деятельности приходится осуществлять *немногочисленные контакты*: слесарь по контрольно-измерительной аппаратуре, дефектоскопист по ультразвуковому контролю, архивариус, водитель трамвая, инженер-химик-технолог, живописец, кинемеханик, кулинар, раскройщик и др. Так, слесарь по контрольно-измерительной аппаратуре имеет дело преимущественно с техническими устройствами, приборами, инструментами. Деловые контакты с людьми у него ограничены. За свой полный рабочий день, когда слесарь производит ремонт, монтаж, регулировку, юстировку различных приборов, только на этапе их испытания, выявления и устранения дефектов он может иметь редкие контакты со специалистами, занятыми их эксплуатацией, и организаторами производства.

Долговременные, *многочисленные контакты* реализуются в таких профессиях: логопед, учитель, дежурный по вокзалу, психолог, следователь, воспитатель детского сада, секретарь суда, хореограф и др. Например, труд психолога. Если он работает на промышленном предприятии, то при проведении измерений, тестировании имеет дело с большим количеством людей данного предприятия. Выполняя исследования по оптимизации (выбор наилучшего варианта из возможных) микроклимата коллекти-

ва, психолог встречается не только с работниками предприятия, но и с их семьями, детьми. Круг его контактов расширяется в ходе проведения тренингов и профилактической работы среди несовершеннолетних. Решая психологические задачи руководства трудовыми коллективами, он постоянно находится в деловом контакте с менеджером предприятия и ведущими специалистами (главным инженером, главным технологом и др.).

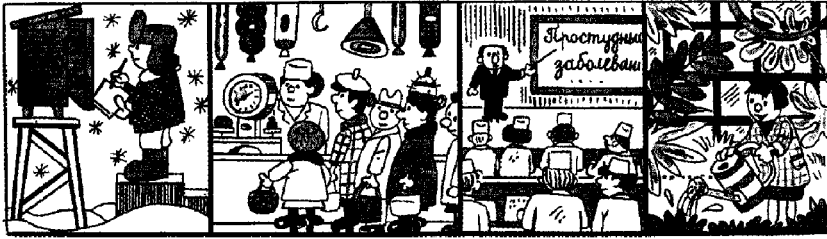
Постоянно имеют дело с посетителями и клиентами контролер сбербанка, адвокат, библиотекарь, врач-психиатр, закройщик, парикмахер, киоскер и др.

Представьте себе профессию продавца книг. С кем он общается больше всего в своей работе? Конечно же с покупателями. За день перед продавцом проходят тысячи посетителей. И всем надо оказать внимание, предложить товар, посоветовать. Следует подчеркнуть, что общение продавца с покупателем не монолог продавца, а его диалог с покупателем. Из беседы с покупателями продавец может узнать очень многое о книгах, о спросе на литературу, выяснить, почему предложенная книга не заинтересовала покупателей. Уровень общения продавца возрастает еще больше, когда он выезжает с киоском на предприятия или семинары, конференции, сессии.

А вот у некоторых специалистов трудовая деятельность протекает в основном на фоне контактов с сотрудниками по работе. Например, инженер-технолог по производству молока и молочных продуктов, начальник строительных машин, нормировщик, диспетчер, кассир, диетическая медицинская сестра, эксперт-криминалист, библиограф, корректор, ковровщица, техник-архитектор, художник-реставратор.

Так ли уж просты обязанности, например, диетической медицинской сестры? Она организует лечебное питание больных в строгом соответствии с научно обоснованными рекомендациями, разрабатывает схемы диет для больных с болезнями желудка, печени, почек, сердца, с нарушениями обмена веществ. Диетсестра, советуясь с врачом-диетологом, составляет долгосрочное меню, чтобы обеспечить разнообразие в питании. На каждое блюдо составляется специальная карточка, в которой указаны все его компоненты и количество содержащихся калорий. Регулярно наблюдает за хранением продуктов, поддерживает постоянный контакт с работниками кухни, поваром, оценивает качество обработки и приготовления пищи. Много времени уделяет она подсобным рабочим на кухне, которые занимаются мойкой посуды, уборкой пищеблока. Как видите, трудовые контакты диетсестры ограничиваются лишь контактами с немногочисленными сотрудниками по работе.

Иногда в профессиональной деятельности в качестве партнера общения выступает группа людей, класс, аудитория слушателей: преподаватель, артист, министр, прокурор, прораб, генеральный директор, учитель, артист-солист оркестра, менеджер, аукционист. Вот, например, менеджер — новая профессия в нашем обществе. Это профессионал самой высокой квалификации в сфере управления экономикой, отлично разбирающийся в правовых и хозяйственных проблемах, способный находить стратегически точные управленческие решения в самой сложной обстановке. Но главное — менеджер должен уметь так руководить людьми, чтобы они



захотели и смогли полностью раскрыть свой творческий потенциал. Менеджер всегда имеет дело с группой лиц — специалистов. Он координирует действия отдельных подразделений для достижения поставленной цели. Во взаимоотношениях с партнерами, финансово-кредитными органами и другими организациями он выступает в роли представителя предприятия, а также контактирует с группой людей — профессионалов, решая нужные вопросы.

**Различия профессий по степени постоянства круга партнеров.** Трудовые контакты профессионалов могут характеризоваться различной степенью постоянства круга партнеров. Длительное время имеют дело в работе с очень ограниченным кругом лиц такие специалисты, как водолаз, агролесомелиоратор, бортинженер, инженер-конструктор, товаровед, штурман экипажа, геолог партии, военнослужащий, гидрометеонаблюдатель, командир экипажа.

Представляет ли вы себе профессию гидрометеонаблюдателя? При обслуживании метеорологического поста этот специалист практически не контактирует с людьми: измеряет количество выпавших осадков, высоту и плотность снежного покрова, проводит визуальные наблюдения за атмосферными явлениями, метеорологической видимостью, облачностью, ветром, его направлением и скоростью, определяет влажность воздуха. И только при обработке собранных материалов наблюдений, составлении оперативных телеграмм и месячных таблиц о гидрометеорологическом режиме ему приходится общаться с другими гидрометеонаблюдателями, специалистами-метеорологами.

Этот круг трудовых контактов постоянен и повторяется практически изо дня в день.

Разнообразные контакты с меняющимся кругом лиц при выполнении работы приходится иметь следующим профессионалам: продавцу, контролеру-кассиру торгового зала, водителю троллейбуса, инспектору ГИБДД, нотариусу, телефонисту междугородной телефонной связи, дежурному по выдаче справок, билетному кассиру, дежурному по вокзалу, контролеру пассажирского транспорта и др.

Так, работа специалиста нотариальной конторы связана с множественными контактами с гражданами, нуждающимися в защите их прав и законных интересов. Нотариус разъясняет людям их права и обязанности, составляет по просьбам проекты заявлений, договоров, завещаний, доверенностей и других сделок. Ему приходится оказывать содействие не только отдельным гражданам, но и государственным и частным учреждениям,

общественным организациям через их доверенных лиц. Круг лиц, обслуживаемых нотариусом, расширяется за счет проведения им операций по изготовлению копий различных документов и выписок из них.

Среди разнообразных трудовых контактов специалистов особо выделяются те из них, которые возникают в ходе работы с животным и растительным миром. Люди таких профессий обладают специфическими особенностями, они не могут быть отнесены ни к одному из рассмотренных выше признаков. Ведь животные и растения — существа бессловесные и требуют к себе особого внимания и заботливого отношения. Поэтому профессии людей, обслуживающих их и ухаживающих за ними, составляют отдельную группу: техник по племенному делу, цветовод, охотовед-зверовод, овощевод, инструктор служебного собаководства, ихтиолог, врач-паразитолог, полевод, чабан, ветеринарный врач, дрессировщик животных, энтофитопатолог и др.

Не кажется ли вам последняя из перечисленных специальностей несколько загадочной? Попытаемся приподнять завесу неизвестности. Все выглядит довольно привлекательно. Судите сами. Это специалист из системы лесного хозяйства. Он проводит регулярное обследование леса на предмет выявления вредителей, различных болезней. Энтофитопатолог определяет и уточняет границы очагов вредителей и болезней леса, изучает их видовой состав, численность и распространение. На основе полученных данных составляет прогноз развития популяции вредителей и решает вопрос о целесообразности проведения профилактических (истребительных) мероприятий, объемах санитарных рубок и т. д. В процессе своей работы энтофитопатолог практически контактирует больше всего с растительным миром. И, лишь осуществляя мероприятия по оздоровлению леса, он имеет деловые контакты с людьми: набирает рабочих, инструктирует их по правилам безопасности труда и противопожарной безопасности в лесу, учитывает, оценивает их труд.

## 36. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Что в вашем сознании ассоциируется с этим понятием? Прежде всего, очевидно, это обязанность отдавать кому-нибудь отчет о своих действиях. Именно внутренняя необходимость отвечать за свои поступки делает человека ответственным. Безответственный не пользуется уважением людей, коллектива, ибо на него нельзя положиться даже в малом.

Как психологический признак труда ответственность может быть: повышенная (материальная, моральная); ответственность за жизнь и здоровье; средняя (обычная) ответственность.

**Профессии с повышенной материальной ответственностью.** Повышенную материальную ответственность человек несет за сохранение окружающей среды, государственной собственности, имущества, оборудования, финансов, продуктов питания и т. д. Одна из распространенных профессий с повышенной ответственностью — бухгалтер. Он ведет всю финансовую деятельность предприятия и несет материально-финансовую ответственность. Бухгалтер проверяет, правильно ли составлены документы,

отражающие хозяйственную деятельность предприятия, верно ли они подписаны, соответствуют ли юридическим положениям. Затем каждый документ фиксирует в специальных книгах — ведет так называемый бухгалтерский учет, т. е. учет основных средств, материальных ценностей, затрат на производство. Бухгалтер производит расчеты с поставщиками сырья, заказчиками продукции, делает начисления заработной платы, налогов и др. Вы убедились, какая это важная и ответственная профессия? Ни одно, даже самое малое, предприятие не может работать нормально без квалифицированного учета. Поэтому бухгалтер должен хорошо разбираться во всех документах, строго их учитывать, чтобы не потерялась ни одна копейка. Небрежность в работе может обернуться огромными материальными убытками и предприятия, и его сотрудников. Но и сам финансовый специалист может быть уголовно наказуем.

Какие группы профессионалов также несут повышенную материальную ответственность? Это кладовщик, оградчик бриллиантов, дежурный раздевального отделения, сторож, кассир, председатель аграрно-промышленного объединения, хранитель музейных экспонатов и др.

**Профессии с повышенной моральной ответственностью.** Рассмотрим профессию адвоката. В своей профессиональной деятельности он отвечает за соблюдение законности при осуществлении представительства в суде, арбитраже и других государственных организациях по гражданским делам об административных нарушениях. И это ответственность иного вида — повышенная моральная. Моральную ответственность он несет и при участии в предварительном следствии, и в суде по уголовным делам в качестве защитника представителя потерпевших, гражданского истца, гражданского ответчика, а также, когда дает населению, предприятиям и организациям консультации и разъяснения по юридическим вопросам, справки по законодательству. Адвокат должен быть грамотным в этих вопросах, хорошо знать законы и свободно в них ориентироваться, чтобы не навредить человеку, обратившемуся за помощью (он и так в беде), не направить его по ложному пути. И в этом смысле моральная ответственность адвоката необычайно велика.

Задумайтесь, за что еще может морально отвечать человек. Наверное, за воспитание детей, людей, за руководство ими, деловые контакты и связи. И это наиболее ярко проявляется в профессиях старшего помощника капитана, воспитателя профессионально-технического училища, арбитра,

методиста, учителя, инспектора таможни, политического обозревателя, научного редактора, художника-постановщика, философа и др.

**Ответственность за жизнь и здоровье.** За жизнь и здоровье людей, сохранность животных и растений в своей деятельности морально, а иногда и материально отвечают такие профессионалы: садовник, агроном-агрохимик, агроном по защите растений, ветеринарный фельдшер, эколог, зоолаборант, авиационный техник, водитель автобуса, пилот, провизор, дворник, ревизор по безопасности движения, шеф-повар, дезинфектор, заготовитель продуктов и сырья, униформист, лоцман и др.

Как видите, перечень таких профессий достаточно велик. Из этого списка разберем подробно «анатомию» ответственности, скажем, провизора, работающего в аптеке или больнице. Провизор заготавливает лекарственное растительное сырье и приготавливает лекарства по определенной рецептуре. И если он будет небрежным, безответственным, то произойдет ошибка, отклонение от рецепта, что может привести к трагическим последствиям, связанным с жизнью и смертью людей. Постоянная ответственность за жизнь и здоровье человека — это главное в профессии провизора. Он обязан тщательно выявлять токсичные вещества в воде, пищевых продуктах и лекарственных препаратах, оберегать людей, в случае какой-либо опасности он составляет заключения и акты судебно-химических исследований. Кроме того, как специалист, непосредственно связанный с медициной, провизор может оказать первую доврачебную помощь нуждающимся. В отличие от фармацевта провизор — это специалист с высшим образованием.

За жизнь животных несут ответственность ветеринарный фельдшер и зоолаборант. Работа первого многогранна и сложна. Он прежде всего лечит заболевших животных. Чтобы опекаемое им поголовье было здоровым, ветфельдшер проводит профилактические прививки от инфекционных болезней, организует дезинфекцию животноводческих помещений. Соблюдение в хозяйстве ветеринарно-санитарного режима — главный залог успеха, получения высококачественной (без потерь) животноводческой продукции. В функции ветеринарного фельдшера входит также работа по санитарному просвещению населения, так как многие жители сельской местности держат в своих усадьбах скот и птицу. Заболевание даже одного животного на подворье может стать источником инфекции, привести к вспышке эпидемии, что чревато тяжелыми последствиями. Опытный ветеринар даже по слабовыраженным и очень сложным признакам заболевания животного безошибочно ставит правильный диагноз, что очень важно для успешности лечения.

**Профессии с обычной ответственностью.** Для многих профессий характерна средняя, обычная ответственность. Что за этим стоит? Оказывается, эта ответственность не связана с каким-то непоправимым последствием для окружающих, не требует принятия каких-либо необычных (нестандартных) решений. Поясним это на конкретном примере. Возьмем работу наборщика текста на компьютере. Исходным может быть рукописный или печатный материал, за сохранность которого он отвечает. Он несет ответственность и за грамотно и вовремя напечатанный текст. В случае если им допущены ошибки в тексте, то это дело поправимое. Задерж-





ка с печатанием, конечно, может вызвать неудовольствие начальства, но это не катастрофа, хотя желательно подобного промаха не допускать. Точность и четкость в работе, а значит, и ответственность импонируют любому руководителю. Вот что значит средняя, обычная ответственность.

Точно так же отвечают за свою работу прессовщик торфоплит, артист оркестра, демонстратор причесок, лаборант, секретарь кафедры, обработчик информационного материала, полотер, расклейщик объявлений.

### **37. КАКИЕ КАЧЕСТВА ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПРИСУЩИ ПРОФЕССИОНАЛУ НАСТУПИВШЕГО ВЕКА**

Многое в жизни человека зависит от того, какую профессию он выбрал, по какой специальности и на каком рабочем месте трудится. Попытаться охарактеризовать все возможные качества представителей нескольких профессий или социальных групп невозможно. Для этого потребуется слишком много новых слов, специальных терминов, а текст будет достаточно скучным, так как описание какой-либо профессии может оказаться интересным лишь тому, кто собирается ее приобрести. Кроме того, написанное успеет очень быстро устареть ввиду переменчивости мира профессий.

Отечественные и зарубежные ученые оказались перед необходимостью определить в контексте предстоящих перемен в профессии, какие универсальные качества необходимы каждому человеку для успеха в социальной жизни и профессиональном становлении. Сегодня эти качества называются ключевыми компетенциями.

Термин «ключевые компетенции» получил в 90-е гг. XX в. официальную трактовку как способность к мобилизации имеющихся знаний и опыта в различных ситуациях, как универсальное умение действовать вне рамок формального образования, в меняющихся социальных, экономических и культурных условиях.

Советом Европы ключевыми компетенциями человека были признаны: *политические компетенции*, без которых невозможно становление общества с либеральными ценностями, живущего по демократическим принципам;

*социальные компетенции*, предполагающие способность брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решений и деятельности;

*языковые компетенции*, касающиеся практического владения устной и письменной речью, родным и иностранным языками;

*информационные компетенции*, связанные с бурным развитием информационных технологий (в том числе с необходимостью критического отношения к информации, поставляемой средствами массовой информации и коммуникации);

*способность к жизни в поликультурном обществе, терпимость и толерантность*;

*способность учиться всю жизнь*, что является основой профессионального благополучия и стабильности в общественной и личной жизни.

Приведем несколько примеров компетенций.

Главный редактор журнала «Карьера» Екатерина Данилова так говорит об одной из ключевых компетенций: «Надо быть «засвеченным» на рынке труда. Надо, чтобы был круг коллег, знающих тебя как профессионала. Илья Глазунов давно-давно задал мне вопрос: «Бегут десять лошадей. На какую ты поставишь?» Я ответила, что на самую быструю. Оказалось, нет. «Надо ставить на все десять — тогда не проиграешь», — сказал Глазунов. Я эту умную байку теперь всем рассказываю. Надо «тыркать» во все стороны, не заикливаться на чем-то одном». Успех может прийти в совершенно неожиданной области».

А вот другая цитата из того же интервью с ней. И здесь речь уже о совсем другой ключевой компетенции. «Сказки о том, что человек, имевший за плечами пару классов церковно-приходской школы, стал управляющим крупным банком или создал преуспевающее предприятие, потому и популярны, что они именно сказки. На самом деле карьера — вещь осмысленная и предсказуемая. И образование играет в ней весьма значительную роль. Но примерно две трети из людей, чью карьеру можно считать состоявшейся, стартовали, так сказать, в другую сторону. Во всем мире основные доходы, получаемые учебными заведениями, идут от тех, кто желает получить второе и даже третье образование или хотя бы просто повысить квалификацию. Эти люди уже твердо знают, чего хотят, и готовы платить деньги за то, чтобы достичь высот в профессионализме».

Приведем еще один пример, касающийся уже конкретной профессии, прочно удерживающейся последние несколько лет среди людей, наиболее востребованных на рынке труда, и соответственно хорошо оплачиваемой, — профессии логистика. В публикации этого же журнала («Карьера») о профессии логистика один из экспертов (менеджер по логистике компании *DHL* в СНГ) так характеризует требования к профессионалу в этой области: «В *DHL* от логистика требуют целый набор личных и профессиональных качеств. Во-первых, аналитические способности: логистик должен уметь мыслить глобально и анализировать. Во-вторых, умение работать самостоятельно на общее благо фирмы. В-третьих, «пробивные способности» и нацеленность на результат. В-четвертых, творческий подход в разработке решений. К слову, в России это самая сильная сторона логистиков. В-пятых, необходима хорошая коммуникабельность, так как его деятельность связана с координированием усилий большого числа людей. В-шестых, способность работать со специалистами других отделов, например с ненавистной всеми бухгалтерией. В логистике ничего в одиночку не сделаешь. В-седьмых, знание иностранного языка. Логистик никогда не работает с переводчиком, так как зачастую обсуждение носит конфиденциальный характер.

Само собой разумеется, требуется понимание основ перевозок, складирования и таможенного законодательства. В условиях нашего рынка, где все течет, все изменяется со скоростью света, логистик должен обладать еще одним важным качеством — адаптируемостью. Вышел новый закон о таможене — будь любезен подстраиваться под новые стандарты.

Обязательно знание компьютера, электронной обработки данных, обслуживания потребителей, контроля запаса и планирования производства.

Очень важно уметь аргументированно говорить, внимательно слушать, правильно писать деловые письма, факсы, пользоваться разными видами связи и коммуникаций, включая Интернет. Пригодятся также способности планировать, управлять, влиять, мотивировать, вести, организовывать, выбирать сотрудников и управлять ими. Современные требования к функциональным обязанностям менеджера предполагают серьезную и глубокую подготовленность в вопросах практической психологии. Решение стратегических задач, планирование на перспективу, предсказание спроса, выявление потребностей населения, необходимость быстрого и гибкого решения задач в постоянно меняющейся ситуации — все это предполагает не только наличие у менеджера-логистика высокого интеллекта и навыков логического мышления, но и отсутствие консервативности и стереотипности мышления, субъективности и излишней аффективности в восприятии».

Итак, современный специалист должен обладать не только профессионализмом, но также и компетентностью, т. е. способностью самостоятельно принимать ответственные решения, опираясь на актуальные, живые знания. Вместо узкого специалиста-профессионала сейчас все чаще оказывается востребован на рынке труда широко образованный, компетентный человек, уверенно ориентирующийся в различных сферах науки и культуры, владеющий иностранным языком, информационными технологиями, экономическим мышлением, умеющий оценить востребованность производимых товаров и услуг потенциальным потребителем и организовать плодотворное сотрудничество с коллегами и деловыми партнерами. Но самое главное — это человек, способный постоянно совершенствовать свою компетентность, умеющий и желающий учиться и переучиваться всю жизнь.

Для специалиста большую роль играет его гуманитарная компетентность. Человеческой природе, человеческому отношению к окружающей действительности свойственно стремление к сохранению таких человеческих ценностей, как достоинство, здоровье, индивидуальная позиция. Следовательно, современный специалист в естественно-научной или технической области должен стремиться к решению наиболее насущных проблем. Практиками отмечено, что специалисты все больше овладевают компетенциями в области социологии, психологии, а повсеместное проникновение информационных технологий во все сферы профессиональной жизни превращает многие сферы их деятельности в гуманитарные.

Борьба с технократизмом (с негативными чертами наследия индустриального общества, когда во имя технического прогресса принимаются подлинные человеческие проявления) заключается в борьбе за свободный выбор в своей жизни, затрагивающий судьбы других людей, вплоть до судеб народов и цивилизаций. Это и отношение к нравственным аспектам своей работы:

уважение к себе и окружающим, неоправданность любых действий, которые могут причинить ущерб другому человеку;

способность расценивать различные способы и варианты делового и неформального общения в профессиональной деятельности как ценность, как роскошь, как возможность совершенствования;

умение выражать свои и воспринимать чужие мысли;  
способность грамотно провести деловую встречу с партнером, с конкурентом, с иностранным коллегой свойственна далеко не каждому специалисту;

умение оценить процесс и результат своего труда с эстетической точки зрения, с позиций сотворения прекрасного и безобразного.

Это и экономическая компетентность — умение считать деньги, и экологическая грамотность, и чувство ответственности перед обществом и грядущими поколениями за совершение неоправданного риска или бездумного растраниживания природных богатств, и правовая культура — способность знать свои и соблюдать чужие права в условиях многообразия форм собственности, постоянно усложняющейся налоговой политики, трудовых отношений. А еще можно упомянуть риторическую, психологическую, историческую, политическую культуру специалиста как составляющие его гуманитарной компетентности.

### 38. УСЛОВИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ТРУДА

Одним из важных и наиболее многогранных психологических признаков труда являются его условия. Попробуем проанализировать их роль в работе тех или иных профессионалов. Начнем с того, что все условия труда разделим на виды: 1) обычные микроклиматические: а) в помещении — бытовые, б) на открытом воздухе; 2) необычные, вызывающие психофизиологическую напряженность: а) риск для жизни, б) сложные аварийные ситуации, требующие быстрых необходимых действий, в) общение с правонарушителями, психически больными и лицами, имеющими различные отклонения и дефекты, г) четко заданный ритм и темп, д) физические нагрузки, е) длительное пребывание в одном положении (статическая рабочая поза), ж) ночные смены, з) специфические условия (температура, влажность, химические вредности, вибрация, шум, высота, глубина).

**Условия обычного микроклимата.** В условиях *бытового микроклимата* работают бухгалтер, приемщик заказов, телеграфист, швейцар, помощник воспитателя, дежурный контролер узла связи, модельер и др.

Приемщик заказов, например, на предприятиях бытового обслуживания принимает заказы от населения на бытовые услуги в помещении, где тепло, сухо и светло. Он определяет объем работ, затем выписывает квитанции на принятые заказы, получает деньги за работу. Прием заказов может осуществляться по телефону, что очень удобно для клиентов. Приемщик определяет и контролирует сроки их выполнения и качество, не выходя из помещения. Готовые изделия выдает заказчику.

Но не всем людям нравится работать в помещении. Некоторые предпочитают проводить свой рабочий день *на открытом воздухе*, причем зачастую с резкими перепадами температур и влажности. Представьте себе, например, профессию водителя автомобиля. Где его рабочее место? Кабина? Да. Но не только она. Одновременно с кабиной рабочим местом является и дорожная трасса, по которой он перевозит людей, животных, различные грузы. На пути могут случаться дорожные происшествия, разные поломки автомобиля, среди которых чаще всего бывает прокол колеса.



И водителю приходится останавливаться на дороге, ставить запасное колесо, а то и осуществлять мелкий ремонт. Значит, водитель много работает на открытом воздухе, да и в самой кабине машины, если стекла опущены, практически та же температура, что и на улице. Отопление и вентиляция кабины в какой-то мере смягчают резкие перепады температур, особенно в зимнее время. Но не каждый человек сможет выдержать такие условия.

В основном на открытом воздухе работают такие профессионалы, как ремонтник высотных частей зданий, инженер-строитель, каменщик, уборщик территории, рабочий по благоустройству населенных пунктов, археолог, архитектор ландшафта, мастер аварийно-спасательных и других специальных работ, мастер по ремонту металлургических печей и др.

Открытый воздух, помещение — все это обычные условия труда. Однако очень часто трудовая деятельность людей протекает в условиях необычных, специфических, когда интересы дела и потребность человека в безопасности не совпадают. Они создают нервное напряжение и психофизиологический дискомфорт. Человек в таких условиях должен быть постоянно начеку.

**Необычные условия, вызывающие психофизиологическую напряженность.** Вы уже видели, что условия труда могут быть разнообразными. Допустим, труд, связанный с опасностью и *риском для жизни* человека. Кто из профессионалов постоянно рискует, выполняя ту или иную работу? Наверное, это вышкомонтажник, хирург, пожарный, летчик, крановщик, маркшейдер и др.

Проанализируем труд вышкомонтажника. Он работает в геологоразведочных организациях и на нефтегазодобывающих предприятиях. Несколь-

ко предварительных пояснений. При бурении глубоких скважин (от 800 до 5000 м и более) с поверхности земли используются стационарные буровые установки, состоящие из бурового станка, промывочного насоса, привода к ним и буровой вышки. Буровую вышку ставят на месте предполагаемой скважины. Она состоит из здания и копра (мачты). Строительство (монтаж) буровой вышки и всей установки, а также перемещение с одной скважины на другую ведет бригада вышкомонтажников.

Кроме того что бригаде постоянно приходится работать на открытом воздухе и в любую погоду, рабочие практически всегда рискуют. Дело в том, что при вертикальном монтаже вышкомонтажник работает на высоте 30—50 м и ведет сборку секций вышки с помощью болтовых и других соединений, начиная с нижнего яруса. В холодную погоду руки мерзнут, пальцы не гнутся, есть опасность сорваться с высоты при малейшей потере равновесия, самообладания. У каждого, разумеется, есть страхующие ремни, но при работе на высоте, когда рабочий ходит по узеньким перекладинам или сидит на балке, нельзя полностью исключить риск. Буровые вышки можно перевозить и без разборки, транспортируя их в вертикальном положении тракторами, однако при сильном ветре это опасно. Если в ходе транспортировки внезапно меняется погода, начинается сильный ветер, то вышкомонтажник рискует своей жизнью и целостностью дорогостоящего оборудования. В этих условиях приходится принимать нестандартные решения по изменению способа перемещения вышки. Поэтому тот, кто боится высоты, опасности, не сможет работать по этой специальности.

Возникновение *сложных и даже аварийных ситуаций*, которые требуют от человека мгновенной оценки положения, принятия решения и быстрого выполнения необходимых действий, — отличительная черта деятельности ряда специалистов.

Не думайте, что это какие-то необычные, романтические профессии, которые требуют от человека героических поступков. Возьмем знакомую каждому профессию учителя. Казалось бы, что тут может возникнуть неожиданного, тем более аварийного? А вот именно в профессиональной деятельности учителя очень часто встречаются острые обстоятельства, когда у него нет времени на раздумье и надо моментально оценить сложившуюся ситуацию, принять решение. Вот один из таких примеров.

...Во время перемены учащиеся VII класса бурно отдыхали, затеяв игру с прыжками и стремительным бегом. Вдруг оглушительный треск, звон стекла и вопли. Один из учеников порезался стеклом так сильно, что повредил себе вены на руке, лицо рассечено мелкими осколками. Все окружающие страшно перепуганы и растеряны. Вот в такой ситуации учитель и должен мгновенно среагировать, за доли секунды в его голове пронесется поток мыслей, оценивающих обстановку, перебирающих варианты путей выхода. И все они подчинены одной, главной — жизнь мальчика в опасности. Как же в такой ситуации поступает учитель? Он сам оказывает потерпевшему первую медицинскую помощь подручными средствами и одновременно требует срочно найти школьного врача, вызвать «скорую помощь». Важно, чтобы в такой ситуации учитель не растерялся, обратился за содействием к присутствующим.

В сложных ситуациях по природе своей профессиональной деятельности оказываются и другие специалисты: десантник-пожарник, оператор пульта управления стендовой стрельбой, охотник-промысловик, горноспасатель, инструктор по туризму, проводник пассажирского вагона, раздатчик нефтепродуктов.

К необычным условиям труда относятся и *контакты с психически больными, правонарушителями и людьми, имеющими различные дефекты*. Например, с малолетними правонарушителями чаще всего имеет дело инспектор по делам несовершеннолетних. Каковы его основные функции, чем он занимается? О работе инспектора бытует неверное представление, будто он раскрывает и расследует преступления. Это заблуждение. Главная и единственная задача такого специалиста — профилактика правонарушений среди несовершеннолетних. Существует понятие «трудный подросток» — тот, кто совершает правонарушения, употребляет спиртные напитки, наркотики, убегает из дома, конфликтует с учителями, родителями, уклоняется от учебы. Эта категория неблагополучных подростков и является предметом забот инспектора по делам несовершеннолетних. Вовремя предостеречь подростка от дурного поступка, дать ему почувствовать ответственность перед обществом и перед собой за свое поведение — в этом смысл воспитательной работы инспектора, который одновременно выполняет функции юриста и педагога.

Приходит время — и вы вступаете в возраст, когда ваши поступки начинают оцениваться не только с точки зрения морали, но и закона. С 14-летнего возраста наступает уголовная ответственность за умышленное нанесение телесных повреждений, кражу, злостное хулиганство и некоторые другие преступления. А 16-летние несут ответственность за правонарушения в полном объеме уголовного кодекса. Вот довольно типичная картина: на скамье подсудимых — подростки: хамили, задирали прохожих, сквернословили. Типичное хулиганство. «Конфликтов не было — искали их сами: не то сказал, не так посмотрел...» — это выдержка из протокола допроса одного из хулиганов. Суд выносит приговор: год лишения свободы, но с учетом положительных школьных характеристик дает подсудимым возможность пересмотреть свое поведение. На этом основании суд выносит решение отсрочить исполнение приговора на один год. В течение этого года ребята должны доказать свое исправление примерным поведением и отношением к учебе, в противном случае они будут направлены в соответствии с приговором в места лишения свободы. Контроль за их поведением в период отсрочки и берет на себя инспектор по делам несовершеннолетних. Он знает каждого своего подопечного, постоянно общается с родителями подростка, знает домашние условия, с кем он встречается, дружит, чем занимается в свободное время. Инспектор готов помочь подростку, искренне обеспокоен его судьбой, пытается привлечь к общественно полезному делу, к работе в спортивных и других кружках, секциях. Ведь давно замечено: скука, безделье, пустое времяпрепровождение приводят иной раз к тому, что подросток пытается искать «приключения», острые ощущения, вступая в конфликт с законом и нравственными нормами общества. Инспектор должен сделать все, чтобы пробудить совесть подростка, перевоспитать его, убедить в недопустимости хулиганского поведения.

В подобных условиях работают дежурный по режиму в специальных школах и училищах, врач-психиатр, врач-судебно-медицинский эксперт, дежурный отделения милиции, врач-дефектолог, заведующий санпропускником, следователь по особо важным делам и др.

Задумывались ли вы когда-нибудь над тем, что *четко заданный ритм и вынужденный темп работы* тоже характеризуют необычные условия труда? А ведь это действительно так. Трудиться всю смену в определенном ритме, да еще с непривычки, очень трудно. Представьте себе оператора на полуавтоматических линиях, скажем, в мебельной промышленности. Управляя полуавтоматической линией, оператор осуществляет сложный процесс, требующий высокого, четко заданного темпа работы. Ему прежде всего надо расшифровать дополнительную информацию о древесине, подлежащей обработке, и принять решение по управлению линией. И так в каждом цикле работы линии.

Сложность работы предопределяется большими скоростями обработки, когда на выполнение всех функций управления выделяется всего несколько секунд. Это задает высокий темп работы в течение всего рабочего дня, и не каждый сможет его выдержать. Оператору необходимы особые качества: отличный глазомер, быстрота в принятии решений, точность реакции, способность к быстрой перестройке в работе, умение «видеть» скрытую структуру и особенности внутреннего строения древесины. Эта профессия — одна из самых сложных и важных в деревообработке.

Подобных профессий, в которых ритм труда, заданный технологией производства, определяет поведение специалиста, немало: артисты ансамбля песни и пляски, симфонического оркестра, драмы и кино, оператор микросварки, водолаз, дежурный в аэропорту, машинист локомотива, звукорежиссер, аппаратчик, оператор стана прокатки и др.

Значительные *физические нагрузки* также могут определять необычность условий труда. В таких условиях работают оператор машинного доения, лесоруб, ветеринарный фельдшер, зверовод, массажист, проходчик, плотник, кузнец на молотах и прессах, грузчик, повар, фельдшер «Скорой и неотложной помощи», носильщик и др.

Мы уже вели разговор о профессии массажиста, работающего в лечебно-профилактических и физкультурных учреждениях, но теперь посмотрим на эту профессию с другой стороны — со стороны условий труда. По назначению врач-массажист делает лечебный массаж различных органов человека (частей тела). Массаж он делает руками в течение 15—20 мин непрерывно. За смену массажисту приходится выполнять по физическим нагрузкам труд, который может сравниться разве что с работой грузчика.

Фиксированная рабочая поза (*длительное пребывание тела в одном положении*) ничуть не легче больших физических нагрузок в профессиональном труде. При одном положении тела в течение смены мышцы деревенеют и становятся «не своими». Физически выдержать эту нагрузку может далеко не каждый. Поэтому ничего удивительного нет в том, что на первый взгляд «легкая» профессия становится при ближайшем знакомстве невыносимо трудной.

Вот, например, профессии, связанные с необходимостью работы с текстовыми и табличными редакторами. Подумаешь, так ли уж сложно

сидеть, перебирая клавиши компьютера! Но это только первое впечатление: ведь необходимо сохранять положение сидя в течение всего рабочего дня. Устают пальцы и кисти рук, плечи, спина. При непрерывной работе необходимо периодически вставать из-за стола и делать физические упражнения. То же самое труд парикмахера. Его рабочая поза — стоя либо с раннего утра до обеда, либо с обеда до позднего вечера.

К профессиям, когда имеет место фиксированная рабочая поза, относятся: врач-лаборант, сердечно-сосудистый хирург, ассистент звукооператора, библиограф, архивариус, продавец, дежурный станционного поста телеуправления, оператор телевидения и др.

*А ночные смены?* Это тоже необычные условия труда: ведь человек по своему биологическому циклу ночью должен спать. И только производственная необходимость там, где реализуется непрерывный технологический цикл, заставляет человека работать ночью или в позднее вечернее время.

С ночными сменами связана работа сталевара электросталеплавильной печи, горнового доменной печи, конвертерщика, инженера-теплоэнергетика, проходчика, оператора по добыче нефти и газа, телеграфиста, врача «Скорой и неотложной помощи», медицинской сестры, следователя, дежурного животновода и др.

Ученые выявили, что ряд *специфических условий труда* в отличие от обычных — колебания температуры, влажности, освещенности, давления, наличие вибрации, шума и другие производственные вредные условия — определяют специфику большой группы профессий: дозиметрист, биохимик, ветеринарный врач, водитель автомобиля, газоспасатель, геолог, врач-рентгенолог, краскосоставитель, аппаратчик печей восстановления, гидрометеонаблюдатель, травильщик форм готовой печати, машинист котельной, горнорабочий очистного забоя, зоотехник, испытатель, кулинар и многие другие.

Так, в работе врача-рентгенолога профессиональные вредности связаны с большой вероятностью получения рентгеновского облучения во время снятия рентгенограмм больных или во время рентгеноскопии, когда врач непосредственно сидит перед аппаратом и внимательно исследует изображение рентгенограммы на экране с целью установления диагноза. Хотя такая аппаратура снабжена защитным кожухом, в котором находится рентгеновская трубка, имеются защитные экраны, но все же неосторожные движения врача, неосознанное попадание в опасные области аппаратуры дают нежелательные явления, ухудшающие состояние здоровья самого врача. Рентгенологу необходимо быть предельно внимательным и осторожным. Поэтому рабочий день его не более четырех часов.

Итак, вы ознакомились со всеми 53 психологическими признаками труда и убедились, что они характеризуют профессиональную деятельность достаточно многогранно и широко. Теперь вы можете грамотно и глубоко, а главное, по существу анализировать любой вид профессионального труда, опираясь на эти психологические признаки.

Спрашивается, а зачем его анализировать? Дело в том, что через этот анализ вы невольно будете искать свою сферу профессионального труда, свою область, где бы вы могли приложить свои силы и полностью реали-

зоваться. Но только одно требование при этом желательно выполнить непременно: выписать все 53 признака по порядку в тетрадь и сделать их своей настольной принадлежностью при любом анализе профессий.

### 39. ПРОФЕССИОГРАММА И АНАЛИЗ ПРОФЕССИЙ

Здесь, естественно, может возникнуть вопрос: как же можно проанализировать профессию, если, кроме названия, о ней больше ничего не знаешь? Ведь чтобы подробно рассмотреть ту или иную профессию и определить в ней психологические качества труда, нужно знать содержание и характер труда, состав трудовых функций, условий труда, психофизиологические требования и многое другое.

Оказывается, для этих целей служат словесные описания профессий, называемые *профессиограммами*. Профессиограмма — это характеристика профессии, в которой описаны ее особенности, содержание и характер труда. Она является информационным источником, необходимым для ознакомления с профессией. Профессиограмма включает: 1) общие сведения о профессии; 2) характеристику процесса труда; 3) санитарно-гигиенические условия труда; 4) психологические требования профессии к человеку; 5) пути получения профессии.

Приведем для примера **профессиограмму оператора швейного оборудования по пошиву трикотажных изделий**.

Такой оператор работает на трикотажных фабриках или в трикотажных ателье, где установлены разнообразные универсальные и специальные машины: стегально-пошивочные, пуговичные, петельные и зигзаг-машины, оверлок-машины, вышивальные, потайного стежка и др. Швейные машины работают от электродвигателя, управляемого с помощью ножной педали, руки работницы остаются свободными.

Работать на современных швейных машинах сложно: они имеют высокую скорость, которая позволяет делать 8 тысяч и более стежков в минуту, или 130—135 стежков в секунду. Осложняют работу оператора короткая протяженность шва, особенно в детских изделиях, легкая деформированность, растяжимость и распускаемость деталей трикотажного края.

Заправив в машину две сшиваемые детали, оператор должен не только проследить, чтобы они не были перекошены, растянуты, но еще успеть подготовить к заправке в машину следующую пару деталей.

Для того чтобы обеспечить такой высокий ритм работы, столы устанавливают под углом 90° к конвейеру при пачковом запуске края либо под углом 45° при штучном. Стул швеи имеет спинку и сиденье, регулируемое по высоте и углу наклона. На столе установлены различные приспособления, на подставке временно хранятся детали изделия. Рабочее место оператора швейного оборудования связано световой сигнализацией с запускальщицей и слесарем-ремонтником. Сбор обрести производится пневматическим отсосом, работающим от вытяжной вентиляции. Такая система улучшает санитарные условия труда швеи, так как вместе с обрезью отсасываются пыль, мелкие волокна и т. д.

Пошив широкого ассортимента трикотажных изделий требует быстрого, аккуратного, точного выполнения различных рабочих приемов. Опера-

тор должен обладать хорошей координацией движений, полноценным зрением, уметь быстро переключаться с выполнения одной операции на другую. Однако при массовом крупносерийном производстве трикотажных изделий оператор длительное время вынужден выполнять одну и ту же операцию. Однообразие работы приводит к быстрой утомляемости и рассеиванию внимания. Чтобы разрядить монотонность и снизить утомляемость, вызванную малоподвижным положением тела, проводится производственная гимнастика в начале и в конце рабочей смены, дополнительный перерыв, звучит функциональная музыка. Совпадение ритма функциональной музыки с ритмом движений вызывает положительные эмоции и повышает работоспособность.

Швейный цех наполнен светом и легким гулом жужжащих машин. Везде много зелени, в разных уголках стоят аквариумы. Все это создает спокойный, благоприятный микроклимат. Все цеха оборудуются кондиционерами, которые позволяют обеспечить в них комфортные температурно-влажностные условия. Красивая и элегантная рабочая одежда изготавливается из легких хлопчатобумажных тканей с высокими гигиеническими свойствами.

Профессию оператора швейного оборудования можно получить в средних профессиональных училищах.

Попытаемся, имея профессиограмму, проанализировать профессиональную деятельность при пошиве трикотажных изделий, исходя из психологических признаков труда.

Начнем не с предмета, а с цели труда. Цель труда оператора швейного оборудования, очевидно, преобразующая, так как детали трикотажного кроя он сшивает (соединяет) между собой по строго определенным линиям. После сшивания получается уже новая деталь, более сложная, т. е. оператор преобразует вещь в процессе своей деятельности.

В ходе работы используются механические швейные машины с ручным управлением. Вместе с тем высокая скорость машины, управляемой ножной педалью, требует точной корректировки движений рук с помощью глаз. На глаз определяются сбои в строчке, а на слух — сбои в работе электродвигателя швейной машины. Следовательно, в работе оператора ведущими являются механические средства труда, но важную роль играют и функциональные — физиологические органы человека на уровне анализаторов (глаза, уши).

Характер работы оператора швейного оборудования связан со строгим алгоритмом выполнения швейной операции. Это значит, что степень проблемности трудовой деятельности низкая.

Степень же коллективности трудового процесса, наоборот, высокая. На фабрике и в ателье массового пошива работа швеи тесно связана с трудом других людей — членов бригады. Все вместе они осуществляют трудовые действия по созданию швейных изделий.

Работа требует строгого исполнения указаний руководителя бригады, мастера.

А трудовые контакты? По количеству они немногочисленные, по типу партнера — в основном с сотрудниками по работе, с мастером в начале и в конце смены.

Оператор швейного оборудования несет материальную ответственность за изготавливаемые полуфабрикаты. Если он допустит брак, то может понести наказание в виде вычета из заработной платы.

Условия труда оператора, с одной стороны, обычные: в помещении с ярким освещением и равномерным жужжанием швейных машин. С другой стороны, необычные: темп работы задается скоростью швейной машины, а ритм деятельности — нормой производственного задания в условиях конвейерного производства как достаточно монотонный. Да и рабочая поза оператора в течение всего рабочего времени одна и та же — положение сидя.

Оператор швейного оборудования работает с заготовками изделий, выкроенными из трикотажной ткани, следовательно, ведущим предметом его труда является «техника».

Таким образом, мы провели полный анализ профессиональной деятельности оператора швейного оборудования по пошиву трикотажных изделий.

По такой же примерно схеме вы можете анализировать любую профессиональную деятельность. Каждый раз вы невольно будете сопоставлять свои способности и возможности с требованиями анализируемой профессии, «примерять» ее на себя и решать вопросы: «Насколько она подходит мне? Хочу ли я этим делом заниматься?»

#### 40. ФОРМУЛА ПРОФЕССИИ

А можно ли дать более короткое, чем профессиограмма, но по-прежнему достаточно полное описание профессии? Попытаемся ответить на этот вопрос. Что, если использовать определенные символы, например буквы? И тогда вся характеристика профессий может уложиться в одну строчку. Для этого нужно каждому психологическому признаку труда поставить в соответствие определенную букву (см. Приложение 12 к Дневнику профессиональной карьеры). С их помощью можно записать основные психологические характеристики той или иной профессии. Полученная последовательность букв, соответствующая описанию профессии, называется *формулой профессии*:

Как вы уже догадались, написание формулы профессии возможно только на основе ее анализа. Возьмите несколько профессиограмм и попытайтесь составить формулы этих профессий, имея перед собой полный перечень 53 признаков. К примеру, формулы таких профессий:

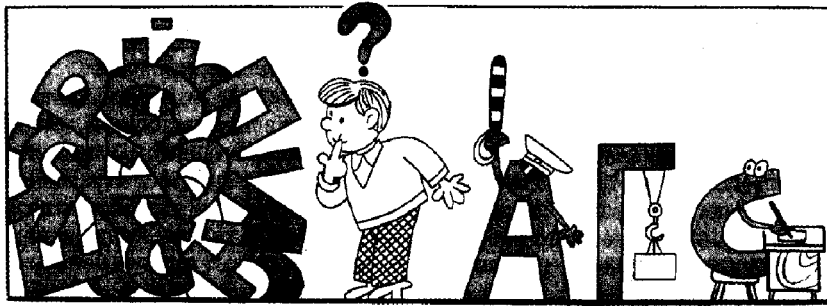
бухгалтера — П1, ПУ, А1, ИН, ИС, К4, МТ, Б, Н4 (Н6);

врача-хирурга — Г (П1), Р (А), ИН, ОС, К3, Б, Н2 (Н5, Н6);

живописца — И, Р (Ф1), Н, ИН, ОС, К1; Б, Н4 (Н6).

Как вы заметили, некоторые буквы стоят в скобках. Почему? Дело в том, что при анализе профессии может оказаться, что трудовая деятельность данного профессионала настолько богата и разнообразна, что по данному обобщенному признаку она характеризуется с разных сторон. Однако ведущим, основным будет оставаться какой-либо один признак, а все остальные дополняют его, играют второстепенную роль в работе, поэтому они и будут стоять в скобках.





Профессия врача-хирурга по цели деятельности в основном гностическая — различать, оценивать, анализировать. Но в то же время в какой-то мере и преобразующая, так как хирург, делая операцию, улучшает здоровье человека, «преобразует» его. Поэтому и пишем в формуле Г (П1).

Или работа бухгалтера со стороны необычных условий труда характеризуется главным образом определенным ритмом и вынужденным темпом ее выполнения, обусловленными профессиональными функциями начисления заработной платы, проведения других бухгалтерских операций в строго заданные сроки, — Н4. Вместе с тем работа бухгалтера связана с длительным пребыванием человека в одном положении — сидя. Но этот признак играет второстепенную роль, поэтому буква, соответствующая ему, стоит в скобках (Н6).

Можете записать и без профессиограммы формулу профессии, которую вы хорошо представляете по личным наблюдениям. Предположим:  
 продавца — ПЗ, Р (ПУ), АН, ИН, ОС, КЗ, МТ, Б, Н4 (НЗ, Н5);  
 учителя — Г (П, П2), Ф7 (Ф2), Н, ИН (К), О, К5, МР, Б (ОВ), Н4 (Н2, Н6);

токаря — П (П2), М (ПУ), АН, ИН, ОС, К1(К4), МТ, Б, Н6 (Н8).

Вполне допустимо, что ваши формулы не совпадут полностью с формулами этих профессий, написанными вашими одноклассниками. Это отражает лишь тот факт, что каждый из вас видит одну и ту же профессию по-разному. И тогда стоит поговорить с профессионалом или компетентным человеком, чтобы уточнить спорные моменты. Возможно, ваши знания данной профессиональной деятельности недостаточно полны или в какой-то мере искажены — их можно дополнить, исправить.

Однако все написанные формулы профессий неполные. Вы заметили, в них нет символа, соответствующего предмету труда. Очень часто вы, решая для себя проблему выбора, начинаете с предмета труда. Но также часто ошибаетесь, принимая второстепенную вещь за ведущий предмет труда. Например, вы остановились на предмете труда «техника» — и выбираете себе профессию инженера-программиста. Когда же начинаете более детально знакомиться с профессией, то, к своему удивлению, узнаете, что она относится совсем к другому предмету труда — «знаковая система». Почему?

Мы уже говорили о том, что всякий специалист, к какому бы типу ни относилась его профессия, всегда имеет дело в процессе труда с несколь-

кими предметами труда, но основным (ведущим) среди них является только один. Тогда целесообразно проводить *ранжирование предметов труда* в каждой профессии по пятибалльной шкале (4, 3, 2, 1, 0 — по числу типов профессий). Максимальный балл 4 ставится основному предмету в данной профессии, 3 балла — второму по значимости предмету, 2 балла — тому предмету, который занимает третье место, 1 балл — четвертое место и 0 баллов — предмету, который практически никакого значения в данной профессии не имеет.

Что касается инженера-программиста, то, конечно, он в своей работе имеет дело с техникой, но основным предметом его труда является другое — «знаковая система». Он составляет программы для ЭВМ, руководствуясь необходимыми математическими правилами и принципами. Поэтому предметы труда в его работе ранжируются следующим образом: 4 балла — «знаковая система», 3 балла — «техника», 2 балла — «художественный образ» (программа должна быть написана четко и аккуратно, чтобы не было сбоя при вводе ее в память машины), 1 балл — «человек», 0 баллов — «природа».

Теперь, дополняя формулу профессии ранжированной оценкой по предмету труда, получаем полную формулу профессии:

инженер-программист — П, Ф7 (А), АН, ОС, К1 (К4), ОБ, Б (Н6):

П	Т	Ч	З	Х
0	3	1	4	2

экономист — П1, Ф7 (М), АН, К, ОС, К4, МТ, Б (Н6):

П	Т	Ч	З	Х
0	2	3	4	1

Потренировавшись в анализе профессии и составлении формул, можете написать формулу «своей» профессии. Но только имейте в виду, это будет формула не конкретной профессии, которую вы, может быть, уже выбрали, а формула, написанная исходя из ваших желаний, интересов, возможностей (на основе самооценки). В нее будет укладываться целый веер профессий, отвечающих вашим склонностям. Какие именно — об этом вас может проконсультировать преподаватель данного курса или психолог-профконсультант. Зачем это нужно? Дело в том, что каждый человек, благодаря своим уникальным возможностям, может в равной мере хорошо освоить не одну, а 2—3 и больше профессий. И вы должны о них знать.

### Итоговые вопросы и задания .

1. Какие обобщенные психологические признаки труда вы знаете?
2. Какая из сфер профессиональной деятельности нравится вам больше всего? Почему?

3. Что такое профессиограмма? формула профессии?
4. Почему психологические признаки труда называются обобщенными?
5. Что значит анализ профессии? Как вы себе его представляете?
6. Приходилось ли вам раньше встречаться с психологическими признаками труда? С какими именно?
7. Какие вы выделяете положительные стороны анализа профессии с точки зрения психологических признаков труда?
8. С какими новыми характеристиками труда профессионалов вы познакомились благодаря изучению психологических признаков?
9. В чем сущность ранжирования профессий по предмету труда и с какой целью оно проводится?
10. Что собой представляет полная формула профессии?
- 11\*. Составьте профессиограмму профессии одного из родителей. Напишите формулу профессии.
12. В беседе с каким-либо специалистом выявите, насколько проявляются в его профессиональной деятельности психологические признаки труда.
13. Напишите формулы любых трех интересующих вас профессий.
14. Напишите формулу своей предполагаемой профессии.
- 15\*. Проведите в классе конкурс «Угадай профессию».  
Примерные рекомендации по проведению конкурса: класс разбивается на две команды. Одна из них называет совокупность основных признаков профессиональной деятельности, присущих данной профессии, а другая анализируя их, угадывает профессию. Затем команды меняются ролями. Конкурс оценивается арбитром, который выбирается из учащихся класса.
16. Распределите профессии из списка по главным (ведущим) предметам труда: «природа», «техника», «человек», «знаковая система», «художественный образ».  
Список профессий: полевод, официант, гравер, лектор, воспитатель, землеустроитель, слесарь, аппаратчик, ветеринарный врач, композитор, учитель, монтажник, горновой, радист-оператор, провизор, лаборант-микробиолог, кондитер, настройщик пианино, стекловар, архивариус, эколог, коневод.
17. Распределите приведенные профессии по предметам труда и средствам труда.  
Список профессий: слесарь-сборщик, токарь, печатник, сталевар, столяр, ювелир, фрезеровщик, аппаратчик, машинист котельной, наладчик приборов, монтажник радиоаппаратуры, шофер, оператор энергосистем, хирург, машинист электровоза, актер, преподаватель.
18. Распределите приведенные профессии по предметам и условиям труда.  
Список профессий: пилот, водитель автомобиля, милиционер, машинист башенного крана, конвертерщик, пастух, экономист, маляр-альфрейщик, закройщик, следователь-криминалист, командир корабля, агент по снабжению, брокер, менеджер, подручный сталевара, секретарь-референт, дорожный инспектор, бухгалтер.

19. Напишите полную формулу следующих профессий: агроном, плотник, машинист по ремонту холодильных установок, штамповщик, дояр, фотограф, ученый-физик, арматурщик, контролер сбербанка.
20. Напишите формулы профессий, по которым вы выполняли профессиональные работы.

## Глава 8 ЧЕЛОВЕК НА РЫНКЕ ТРУДА

### 41. ЗА ЧТО ЛЮДИ ПОЛУЧАЮТ ЗАРПЛАТУ

Кому-то вопрос заголовка этого параграфа может показаться наивным и даже странным: конечно, за работу. Такой ответ правилен только в первом приближении. Правилен ответ и потому, что в нем есть различие труда и работы.

За что получают зарплату продавец, водитель такси, профессор университета, поп-звезда, оператор станка с программным управлением, милиционер-регулировщик? Наивные ответы: за продажу товаров, за вождение автомобиля, за чтение лекций, за пение на эстраде, за работу на станке, за регулирование уличного движения. Такие ответы правильны, но только в первом приближении.

Одни платят, другие получают или хотят получить.

Что же все-таки оплачивается?

**Оплачивается рабочее время.** Работник тратит треть своей жизни на работу. В этот мир он уже пришел собственником — он владеет своей уникальной жизнью, которая для него является самой большой ценностью.

Эту ценность работник вынужден обменивать, разминать на деньги, за которые приобретает различные блага, создаваемые им или другими людьми в их продуктивной трудовой деятельности: от куска хлеба до шикарного автомобиля — ведь не деньги же ему нужны.

И никто не может возразить против того, что, чем меньше человек работает, тем меньше он получает. И наоборот. Однако можно ходить на работу и ничего там не делать. Ситуация знакомая, от которой проигрывают все — работодатель, работник, рынок товаров и услуг, общество в целом.

**Оплачиваются затраты энергии.** Работая человек растрчивает жизненные силы — физическую, психическую и интеллектуальную энергию. Эти затраты надо компенсировать благами, необходимыми для восстановления сил. Грубо говоря, затраты энергии можно измерять в килокалориях — у спортсмена, диспетчера аэропорта, шахтера, ученого, милиционера-регулировщика.

Кстати, о последнем. Представляете себе его информационное поле на сложном перекрестке, да еще когда носятся спецмашины с мигалками, сиренами?

**Оплачивается мощность трудовых усилий.** На работе часто приходится растрчивать энергию в короткие промежутки времени: быстро тащить или катить, быстро принимать решения или думать, быстро воспринимать информацию или перерабатывать ее.

Ответственная работа также требует дополнительных затрат мощностей трудовых усилий — контролировать каждый свой шаг, каждое действие, так как ужасные последствия невнимательности известны и их тень витает над рабочим местом.

Монотонная, однообразная, рутинная работа тоже не подарок. Она детренирует работника, приводит к гиподинамии, нарушает гармонию естественного развития. За скуку на рабочем месте надо платить, не правда ли? Или работодателя забота, чтобы такая работа не предлагалась?

**Оплачиваются условия труда.** Работа бывает сменной, по скользящему графику, в праздники, ненормированной. Рабочая смена может начинаться в 4 ч утра или заканчиваться в 2 ч ночи — вспомните водителя трамвая, диктора телевидения, врача экстренной хирургии, журналиста.

Может быть короткий отпуск. Условия работы бывают такими, что проблематичным становятся создание семьи, воспитание детей, уход за больными родственниками.

Работа бывает в уютном офисе, на улице в холод и дождь, в шуме, при повышенной влажности или температуре, на высоте, все время без дневного света. А вибрации, загазованность, запыленность?

Работа бывает чревата профессиональными заболеваниями, возможными травмами, риском для здоровья и жизни.

В какой-то мере к условиям работы можно отнести выплаты зарплаты: за день, за неделю или месяц, за квартал или по окончании работы, наличными или на банковский счет, с авансом или в виде гонорара.

**Оплачивается результат работы.** Работа оценивается в натуральных показателях: числе изготовленных деталей, числе грузов, провезенных на большие расстояния (в тонно-километрах), числе напечатанных страниц и данных уроков в неделю и т. п. Такой расчет довольно прост, результат поддается измерению, но предполагается, что работа выполняется на заданном уровне качества. Другими словами, за брак, за нарушение технологии могут быть штрафы, удержания.

**Оплачивается квалификация.** Довольно часто под квалификацией понимают уровень образования, но это не так. Квалификация — опыт и умение выполнять определенную работу, справляться с заданиями и задачами определенного класса сложности.

В современном мире становится заметной связь квалификации работника и стоимости рабочего места: чем оно дороже, тем выше требуется квалификация.

**Квалификация характеризуется мобильностью, т. е. способностью работника легко справиться с новой работой, в новых условиях — осваивать новые технику и технологии, новые приемы работы.** Другими словами, быть результативным в турбулентной (вихревой, спонтанной, непредсказуемой) производственной среде, будь то банк, школьный урок или программа новостей на телевидении, будь то роботизированная автоматическая линия или испытания самолетов.

Понятно, что высокая квалификация возможна только на базе необходимого общего и специального образования. Точнее, на базе опыта применения полученных и приобретаемых самостоятельно знаний.

Конечно, работодатель спросит работника о том, какие учебные заведения он окончил (ведь реально существует рейтинг вузов), на какую тему и под чьим руководством выполнял дипломную работу или проект. Но в большей мере работодателя интересует послужной список работника — фирмы, должности, продвижения, быть может, имена шефов.

Все чаще под образованием понимается владение общекультурными знаниями, эрудиция, широта и свобода взглядов, способы разума и мышления. Поэтому высшее образование называют высшим.

**Оплачиваются потенциальные возможности работника.** Любой нормальный работодатель заинтересован в росте работника. Более того, он готов вкладывать средства в этот рост, но при условии, что работник демонстрирует желание и способность расти, обладает необходимым честолюбием и желает тратить дополнительно энергию для достижения общей цели, в том числе на образование. Всегда нужен солдат, мечтающий стать маршалом.

Подготовка ведущих кадров, их неизбежная ротация все равно требуют инвестиций. Так лучше часть зарплаты передавать в «инкубатор» будущих мозговых центров фирмы. И иметь списки работников на выдвижение, о которых все знают — нет поводов для интриг.

**Оплачиваются личные качества работника:** бесконфликтность, умение находить общий язык с разными людьми, психологическая устойчивость. Платят за способность работать с перегрузкой, выдерживать напряжение, за умение «держать удар». Платят за работу, где важны внешние данные: рост, элегантность, спортивность, обаятельность.

**Оплачиваются личные достижения.** Такими личными достижениями могут быть: многолетняя работа в фирме (быть может, с ее основания), успех в освоении новой техники и технологии, создание уникальной расчетной программы, овладение иностранным языком или персональным компьютером и т. п.; другими словами, работник должен отличаться от остальных в лучшую сторону.

**Оплачивается внешняя слава.** Почетные звания (изобретателя, врача, учителя), победы на фестивалях и конкурсах, премии разного ранга вполне могут быть основанием для доплат к зарплате. Если в школе работает учителем автор всероссийского учебника, разве его зарплата не должна включать доплату за такую внешнюю славу? А если литературу преподает известный писатель?

Здесь была представлена всего лишь модель экономической демократии — так хотелось бы платить, так хотелось бы получать. Модель кажется приемлемой для материального стимулирования развития нашей экономики в целом. Но реально существуют рынок труда, нетрудовые доходы, выдаваемые за трудовые и законные, престижность профессий, структурная безработица, чудовишный разброс доходов и уровня личного потребления, даже откровенные эксплуатация и паразитирование. Последнее, наверное, надо пояснить — это тогда, когда заработная плата (оставим в покое нетрудовые и незаконные доходы) многократно превышает все виды затрат на выполнение работы в любых измерениях. А здесь еще падение рубля, дефолт, инфляция. Однако даже в этих условиях хотелось бы именно так платить и получать.

В этих условиях остается лишь обсуждать минимальный размер заработной платы. Хотя обсуждать нечего — он не должен быть меньше прожиточного минимума. Наверное, тогда будет спадать социальная напряженность и у большинства появится уверенность в завтрашнем дне.

## 42. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ РЫНКА ТРУДА

*Рынок труда* — это рынок купли-продажи рабочей силы. В нашей стране он всегда существовал, хотя о нем было не принято говорить. Проявлялся он в деформированном виде, так как государство монополизировало эту сферу. Оно стремилось скрыть реальную безработицу, урезать расходы на социальные нужды. Все биржи труда, существовавшие в первые годы советской власти и развернувшие активную работу (до 30-х годов), были закрыты по идеологическим соображениям: при социализме якобы не должно быть безработных, а регулирование трудовых отношений должно быть централизованно плановым. Хотя всегда были в стране люди, которые не имели работы, стремились, но не могли трудоустроиться, т. е. проблема занятости населения существовала всегда.

Переход к рыночной экономике требует не только воспитания человека труда нового типа, отвечающего в профессиональном и личностном планах довольно жестким требованиям, но и создания нового рынка труда, главной целью которого является добровольность труда.

Это значит, что каждый человек трудоустраивается добровольно. Он вправе некоторое время вообще не работать по разным причинам: заниматься воспитанием детей, самообразованием, ухаживать за престарелыми или больными членами семьи, просто отдыхать. Человек волен наниматься в государственное или малое предприятие, фирму, заниматься индивидуальной трудовой деятельностью. Последняя включает и труд в личном подсобном хозяйстве.

Законодательно все виды труда у нас признаются равнонеобходимыми обществу и равнодоступными для граждан. На этой основе организация рынка труда предполагает свободу предложения рабочей силы, свободу спроса на рабочую силу, сбалансированность между наличием трудовых ресурсов и рабочих мест как в целом по стране, так и по отдельным отраслям и регионам. Но это теоретически. А что же на самом деле? В действительности все гораздо сложнее. В отдельных регионах страны на определенные профессии предложение рабочей силы превышает спрос, в других, наоборот, спрос превышает предложение, причем профессионально-квалификационный уровень работников во многом не соответствует требованиям рынка труда.

Стихийно складывающиеся рыночные отношения подрывают стимулы к росту квалификации: увеличить зарплату можно и без роста эффективности труда. В результате часто труд рабочего приносит больший совокупный доход, чем труд инженера. Идет отток наиболее квалифицированной части рабочей силы в коммерческие структуры, частные акционерные общества, стремительно растет практика совместительства, вызванная невозможностью обеспечить нормальную оплату для воспроизводства рабочей силы на основной работе.

Кроме того, рынок труда не может нормально функционировать, если еще не сформировались в полной мере другие виды рынков — рынок ценных бумаг, рынок товаров и услуг и др. К примеру, недостаточное развитие рынка товаров ведет к несбалансированности платежеспособного спроса, скрытой и явной инфляции, дефициту, развитию коррупции и другим негативным социально-экономическим последствиям.

Отечественный рынок труда пока только формируется.

## 43. ПОЧЕМУ ЛЮДИ СТАНОВЯТСЯ БЕЗРАБОТНЫМИ

Кого можно считать безработным? Откуда они берутся? Попытаемся найти ответы на них.

*Безработица* в нашей стране существует уже много лет, хотя точные цифры ее трудно установить из-за нечеткой пока работы служб занятости и несовершенства информационной системы.

Попробуем выяснить, почему люди становятся безработными.

Во-первых, некоторые убыточные предприятия, которые в течение многих лет поддерживало государство, теперь не сумели себя окупить. У них не получилось. Оборудование старое, хорошую продукцию давать не может. Люди работают с прохладцей, так как зарплата невысокая. Цены на продукцию подняли, а она по этим ценам никому не нужна. И предприятие закрывается. Его бывшие работники становятся безработными.

Во-вторых, сокращается аппарат управления, который был нужен старой плановой экономике. Настоящему рынку раздутый аппарат чиновников не нужен. Многие специалисты-управленцы нашли свое место в новых рыночных структурах: банках, биржах, фирмах, малых предприятиях и т. д. А многие не нашли. Они безработные.

В-третьих, многие предприятия стали освобождаться даже от работников, которые имеют хорошую специальность. Это происходит потому, что предприятия сохранились, а вид деятельности изменился. Эти люди тоже стали безработными.

В-четвертых, многие работники оказались «лишними», потому что прибыль предприятия стала зависеть не от числа работающих, а от их усилий. И если раньше один и тот же объем работы делали 10 человек, то теперь с работой справляются трое, но за более высокую плату. Значит, семеро — безработные.

Кроме того, безработица обусловлена еще и сложностью переходного периода, расстройством хозяйственных связей между предприятиями. У нас продолжает существовать кое-где скрытая безработица. Нужно учитывать демобилизацию военнослужащих, беженцев, высвобождение работников в связи с конверсией, структурной перестройкой экономики.

Что же делать человеку, который остался без работы? Главное — не отчаиваться. Если есть желание работать, то без работы или без социальной (со стороны общества) защиты люди не останутся.

Следует обязательно обратиться в центр занятости населения. Такой центр собирает заявки с разных учреждений и организаций, нуждающихся в рабочей силе. Эти заявки включают в себя общие сведения о месте труда, характере труда, предлагаемой должности, условиях оплаты и т. д.

Обратившись в центр занятости, нуждающийся в работе человек заполняет «встречную» заявку, в которой указывает сведения о себе (специальность, стаж работы и т. д.), ожидаемые условия работы (оплата, жилье, детский сад и т. д.). Человека регистрируют — и он получает статус безработного. До этого он был фактически безработным, формально — нет. Незарегистрированный безработный не сможет получить и пособие по безработице. А государство создает специальный фонд, из которого безработным выплачиваются деньги. Это и есть пособие по безработице. В Государственный фонд занятости населения уплачивается специальный ежемесячный налог работающими гражданами.

Так, в центре занятости происходит отбор возможных вариантов и безработному предлагаются подходящие места работы. Его дело решить — согласен или не согласен.

Далее, нужно решить, что лучше: жить на пособие и искать подходящую работу или сразу пойти на курсы переподготовки и получить новую специальность, которая требуется в данной местности.

Кого можно считать безработными? Безработными признаются трудоспособные граждане в трудоспособном возрасте, которые по независящим от них причинам не имеют работы и заработка, зарегистрированы в государственной службе занятости в качестве лиц, не имеющих работы, способные и готовые трудиться, но которым эта служба не сделала подходящих предложений.

Решающее слово в этом деле за самим человеком. Только он сам, его воля, характер могут принести успех в преодолении жизненных невзгод, в том числе и связанные с потерей работы.

Человеку самому нужно быть предельно активным, а не рисковать и не ждать, надеясь на пособие по безработице. Говорят, что оно — мечта принципиального бездельника: «Как хорошо — не работаешь, а деньги идут!» Но не все так просто.

Пособие по безработице ограничено в размере, да и выплачивается не пожизненно, а лишь в течение нескольких месяцев после потери работы. Эти деньги являются лишь помощью государства в трудный для человека жизненный период. За это время ему нужно успеть принять решение — как жить дальше.

Для реализации многих проблем рынка труда, в том числе и безработицы, в стране начинает создаваться механизм, включающий следующие основные элементы: систему профориентации, обучения и переподготовки, сеть центров занятости населения, банки данных о спросе на рабочую силу и ее предложении и др.

#### 44. ГДЕ ЖЕ МОЖНО ПРИОБРЕСТИ ПРОФЕССИЮ

**Специализированные средние и высшие учебные заведения.** На *курсах*, в *специализированных учебных центрах* и *студиях* можно пройти профессиональное обучение и приобрести различные профессии (как правило, массовые: бухгалтера, водителя и т. п.).

Специалистов рабочих профессий обучают в *колледжах* и *профессиональных лицеях*. Для приобретения квалификации необходимо расшире-

ние кругозора, углубленные общие и специальные знания, другой способ профессионального мышления. В учебном плане значительная часть времени отводится на интенсивную самостоятельную работу учащихся.

Специалистов для выполнения более сложной работы, в том числе для управления рабочими коллективами, обучают в колледжах, в которых учебные дисциплины имеют те же названия, что и в институтах. От выпускников техникумов на рабочих местах ждут самостоятельности и способности к руководству.

Специалистов с высшим образованием готовят *высшие учебные заведения* (вузы) — институты, университеты, академии.

В Конституции нашей страны гражданам России гарантируется бесплатное образование: «Каждый вправе на конкурсной основе бесплатно получить высшее образование в государственном или муниципальном образовательном учреждении».

Высшее образование предполагает, что специалист способен решать задачи определенного класса сложности самостоятельно, т. е. думать, искать оптимальные решения и ответственно их принимать. Более того, обладатель высшего образования должен уметь искать информацию самостоятельно и создавать новое знание.

Содержание любого высшего образования состоит из трех взаимосвязанных блоков: углубленного общего образования, общекультурного и специального образования.

Объем и интенсивность самостоятельной работы студента растут от семестра к семестру (как у школьника — от четверти к четверти).

Завершается высшее образование выполнением дипломных работ или проектов, высокое качество которых наилучшим образом характеризует профессиональную квалификацию.

*Университеты* готовят научные и научно-педагогические кадры. Содержание образования в университетах в основном такое же, как в институтах, но глубже и фундаментальнее.

Сейчас многие бывшие институты переименованы в университеты и академии. Из шестисот российских вузов более двух с половиной сотен называют себя университетами и почти двести — академиями.

*Творческие вузы* (художественные, театральные, литературные и т. п.) готовят специалистов, способных на высоком профессиональном уровне выполнять специальные творческие работы: создавать скульптуры, писать картины, играть роли в спектаклях или фильмах, писать литературные произведения и т. п.

В *аспирантуре* и *докторантуре* готовят научные и научно-педагогические кадры высшей квалификации из числа лиц, имеющих законченное высшее образование и склонности к самостоятельной научно-исследовательской работе (кандидатов и докторов наук). Основной способ подготовки — создание творческого, интеллектуального продукта — диссертации, которая защищается по определенной процедуре, обладает научной новизной, практической ценностью.

**Формы образования.** Рынок образовательных услуг достаточно разнообразен. Он предлагает и различные формы образования: *очную*, *заочную*, *дистантную*, даже *экстерную*.

В 1992 г. в отечественном высшем образовании начались реформы, и в нашей стране действуют параллельно две системы получения высшего образования — *подготовка специалистов* и *подготовка бакалавров и магистров*. Федеральный закон «Об образовании» узаконил такие понятия, как: бакалавриат, магистратура, многоуровневая система; не ломая сложившуюся систему, сохранил и включил в новую и старую, одноступенчатую систему подготовки специалистов, предоставляя вузам самим решать, по какой программе готовить выпускников.

**Ступени высшего образования** определены принятым в 1996 г. федеральным законом «О высшем профессиональном и послевузовском образовании». В соответствии с ним высшее образование включает три ступени:

первая ступень — *неполное высшее* со сроком обучения 2 года;

вторая ступень — *базовое высшее* (бакалавриат) со сроком обучения 4 года;

третья ступень — *дипломированный специалист* со сроком подготовки 5 лет и *магистр* со сроком подготовки 6 лет.

**Бакалавр** — это выпускник вуза, получивший базовое высшее образование, т. е. он получил фундаментальную подготовку без какой-либо узкой специализации. Бакалавр может занимать те должности, для которых достаточно его образования. Но можно и специализироваться дальше. Во-первых, работать на практике под руководством опытного в конкретной узкой области специалиста. Во-вторых, можно продолжить обучение по одной из программ третьей ступени, либо стать дипломированным специалистом (учиться еще год), либо стать магистром (учиться 2 года).

**Бакалавриат** принят по международной классификации и понятен работодателям во всем мире. Фундаментальность подготовки и отсутствие узкой специализации позволяют при необходимости легко сменить профессию. Программы подготовки бакалавров по разным направлениям построены так, что позволяют всего за год перейти к одной из целого «веера» совместимых профессий.

А вот выпускнику, обучавшемуся по жесткой пятилетней программе дипломированного специалиста, придется получать новую профессию по программе второго высшего образования за два или два с половиной года. Кроме того, только через четыре года после поступления в вуз можно приступить к профессиональной деятельности, обрести экономическую независимость.

В случае смены профессии выпускник, имеющий диплом, получает второе высшее образование, а оно по закону может быть только платным. Бакалавр же, поступая в магистратуру иного профиля, может продолжить образование по программе третьего уровня бесплатно, если пройдет по конкурсу на бюджетные места.

Как ни парадоксально, но на большое число рабочих мест зарубежный работодатель приглашает просто бакалавров, не оговаривая даже направления подготовки. Для так называемой офисной работы ему нужен именно образованный человек, умеющий работать с информацией, документами, людьми. По его мнению, всем этим требованиям и удовлетворяет человек со степенью бакалавра.

**Примечание.** Если вам необходимо узнать и о направлениях подготовки бакалавров в вузах, специальностях и группах специальностей, о содержании высшего образования при обучении по ним, о требованиях, которые будут к вам предъявляться как к выпускнику вуза, то следует воспользоваться перечнями направлений и специальностей высшего профессионального образования и государственными образовательными стандартами подготовки специалистов и бакалавров. В этих документах есть практически все, что должен знать абитуриент о своей будущей специальности или направлении высшего образования.

**Правила приема, особенности проведения вступительных испытаний, конкурсы, способы довузовской подготовки, даты дней открытых дверей** — вся эта информация необходима старшекласснику, который решил штурмовать бастионы высшего образования. И ее можно оперативно получить, посещая сайты вузов. Выбирая вуз, следует обратить внимание на ряд его характеристик, от которых многое зависит. Во-первых, необходимо четко знать, *государственный* это вуз или нет. Во-вторых, есть ли у вуза *лицензия*. (Без нее вуз может проводить обучение не по государственной, а по собственной программе и выдавать дипломы собственного образца.)

В названии института часто обозначены специальности «право», «экономика», «менеджмент», но только из лицензии Министерства образования Российской Федерации можно узнать, по каким программам вуз действительно имеет право давать высшее образование.

Следует помнить и то, что филиалы вуза тоже должны иметь собственную лицензию. Образовательная деятельность представительств тоже запрещена.

В-третьих, на ту или иную специальность вуз может иметь *аккредитацию*, а может и не иметь, т. е. в одном и том же учебном заведении могут выдавать и государственные, и негосударственные дипломы.

Министерство образования, рассматривая заявку на аккредитацию, руководствуется такими критериями, как материально-техническая база (наличие собственного помещения, библиотеки, компьютеров), соответствие учебных программ стандартам и преподавательский состав (наличие кандидатов и докторов наук в штате). Лишь после того как вуз выпустит первых специалистов и пройдет государственную аттестацию, он может быть аккредитован. Это означает, что качество обучения в вузе соответствует государственным образовательным стандартам, а институт может выдавать государственный диплом о высшем образовании.

**Примечание.** Статус диплома вуза без аккредитации определен в законе. Однако такой диплом нельзя с уверенностью назвать документом о высшем образовании, так как к выпускникам этих вузов иногда относятся с некоторым сомнением при приеме на государственную службу, при поступлении в аспирантуру и защите диссертаций. Кроме того, студенты такого вуза не имеют права на льготы, закрепленные законом за студентами государственных учебных заведений (отсрочка от призыва на военную службу, право перевода в государственные вузы и т. д.).

**Поиск будущей работы.** Наступили те времена, когда и в нашей стране, как на Западе, работодатели приходят в вузы задолго до государственных экзаменов. И выбирают лучших студентов — самые блестящие карьер-



еры начинаются еще на третьем курсе. Важная задача абитуриента — попасть в тот вуз, куда идут работодатели в поисках будущих успешных профессионалов.

Профессиональный успех начинается задолго до того, как ищущий работу отправляет свое резюме по факсу работодателям и готовится к собеседованиям с менеджерами по персоналу. Для того чтобы работодатель сам заинтересовался вами и чтобы вы сами выбрали работодателя, нужно прилагать определенные усилия уже сейчас.

### Итоговые вопросы и задания

1. Для чего существуют рынки труда?
2. Кто и каким образом может оказаться «лишним» на своей работе?
3. Что должен делать человек, оказавшийся без работы?
4. Кого можно считать безработным?
5. Всякий ли безработный получает пособие по безработице?
6. Откуда берутся деньги на пособие по безработице?
7. Почему у бездельника мало шансов получить пособие по безработице?
8. Кожевенная фабрика обанкротилась. Рабочие и специалисты оказались безработными. Какой из вариантов их действий вам покажется наиболее приемлемым:
  - а) жить на пособие, пока не откроется фабрика;
  - б) получить новую специальность и начать работу на швейной фабрике;
  - в) создать несколько кооперативов по пошиву модной обуви;
  - г) создать мелкие частные предприятия по ремонту и пошиву обуви.
9. Закрылось министерство. Специалист по автомобильным двигателям, долго работавший в секторе учета продукции автомобильной промышленности, остался без работы. Что бы вы ему посоветовали?
10. Два специалиста в области лесоперерабатывающей промышленности одновременно оказались безработными в связи с тем, что в их городе навсегда закрылся лесоперерабатывающий завод (леса не стало). Одному 25 лет, а другому 55 лет. Что бы вы посоветовали обоим?
11. Гражданину Н., всю жизнь занимавшемуся проектированием жилых домов, на бирже труда предложили работу каменщика в строительном кооперативе. Гражданину В., работавшему ранее заведующим секцией грампластинок в магазине, на бирже труда предложили работать в рекламном агентстве фирмы грамзаписи. Как бы вы поступили на месте Н. и В. и почему?
12. Существует старинная русская поговорка «От тюрьмы и от сумы не зарекайся». Как бы вы связали это народное изречение с необходимостью платить ежемесячно процент в фонд занятости?
13. Какие качества человека и почему могут помочь ему избежать безработицы, а какие повышают шансы лишиться работы?

самоуверенность	угодничество
хитрость	фантазия
смелость	готовность к риску
уступчивость	предприимчивость
лживость	грубость
скромность	пьянство
ум	лень
сила воли	вежливость
жадность	образованность
зависть	совесть

Здесь приведен случайный набор качеств. Подумайте о тех среди них, которые самым неожиданным образом могут повлиять на трудовую судьбу человека.

14. Представьте себя 25-летним человеком и составьте на себя анкету для биржи труда по любой схеме, из которой должно быть ясно, что именно в ваших услугах нуждаются престижные фирмы.

## Раздел III

# ДНЕВНИК ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КАРЬЕРЫ

учени \_\_\_\_\_ класса \_\_\_\_\_  
 школы \_\_\_\_\_  
 города \_\_\_\_\_  
 района \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Дорогой друг!

Работа с дневником в процессе изучения курса «Твоя профессиональная карьера» позволит по-новому взглянуть на себя, познать и оценить свои возможности, выявить свои индивидуальные особенности и внутренние ресурсы, что, в свою очередь, поможет наметить программу самоподготовки к будущей профессиональной карьере и успешно ее осуществить.

Почти все задания дневника представлены в двух вариантах (А и Б). Исключение составляют задания 4, 7—11.

В варианте А вам предлагается прямо оценить себя по определенным признакам на основе личного опыта, представлений, впечатлений.

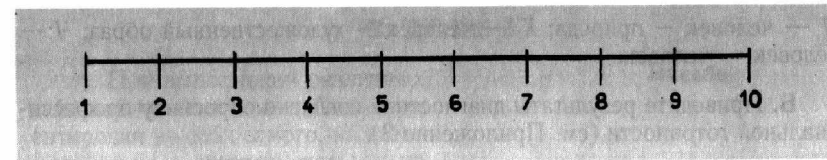
В варианте Б вы оцениваете себя по тем же признакам, но уже после объяснения соответствующей темы учителем и с помощью специальных научных методов.

Сравните результаты обоих вариантов. Задумайтесь: почему эти результаты иногда различаются? Что нового вы узнали о себе после выполнения варианта Б заданий? Как это помогает вам в выборе будущей профессии и подготовке к ней?

Счастливого пути в поиске своего призвания!

### ЗАДАНИЕ 1

**А.** Представим условно, что приведенная шкала отражает общее отношение человека к себе (где 1 — отсутствие или минимальная выраженность, а 10 — максимальная выраженность уважения, доверия, интереса



к себе). Отметьте цифрой от 1 до 10 на шкале, как вы лично относитесь к себе как к ценности.

**Б.** Сравните эти результаты с теми, которые вы получите по методике самооценки личности (см. Приложение 1).

### ЗАДАНИЕ 2

**А.** Отметьте знаком «+», какие области знаний вам интересны, и знаком «-» те, которые неинтересны.

Физика	Транспорт
Химия	Педагогика
Математика	Рабочие специальности
Биология	Сфера обслуживания
Медицина	Строительство
Филология	Легкая промышленность
Журналистика	Техника
История	Электротехника и радиотехника
Искусство	Военные специальности
Геология	Экономика
География	Физкультура и спорт
Общественная деятельность	Энергетика
Экология	Литература
Право	Информационные технологии

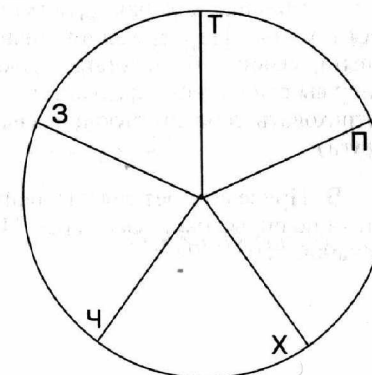
**Б.** Приведите результаты диагностики по экспресс-методике для выявления интересов (см. Приложение 2).

### ЗАДАНИЕ 3

**А.** Вы уже знакомы с типами профессий. Допустим, приведенная диаграмма отражает склонность человека к разным типам профессий (в каждом секторе от центра — минимальной выраженности к краю круга — максимальной выраженности).

Отметьте на каждом секторе дугой и заштрихуйте ту часть, которая отражала бы, насколько вы лично склонны к профессиям типа:

З — человек — знаковая система; Т — человек — техника;



П — человек — природа; Х — человек — художественный образ; Ч — человек — человек.

Б. Приведите результаты диагностики согласно опроснику профессиональной готовности (см. Приложение 3).

З	Т	П	Х	Ч

#### ЗАДАНИЕ 4

Б. Приведите результат диагностики по теппинг-тесту (см. Приложение 4).

Сильный \_\_\_\_\_

Среднесильный \_\_\_\_\_

Среднеслабый \_\_\_\_\_

Слабый \_\_\_\_\_

#### ЗАДАНИЕ 5

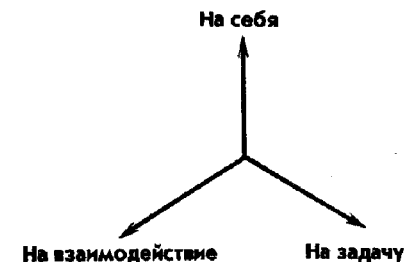
А. Вам знакомы типы темперамента: сангвник, холерик, флегматик, меланхолик. На основании личного опыта, знания себя отметьте, к какому типу вы относитесь (предлагается заштриховать соответствующий сектор круга).

Б. Приведите результаты диагностики по опроснику Айзенка (см. Приложение 5).



#### ЗАДАНИЕ 6

А. При выполнении различных действий человек может быть ориентирован на себя самого, на взаимодействие с другими людьми, на решаемую задачу. Представьте, что приведенная схема условно отражает направленность человека на эти ведущие типы отношений (где минимальная степень — центральная точка, из которой выходят лучи). Отметьте на лучах черточками, насколько у вас выражены эти типы отношений.



Б. Результат диагностики по опроснику «Ориентировочная анкета» (см. Приложение 7).

На себя	На задачу	На взаимодействие

#### ЗАДАНИЕ 7

Приведите результаты диагностики по методике «Пиктограмма» (см. Приложение 8).

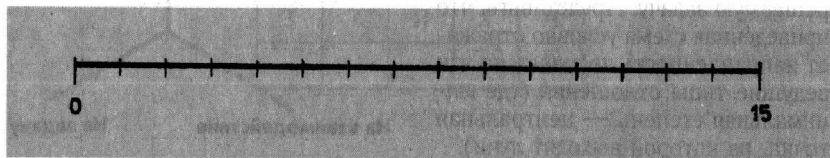
#### ЗАДАНИЕ 8

Отметьте в каждом секторе диаграммы дугой и заштрихуйте ту часть, которая отражала бы степень развития у вас указанных качеств.



### ЗАДАНИЕ 9

Приведенная шкала отражает силу воли человека (от 0 — минимум до 15 — максимальная выраженность). Отметьте на шкале числом от 0 до 15, насколько у вас развита сила воли.



### ЗАДАНИЕ 10

Выпишите (см. Приложение 12) по каждой из 10 групп условные обозначения тех признаков профессиональной деятельности, которые являются для вас привлекательными.

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_
7. \_\_\_\_\_
8. \_\_\_\_\_
9. \_\_\_\_\_
10. \_\_\_\_\_

Из условных обозначений отмеченных признаков составьте формулу

Попытайтесь определить, какому типу профессиональной деятельности она может соответствовать

Выпишите профессии, отвечающие, на ваш взгляд, составленной вами формуле \_\_\_\_\_

### ЗАДАНИЕ 11

Оцените по пятибалльной шкале результаты выполнения профессиональных проб по указанным в схеме признакам.

Наименование пробы	Интерес к выполнению					Качество выполнения					Удовлетворенность результатом				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

Перечислите, какие пробы для вас более привлекательны

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

менее привлекательны \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Напишите формулы предпочитаемых для вас профессий

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## МЕДИЦИНСКИЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ

(заполняется школьным медработником)

Отметить условия, в которых в связи с состоянием здоровья работа учащегося не рекомендована.

1. Шум	
2. Вибрация	
3. Агрессивная среда	
4. Неблагоприятный климат	
5. Высота	
6. Подъем тяжестей	
7. Нервно-эмоциональные перегрузки	
8.	
9.	
10.	
Нерекомендуемые профессии	
Нет противопоказаний	

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение 1. МЕТОДИКА САМООЦЕНКИ ЛИЧНОСТИ

Оборудование: лист бумаги, ручки.

Список слов: аккуратность, беспечность, вдумчивость, вспыльчивость, гордость, грубость, доброта, жадность, жизнерадостность, завистливость, застенчивость, злопамятность, искренность, капризность, легкоеверие, мечтательность, нежность, непринужденность, нерешительность, несдержанность, обидчивость, осторожность, педантичность, подозрительность, принципиальность, сдержанность, стыдливость, терпеливость, трудолюбие, трусость, увлекаемость, упорство, упрямство, уступчивость, черствость, честность, чуткость, эгоизм.

**Инструкция:** используя список слов, обозначающих отдельные качества личности, составьте ряд «Идеал» из 20 качеств личности, которые ранжируйте (распределите) по следующему принципу — от наиболее незначимых для вас качеств до самых ценных. Затем из этих 20 качеств ряда «Идеал» составьте ряд «Я». Вначале поставьте качества, наименее характерные для вас, а потом наиболее характерные.

## Приложение 2. ЭКСПРЕСС-МЕТОДИКА ДЛЯ ВЫЯВЛЕНИЯ ИНТЕРЕСОВ

**Инструкция:** представьте, что вам предстоит выбрать.

Вам будет предложено 17 высказываний. Каждое из высказываний вы мысленно «примеряете» на себя и оцениваете, насколько точно оно вас описывает. Если вы полностью согласны с этим высказыванием, то ставите плюс в графе «Абсолютно верно». Если высказывание не соответствует вашим интересам, ставите плюс в графе «Неверно». Если вам сложно определить свой ответ, ставите плюс в графе «Скорее верно, чем нет». Если вы не знаете, о чем идет речь, ставите плюс в графе «Не знаю».

Помните, что в последние годы границы профессий становятся менее четкими, наблюдается сильное взаимное проникновение профессий. Поэтому, к примеру, ваш интерес к работе с компьютером может быть удовлетворен очень во многих сферах человеческой деятельности, а не только при освоении профессии программиста.

### Бланк ответов

Утверждения	Абсолютно верно	Скорее верно, чем нет	Неверно	Не знаю
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				

**Утверждение 1.** Вас привлекает изготовление тех или иных изделий и работа с различными машинами и инструментами. Профессии с подобными трудовыми обязанностями находятся в разных отраслях: производство, строительство, машиностроение. Работа может заключаться в обработке сырья, в техническом обслуживании машин и механизмов, в изготовлении предметов из различных материалов, например древесины, ткани, кожи, металла.

**Утверждение 2.** Вас интересуют профессии, которые заключаются в сборке различного оборудования, установке машин и аппаратов, ремонте и осмотре различной техники, например: электрик, телемеханик, механик по ремонту автомашин, часовщик.

**Утверждение 3.** Вам нравятся профессии, где надо водить машины и автомобили, например: водитель автопогрузчика, трактора, автобуса, легкового или грузового автомобиля.

**Утверждение 4.** Вам нравится конструировать, измерять, чертить, в том числе используя разнообразные компьютерные средства, например: конструктор, оператор электронно-вычислительной техники, чертежник, специалист по компьютерной графике, программист, картограф.

**Утверждение 5.** Вас привлекают виды деятельности, связанные с изучением растительного и животного мира Земли (например, биолог, зоолог, орнитолог, генетик), уходом за животными и работой с растениями, производством продукции растениеводства и животноводства (например, агроном, овощевод, зоотехник, ветеринар, лесовод). К этой же группе можно отнести и специалистов по взаимодействию живой природы и человека (например, специалиста по действию лекарственных веществ на организм, врача-эпидемиолога).

**Утверждение 6.** Вас привлекают виды деятельности, связанные с изучением как живой, так и неживой природы, например профессии геолога, океанолога, метеоролога, геофизика, эколога.

**Утверждение 7.** Вас привлекают виды деятельности, в которых необходимо действовать в чрезвычайных ситуациях, предупреждать преступления, давать экстренную информацию и советы людям, находящимся в тех или иных необычных, экстремальных ситуациях, расследовать причины происшествий, например: сотрудник милиции, пожарный, сотрудник службы безопасности, спасатель. К данной группе можно отнести и профессиональную деятельность большинства военнослужащих.

**Утверждение 8.** Вас привлекают профессии, связанные с юстицией, например: юрисконсульт, следователь, прокурор, адвокат.

**Утверждение 9.** Вас привлекают профессии, где надо анализировать ситуации на рынке, делать экономические расчеты, вести счет деньгам. Это могут быть разнообразные профессии как в области делового администрирования, экономики, страхования, торговли, так и в других родственных областях, например: специалист по фондовому рынку, аудитор, бухгалтер, исследователь и аналитик рыночных процессов, научный сотрудник-экономист.

**Утверждение 10.** Вам нравится составлять и обрабатывать на компьютере тексты, содержать в порядке бумаги и книги, регистрировать что-либо. Рабочие задачи такого рода встречаются в области администрирова-

ния, экономики, права, канцелярской и информационной деятельности, например: секретарь, конторский служащий, библиотекарь, специалист по архивам бумажных документов или по электронным базам данных.

**Утверждение 11.** Вам нравится продавать товары, обслуживать клиентов. С этими трудовыми обязанностями связано огромное множество профессий, например: продавец, официант, парикмахер, массажист.

**Утверждение 12.** Вас привлекает кулинария, приготовление пищи (как профессиональная деятельность), например: повар, кондитер, пекарь и т. д.

**Утверждение 13.** Вас интересует профессиональная деятельность в области культуры и искусства. Примеры профессий: модельер, скульптор, живописец, ювелир, музыкант-исполнитель, балетмейстер, актер, дизайнер, преподаватель музыки или изобразительного искусства. Реализовать в практической деятельности интерес к искусству также позволят профессии создателя рекламы, журналиста, архитектора, конструктора и т. д.

**Утверждение 14.** Вам нравится информировать, редактировать, преподавать, инструктировать. Примеры профессий: учитель, журналист, библиотекарь, гид-переводчик, корреспондент. Информирование и инструктаж — составная часть многих профессий.

**Утверждение 15.** Вас интересны профессии, связанные с уходом за людьми, их лечением, оказанием поддержки советами и реальными действиями. Профессии с такими обязанностями встречаются, к примеру, в сфере здравоохранения, общественных служб и т. д., например: врач, медсестра, воспитатель детского сада, педагог-психолог. Однако такие же функции могут быть свойственны специалисту в сфере обслуживания, к примеру, парикмахеру, официанту или косметологу.

**Утверждение 16.** Вас заинтересовали бы любые профессии, связанные с длительными экспедициями и командировками.

**Утверждение 17.** Предмет особого вашего интереса в жизни — домашнее хозяйство, создание уюта (весьма часто встречаются случаи, когда человек формально где-то работает, но все его мысли в первую очередь дома: «Что бы такое сделать для своего домашнего очага?..»). Эта «непрофессиональная» сфера специально включена в данный перечень.

### Приложение 3. ОПРОСНИК ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ГОТОВНОСТИ

(по Л. Н. Кабардовой)

**Инструкция:** внимательно прочитайте каждый пункт опросника. Вы должны дать три ответа и оценить их в баллах (от 0 до 2).

Вопрос	Ответ в баллах		
	0	1	2
1. Хорошо ли вы умеете делать то, что названо в каждом пункте опросника? (умение)	Делаю плохо, совсем не умею	Средне	Делаю, как правило, хорошо



Продолжение

Вопрос	Ответ в баллах		
	0	1	2
2. Какие ощущения возникали у вас, когда вы это делали? (отношение)	Отрицательные (неприятно, неприятно, трудно)	Нейтральные	Положительные (приятно, интересно, легко)
3. Хотели бы вы, чтобы с названным действием была связана ваша будущая профессия? (желание)	Нет	Все равно	Да

Свои оценки внесите в таблицу (бланк) ответов (номер клетки в таблице соответствует пункту опросника). В каждой клетке таблицы ответов вы должны поставить баллы, соответствующие вашим ответам на три вопроса. В каждом пункте оцениваете свое умение (У), отношение (О) и желание (Ж). В этой же последовательности вы проставляете и оценочные баллы в клетке таблицы.

Если вы никогда не делали того, что написано в пункте опросника, то вместо баллов поставьте в клетке прочерки в первых двух вопросах (У и О) и попробуйте ответить только на третий вопрос.

Читая перечень дел и умений в опроснике, обязательно обращайте внимание на слова «часто», «легко», «систематически» и т. п. Ваш ответ должен учитывать смысл этих слов.

Если из перечисленных в пункте нескольких действий вы умеете делать что-то одно, то именно это и оцениваете тремя оценками.

Бланк ответов

I			II			III			IV			V		
У	О	Ж	У	О	Ж	У	О	Ж	У	О	Ж	У	О	Ж
1			2			3			4			5		
6			7			8			9			10		
11			12			13			14			15		

Продолжение

I			II			III			IV			V		
У	О	Ж	У	О	Ж	У	О	Ж	У	О	Ж	У	О	Ж
16			17			18			19			20		
21			22			23			24			25		
26			27			28			29			30		
31			32			33			34			35		
36			37			38			39			40		
41			42			43			44			45		
46			47			48			49			50		
						ИТОГО								

Примечание. В процессе работы с опросником вы оцениваете в баллах отдельно умение, эмоциональное отношение и расположенность к различным видам деятельности. Затем эти оценки суммируете и общий результат записываете в каждом столбце в конце таблицы. Получается наглядная картина соотношений оценок по трем параметрам (умение, отношение, желание) к пяти типам профессиональной деятельности. Эти типы были выделены академиком Е. А. Климовым в зависимости от характера труда: человек — знаковые системы (столбец I), человек — техника (столбец II), человек — природа (столбец III), человек — художественный образ (столбец IV), человек — человек (столбец V). Предпочтительная для вас сфера профессиональной деятельности (или несколько сфер) определяется по наибольшей сумме баллов. Если окажется, что в нескольких столбцах суммы баллов близки, предпочтение отдается той сфере, в которой оценки по второму и третьему параметрам совпадают с оценкой по первому (умению). Например, соотношение «16:15:16» благоприятнее,

чем «5:19:20», так как в первом случае имеется большой практический опыт, а следовательно, и соответствующие умения, подтверждающие обоснованность профессионального выбора.

Опросник дает возможность при анализе ответов выявить профессии и специальности во всех сферах профессиональной деятельности и в каждой в отдельности, которые в наибольшей степени вас привлекают. Для этого достаточно найти пункты опросника, по которым вы дали наивысшую оценку в баллах («2—2—2», «2—2—1», «2—1—2», «1—2—2»).

#### Приложение 4. ТЕПИНГ-ТЕСТ

**Оборудование:** карандаш, обернутый в месте касания пальца лейкопластырем (чтобы не скользила рука), секундомер.

Приготовьте бланк с двумя группами из восьми одинаковых квадратов (5×5 см), расположенных по четыре в ряд.

1	2	3	4
5	6	7	8

4	3	2	1
5	6	7	8

Правая рука \_\_\_\_\_

Левая рука \_\_\_\_\_

**Инструкция:** по сигналу «Начали!» начинайте проставлять точки в каждом квадрате бланка (с 1-го по 8-й). На заполнение одного квадрата дается 5 с. Постарайтесь поставить как можно больше точек в каждом квадрате. Переходите из одного квадрата в другой по команде «Дальше!». Последовательность заполнения квадратов правой рукой соответствует движению часовой стрелки, заполнение квадратов левой рукой — против часовой стрелки.

#### Приложение 5. МЕТОДИКА ДИАГНОСТИКИ ТЕМПЕРАМЕНТНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПО АЙЗЕНКУ

**Оборудование:** опросник к методике Айзенка, таблица ответов к методике Айзенка, ручка.

**Инструкция:** ниже предлагается ряд вопросов об особенностях вашего поведения. Если ответ на вопрос утвердительный («да»), зачеркните крестом верхнюю часть соответствующей номеру вопроса клетки в таблице ответов (см. далее), если отрицательный («нет») — нижнюю часть. Отвечать следует на вопросы быстро, так как важна ваша первая реакция.

#### Опросник к методике Айзенка

1. Любите ли вы суету и шум вокруг себя?
2. Часто ли вы нуждаетесь в друзьях, которые могли бы вас поддержать?
3. Вы всегда находите быстрый ответ, когда вас о чем-либо спросят?
4. Бывает ли так, что вы раздражены чем-нибудь?
5. Часто ли у вас меняется настроение?
6. Верно ли, что вам легче и приятнее с книгами, чем со сверстниками?
7. Часто ли вам мешают уснуть разные мысли?
8. Вы всегда делаете так, как вам говорят?
9. Любите ли вы подшучивать над кем-нибудь?
10. Чувствовали ли вы когда-нибудь себя несчастным, хотя для этого не было настоящей причины?
11. Можете ли вы сказать о себе, что вы веселый, оживленный человек?
12. Нарушали ли вы когда-нибудь правила поведения в школе?
13. Верно ли, что вы часто бываете раздражены чем-нибудь?
14. Нравится ли вам все делать в быстром темпе (если же вы, наоборот, склонны к неторопливости, ответьте «нет»)?
15. Переживаете ли вы из-за всяких страшных событий, которые чуть было не произошли, хотя все кончилось хорошо?
16. Можно ли вам доверить любую тайну?

17. Можете ли вы без особого труда внести оживление в скучную компанию?
18. Бывает ли так, что у вас безо всякой причины бьется сердце?
19. Делаете ли вы обычно первый шаг, чтобы подружиться с кем-нибудь?
20. Вы когда-нибудь говорили неправду?
21. Вы легко расстраиваетесь, когда критикуют вас и вашу работу?
22. Вы часто шутите и рассказываете смешные истории своим друзьям?
23. Вы часто чувствуете себя усталым?
24. Вы всегда делаете сначала уроки, а все остальное потом?
25. Вы обычно веселы и всем довольны?
26. Обидчивы ли вы?
27. Вы очень любите общаться с другими ребятами?
28. Всегда ли вы выполняете просьбы родных о помощи по хозяйству?
29. У вас бывают головокружения?
30. Бывает ли, что ваши действия и поступки ставят других людей в неловкое положение?
31. Вы часто чувствуете, что вам все надоело?
32. Любите ли вы хвастаться?
33. Вы чаще всего сидите и молчите, когда попадаете в общество незнакомых людей?
34. Волнуетесь ли вы иногда так, что не можете усидеть на месте?
35. Вы обычно быстро принимаете решения?
36. Вы никогда не шумите в классе, даже если нет учителя?
37. Вам часто снятся страшные сны?
38. Можете ли вы дать волю чувствам и повеселиться в обществе друзей?
39. Вас легко огорчить?
40. Случалось ли вам плохо говорить о ком-нибудь?
41. Верно ли то, что вы всегда говорите и действуете быстро, не задерживаясь особо для обдумывания?
42. Если оказываешься в глупом положении, вы долго потом переживаете?
43. Вам очень нравятся веселые игры?
44. Вы всегда едите то, что вам подают?
45. Вам трудно ответить «нет», когда вас о чем-нибудь просят?
46. Любите ли вы часто ходить в гости?
47. Бывают ли такие моменты, когда вам не хочется жить?
48. Были ли вы когда-нибудь грубы с родителями?
49. Считают ли вас ребята веселым и общительным человеком?
50. Часто ли вы отвлекаетесь, когда делаете уроки?
51. Вы чаще всего сидите и смотрите, чем принимаете активное участие?
52. Вам часто бывает трудно из-за разных мыслей?

53. Бываете ли вы совершенно уверены, что можете справиться с делом, которое должны выполнять?
54. Бывает ли, что вы чувствуете себя одиноким?
55. Вы стесняетесь заговорить первым с незнакомыми людьми?
56. Вы часто спохватываетесь, когда уже поздно что-либо исправить?
57. Когда кто-либо из ребят кричит на вас, вы тоже кричите в ответ?
58. Бывает ли, что вы чувствуете себя веселым или печальным без всякой причины?
59. Вы считаете, что трудно получить удовольствие от оживленной компании?
60. Вам часто приходится волноваться из-за того, что вы сделали что-нибудь, не подумав?

*Ответы к методике Айзенка*

учени \_\_\_\_\_ класса \_\_\_\_\_

школа \_\_\_\_\_

дата \_\_\_\_\_

Да	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Нет										
Да	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Нет										
Да	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Нет										
Да	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
Нет										
Да	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
Нет										
Да	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
Нет										

С помощью методики Айзенка вы сможете оценить свой темперамент. За каждое совпадение вашего ответа с ключом присваивается 1 балл. Подсчитайте сумму баллов по шкалам экстраверсия — интроверсия, эмоциональной стабильности и корректурной шкале.

## Обработка результатов методики

По шкале экстраверсии — интроверсии: да — 1, 3, 9, 11, 14, 17, 19, 22, 25, 27, 30, 35, 38, 41, 43, 46, 49, 53, 57; нет — 6, 33, 51, 55, 59.

По шкале эмоциональной стабильности: да — 2, 5, 7, 10, 13, 15, 18, 21, 23, 26, 31, 34, 37, 39, 42, 45, 47, 50, 52, 54, 58, 60.

По корректурной шкале (шкале лжи): да — 8, 16, 24, 28, 36, 44; нет — 4, 12, 20, 32, 40, 48.

### Ответы

*Шкала экстраверсии — интроверсии:*

**5—7 баллов** — значительная интроверсия; **8—11 баллов** — умеренная интроверсия; **12—18 баллов** — умеренная экстраверсия; **19—24 балла** — значительная экстраверсия.

*Шкала эмоциональной стабильности:*

**5—10 баллов** — высокая эмоциональная стабильность; **11—14 баллов** — средняя эмоциональная стабильность; **15—18 баллов** — высокая эмоциональная нестабильность; **19—24 балла** — очень высокая эмоциональная нестабильность.

*Корректурная шкала (шкала лжи):* при показателе **5—8 баллов** по данной шкале результаты теста считаются недостоверными.

## Приложение 6. МЕТОДИКА «УРОВЕНЬ СУБЪЕКТИВНОГО КОНТРОЛЯ»

Насколько вы способны отвечать за свою жизнь, проверим с помощью этой методики.

**Инструкция:** ставьте «+», если вы согласны с утверждением, и «-», если не согласны.

### Утверждения

1. Трудно бывает понять, почему руководители поступают так, а не иначе.
2. Большинство разводов происходит оттого, что люди не захотели приспособиться друг к другу.
3. Болезнь — дело случая; если уж суждено заболеть, то ничего не поделаешь.
4. Люди оказываются одиночками из-за того, что сами не проявляют интереса и дружелюбия к окружающим.
5. Осуществление моих желаний часто зависит от везения.
6. Бесплезно прилагать усилия для того, чтобы завоевать симпатию других людей.
7. Внешние обстоятельства влияют на семейное счастье не меньше, чем отношения супругов.
8. Я часто чувствую, что мало влияю на то, что происходит со мной.
9. В сложных обстоятельствах я всегда предпочитаю подождать, пока проблемы разрешатся сами собой.

10. Мои отметки в школе больше зависят от случайных обстоятельств (например, от настроения учителя), чем от моих поступков.
11. Когда я строю планы, то, в общем, верю, что смогу осуществить их.
12. То, что многим людям кажется удачей или везением, на самом деле является результатом долгих целенаправленных усилий.
13. Думаю, что правильный образ жизни может больше помочь здоровью, чем врачи или лекарства.
14. Если люди не подходят друг другу, то, как бы они ни старались, наладить семейную жизнь они все равно не смогут.
15. То хорошее, что я делаю, обычно бывает по достоинству оценено другими.
16. Дети вырастают такими, какими их воспитывают родители.
17. Думаю, что случай или судьба не играют важной роли в моей жизни.
18. Я стараюсь не планировать далеко вперед, потому что многое зависит от того, как сложатся обстоятельства.
19. Мои отметки в школе больше всего зависят от моих усилий и уровня подготовленности.
20. В конфликтах я чаще чувствую вину за собой, чем за противоположной стороной.
21. Жизнь большинства людей зависит от стечения обстоятельств.
22. Я всегда предпочитаю принимать решения и действовать самостоятельно, а не надеяться на помощь других людей или на судьбу.

### Ответы

Сложите положительные ответы на вопросы 2, 4, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 19, 20, 22 и отрицательные на вопросы 1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 14, 18, 21. А теперь вычтите из полученного значения сумму отрицательных ответов на вопросы 2, 4, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 19, 20, 22 и положительных на вопросы 1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 14, 18, 21.

**От 4 до 22 баллов** — вы обладаете высоким уровнем субъективного контроля, т. е. стремитесь полностью отвечать за свою жизнь и поведение. Это очень сложно, но вызывает уважение. Главное для вас — не вините себя за то, что действительно не в вашей власти было исправить.

**От -1 до 10 баллов** — за что-то беретесь отвечать, а что-то оставляете на волю случая и других людей. Это наиболее распространенная позиция, она удобна. Возникают лишь вопросы: правильно ли вы оцениваете ситуацию? Хорошо ли вы различаете проблемы, которые можно решить и которые находятся вне вашей компетенции?

**От -22 до -2 баллов** — вам есть над чем задуматься. Возможно, вы не видите связи между своими действиями и значимыми событиями своей жизни, не считаете себя способными контролировать их развитие и полагаете, что большинство их является результатом случая или действий других людей. Кто же в таком случае является хозяином вашей жизни? И согласны ли те люди, на которых вы сваливаете ответственность за себя, нести такую тяжкую ношу?

## Приложение 7. ОРИЕНТИРОВОЧНАЯ АНКЕТА

Оборудование: ориентировочная анкета (ОА), бланк ответов, ручка.

Описание методики. Опросник, на каждый из 30 вопросов которого дано три варианта ответов. Отвечайте на предложенные вопросы в соответствии с инструкцией.

**Инструкция:** вам предлагаются три варианта продолжения начатого предложения. Сначала выберите из них такой вариант, который лучше всего выражает вашу точку зрения, который для вас наиболее ценен. Букву вашего ответа напишите в бланк ответов в колонку «Больше всего» против номера вопроса. Потом подберите из оставшихся двух вариантов тот, который меньше всего соответствует вашему личному мнению, и напишите соответствующую букву в колонку «Меньше всего» бланка ответов. Оставшийся ответ не записывайте нигде. Выполняйте задание как можно более точно. Помните, что плохих или хороших ответов не бывает, ваше личное мнение важно для профессионального самоопределения.

1. Больше всего удовлетворение в жизни дает...  
А... оценка другими результатов работы.  
В... сознание, что работа выполнена хорошо.  
С... сознание того, что находишься среди друзей.
2. Если бы я играл в футбол (баскетбол), то хотел бы быть...  
А... тренером, который разрабатывает тактику игры.  
В... известным игроком.  
С... выбранным капитаном команды.
3. Лучшими преподавателями являются те, которые...  
А... имеют индивидуальный подход.  
В... увлечены своим предметом и вызывают интерес к нему.  
С... создают в коллективе атмосферу, в которой никто не боится высказать свою точку зрения.
4. Учащиеся оценивают как самых плохих преподавателей, которые...  
А... не скрывают, что некоторые люди им несимпатичны.  
В... вызывают у всех дух соперничества.  
С... производят впечатление, что предмет, который они преподают, их не интересует.
5. Я рад, когда мои друзья...  
А... помогают другим, когда для этого представится случай.  
В... всегда верны и надежны.  
С... интеллигентны и у них разносторонние интересы.
6. Лучшими друзьями считаю тех...  
А... с которыми хорошо складываются взаимные отношения.  
В... которые могут больше, чем я.  
С... на которых можно надеяться.
7. Я хотел бы, чтобы обо мне говорили как о человеке, который...  
А... добился жизненного успеха.  
В... может сильно любить.  
С... отличается дружелюбием и доброжелательностью.
8. Если бы я мог выбирать, я хотел бы быть...  
А... научным работником.  
В... начальником отдела.  
С... опытным летчиком.
9. Когда я был маленьким, я любил...  
А... игры с друзьями.  
В... успехи в делах.  
С... когда меня хвалят.
10. Больше всего мне не нравится, когда я...  
А... встречаю препятствия при выполнении возложенной на меня задачи.  
В... когда в коллективе ухудшаются товарищеские отношения.  
С... когда меня критикует мой начальник.
11. Основная роль школы должна заключаться в...  
А... подготовке учеников по специальности.  
В... развитии индивидуальных способностей и самостоятельности.  
С... воспитании в учениках качеств, благодаря которым они могли бы уживаться с людьми.
12. Мне не нравятся учреждения, в которых...  
А... недемократическая система.  
В... человек теряет индивидуальность в общей массе.  
С... невозможно проявление собственной инициативы.
13. Если бы у меня было больше свободного времени, я бы использовал его...  
А... для общения с друзьями.  
В... для любимых дел и самообразования.  
С... для беспечного отдыха.
14. Мне кажется, что я способен на многое, когда...  
А... работаю с симпатичными людьми.  
В... у меня работа, которая меня удовлетворяет.  
С... мои усилия достаточно вознаграждены.
15. Я люблю, когда...  
А... другие ценят меня.  
В... чувствую удовлетворение от выполненной работы.  
С... приятно провожу время с друзьями.
16. Если бы обо мне писали в газетах, мне хотелось бы, чтобы...  
А... отметили дело, которое я выполнил.  
В... похвалили меня за мою работу.  
С... сообщили о том, что меня выбрали в актив класса (группы).
17. Лучше всего я бы учился, если бы преподаватель...  
А... имел ко мне индивидуальный подход.  
В... стимулировал меня на более интенсивный труд.  
С... вызывал дискуссию по разбираемым вопросам.
18. Нет ничего хуже, чем...  
А... оскорбление личного достоинства.  
В... неуспех при выполнении важной задачи.  
С... потеря друзей.

19. Больше всего я ценю...
  - А... личный успех.
  - В... общую работу.
  - С... практические результаты.
20. Очень мало людей, которые...
  - А... действительно радуются выполненной работе.
  - В... с удовольствием работают в коллективе.
  - С... выполняют работу по-настоящему хорошо.
21. Я не переношу...
  - А... ссоры и споры.
  - В... неприятие всего нового.
  - С... людей, ставящих себя выше других.
22. Я хотел бы...
  - А... чтобы окружающие считали меня своим другом.
  - В... помогать другим в общем деле.
  - С... вызывать восхищение других.
23. Я люблю начальство, когда оно...
  - А... требовательно.
  - В... пользуется авторитетом.
  - С... доступно.
24. На работе я хотел бы...
  - А... чтобы решения принимались коллективно.
  - В... самостоятельно работать над решением проблем.
  - С... чтобы начальник признал мои достоинства.
25. Я хотел бы прочитать книгу...
  - А... об искусстве хорошо уживаться с людьми.
  - В... о жизни известного человека.
  - С... типа «сделай сам».
26. Если бы у меня были музыкальные способности, я хотел бы быть...
  - А... дирижером.
  - В... солистом.
  - С... композитором.
27. Свободное время с наибольшим удовольствием провожу...
  - А... смотря детективные фильмы.
  - В... в развлечениях с друзьями.
  - С... занимаясь своим увлечением (хобби).
28. При условии получения одинакового выигрыша я бы с удовольствием...
  - А... выдумал интересный конкурс.
  - В... выиграл в конкурсе.
  - С... организовал конкурс и руководил им.
29. Для меня важнее всего знать...
  - А... что я хочу сделать.
  - В... как достичь цели.
  - С... как привлечь других к достижению своих целей.
30. Человек должен вести себя так, чтобы...
  - А... другие люди были довольны им.
  - В... выполнить прежде всего свою задачу.
  - С... за его работу не нужно было укорять.

## Приложение 8. МЕТОДИКА «ПИКТОГРАММА»

Оборудование: лист бумаги, ручка.

Стиmulьный материал: слова и словосочетания (1. Веселый праздник. 2. Развитие. 3. Богатство. 4. Ядовитый вопрос. 5. Глухая старуха. 6. Печаль. 7. Дружба. 8. Беззубый дед. 9. Сердитая учительница. 10. Надежда. 11. Любовь. 12. Мысль.).

**Инструкция:** вам будет предложен для запоминания перечень слов и словосочетаний. Перечень этот большой, и с первого раза его трудно запомнить. Для облегчения запоминания вы можете сразу после сообщения слова выполнить то или иное изображение (рисунок, схема). Качество рисунка не имеет никакого значения. Помните, что этот рисунок вы выполняете для себя с целью облегчения запоминания. Каждое изображение (рисунок) должно соответствовать номеру сообщенного слова.

После объяснения этой инструкции зачитываются поочередно слова с интервалом не более 30 с. Перед каждым словом (словосочетанием) называют его порядковый номер. Выговаривать слова необходимо четко, не повторяя.

Воспроизведение предъявляемого материала желательно проверить спустя некоторое время, например в конце урока.

### Обработка результатов

Вы воспроизводите зашифрованные в рисунке слова и словосочетания. Учитель повторно зачитывает перечень, вы проверяете правильность воспроизведения. Выделяются 3 группы: 1-я группа — высокая продуктивность памяти; 2-я группа — материал воспроизведен полностью, но с искажениями, например, вместо «Мальчик трус» — «Трусливый мальчик», вместо «Глухая старуха» — «Глухая бабушка»; 3-я группа — материал воспроизведен не полностью, со значительными искажениями.

Можно выделить группы по типу используемых изображений. Группа А — преимущественно используются абстрактные и знаково-символические формы (линии, стрелки, геометрические фигуры и т. п.). Эту группу можно условно назвать «мыслители». Группа В — преобладают конкретные соображения (различные предметы: часы, автомобиль). Условно эту группу можно назвать «реалистичные». Группа С — преобладают сюжетные и метафорические изображения (человек в выразительной позе, ситуации с несколькими участниками, взаимосвязанные предметы, метафорические иносказательные изображения. Например, слово «дружба» в виде тройки коней и т. п.). Условно эту группу можно назвать «художники». В дневник внесите отметку в виде записи, например:

1В или 2С и т. д.

## Приложение 9. МЕТОДИКА «ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ЛАБИЛЬНОСТЬ»

Методика состоит из ряда несложных заданий, которые прочитываются экспериментатором. На решение каждого задания отводится от 3 до 5 с. Ответы испытуемого фиксируются на специальном бланке.



**Инструкция:** вам предлагается выполнить 40 несложных заданий, ответы на которые вы будете фиксировать в специальном бланке. Время работы над каждым заданием ограничено несколькими секундами. Будьте внимательны. Работайте быстро.

**Тестовый материал**

- 1 (квадрат 1). Напишите первую букву имени Сергей и последнюю букву первого месяца года (3 с).
- 2 (квадрат 4). Напишите слово ПАР так, чтобы любая одна буква была написана в треугольнике (3 с).
- 3 (квадрат 5). Разделите четырехугольник двумя вертикальными и двумя горизонтальными линиями (4 с).
- 4 (квадрат 6). Проведите линию от первого круга к четвертому так, чтобы она проходила под кругом № 2 и над кругом № 3 (3 с).
- 5 (квадрат 7). Поставьте плюс в треугольнике, а цифру 1 в том месте, где треугольник и прямоугольник имеют общую площадь (3 с).
- 6 (квадрат 8). Разделите второй круг на ТРИ, а четвертый на ДВЕ части (4 с).
- 7 (квадрат 10). Если сегодня не среда, то напишите предпоследнюю букву своего имени (3 с).
- 8 (квадрат 12). Поставьте в первый прямоугольник плюс, третий зачеркните, в шестом поставьте 0 (4 с).
- 9 (квадрат 13). Соедините точки прямой линией и поставьте плюс в меньшем треугольнике (4 с).
- 10 (квадрат 15). Обведите кружком одну согласную букву и зачеркните гласные (4 с).
- 11 (квадрат 17). Продлите боковые стороны трапеции до пересечения друг с другом и обозначьте точку пересечения последней буквой названия вашего города (4 с).
- 12 (квадрат 18). Если в слове СИНОНИМ шестая буква гласная, поставьте в прямоугольнике цифру 1 (3 с).
- 13 (квадрат 19). Обведите большую окружность и поставьте плюс в меньшую (3 с).
- 14 (квадрат 20). Соедините между собой точки 2, 4, 5, минуя 1 и 3 (3 с).
- 15 (квадрат 21). Если два многозначных числа не одинаковы, поставьте галочку на линии между ними (2 с).
- 16 (квадрат 22). Разделите первую линию на три части, вторую — на две, а оба конца третьей соедините с точкой А (4 с).
- 17 (квадрат 23). Соедините конец первой линии с верхним концом второй, а верхний конец второй — с нижним концом четвертой (3 с).
- 18 (квадрат 24). Зачеркните нечетные цифры и подчеркните четные (5 с).

10		25		32		40	5166347	47	7 4 9
8	○○○○○	18		24	594162	31	САЛЮТ ЛОЖАБ	39	 
7		17		23	 1 2 3 4 5	30	ИИИИ	37	
6	①②③④	16		22	— — — • а	29	VVVVV	36	
5		15	БЛАГОШАК	21	7954283_395+283	28		35	КПИРО
4		13		20	1• 2• 3• 4• 5•	27		34	①③⑤ ②④
1		12	□□□□□□□□	19	○○	26	А В С	33	1 2 3 4 5 7 4 8
								41	—

- 19 (квадрат 25). Заключите две фигуры в круг и ответьте их друг от друга вертикальной линией (4 с).
- 20 (квадрат 26). Под буквой А поставьте стрелку, направленную вниз, под буквой В — стрелку, направленную вверх, под буквой С — галочку (3 с).
- 21 (квадрат 27). Если слова ДОМ и ДУБ начинаются на одну и ту же букву, поставьте между ромбами минус (3 с).
- 22 (квадрат 28). Поставьте в крайней слева клеточке 0, в крайней справа плюс, в середине проведите диагональ (3 с).
- 23 (квадрат 29). Подчеркните снизу галочки, а в первую галочку впишите букву А (3 с).
- 24 (квадрат 30). Если в слове ПОДАРОК третья буква не И, напишите сумму чисел 3+5 (3 с).
- 25 (квадрат 31). В слове САЛЮТ обведите кружком согласные буквы, а в слове ДОЖДЬ зачеркните гласные (4 с).
- 26 (квадрат 32). Если число 54 делится на 9, опишите окружность вокруг четырехугольника (3 с).
- 27 (квадрат 33). Проведите линию от цифры 1 к цифре 7 так, чтобы она проходила под четными цифрами и над нечетными (4 с).
- 28 (квадрат 34). Зачеркните кружки без цифр, кружки с цифрами подчеркните (3 с).
- 29 (квадрат 35). Под согласными буквами поставьте стрелку, направленную вниз, а под гласными — стрелку, направленную влево (5 с).
- 30 (квадрат 36). Напишите слово МИР так, чтобы первая буква была написана в круге, а вторая — в прямоугольнике (3 с).
- 31 (квадрат 37). Укажите стрелками направления горизонтальных линий вправо, а вертикальных — вверх (5 с).
- 32 (квадрат 39). Разделите вторую линию пополам и соедините оба конца первой линии с серединой второй (3 с).
- 33 (квадрат 40). Отделите вертикальными линиями нечетные цифры от четных (5 с).
- 34 (квадрат 41). Над линией поставьте стрелку, направленную вверх, а под линией — стрелку, направленную влево (2 с).
- 35 (квадрат 42). Заключите букву М в квадрат, К в круг, О в треугольник (4 с).
- 36 (квадрат 43). Сумму чисел 5+2 напишите в прямоугольнике, а разность этих же чисел — в ромбе (4 с).
- 37 (квадрат 44). Зачеркните цифры, делящиеся на 3, подчеркните остальные (5 с).
- 38 (квадрат 45). Поставьте галочку только в круг, цифру 3 только в прямоугольнике (3 с).

152

- 39 (квадрат 46). Подчеркните буквы и обведите кружками четные цифры (5 с).
- 40 (квадрат 47). Поставьте нечетные цифры в квадратные скобки, а четные — в круглые (5 с).

#### Оценка

Ошибкой считается и пропущенное задание. Нормы выполнения: 0—4 ошибки — высокая лабильность, хорошая способность к обучению; 5—9 ошибок — средняя лабильность; 10—14 ошибок — низкая лабильность, трудности в переобучении; 15 и более ошибок — малоуспешен в любой деятельности.

### Приложение 10. МЕТОДИКА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТИПА ЦЕННОСТНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ

**Инструкция:** ниже представлен ряд суждений о профессиях. Выберите из них наиболее соответствующие вашим взглядам (не больше двух) и обведите их номера кружками.

*Для меня самая предпочтительная профессия, которая позволяет:*

- 1) в наибольшей степени реализовать свои физические возможности, проявить силу, ловкость, волевые качества;
  - 2) достичь высокого общественного положения, известности, славы, получить признание окружающих;
  - 3) работать в хороших условиях — в таких, чтобы работа не была утомительной, не вызывала отрицательных эмоций;
  - 4) получать высокий заработок, обеспечивающий хорошие материальные условия;
  - 5) проявлять творческую инициативу, полностью раскрыть свои интеллектуальные способности;
  - 6) сохранить достаточно энергии и времени для разнообразного досуга, увлечений, общения с друзьями и близкими.
- Данный список ценностей соответствует классификации по критерию отношения ценности к сфере профессиональной деятельности:
- ценности, которые могут быть реализованы непосредственно в профессиональной деятельности (1 и 5);
  - ценности, которые реализуются за счет профессиональной деятельности (2 и 4);
  - ценности, которые могут быть реализованы вне профессиональной деятельности (3 и 6).

#### Определение типа ценностной ориентации

Непротиворечивый профессиональный: характеризует человека с четкой профессиональной доминантой. Он соответствует следующим сочетаниям вариантов выбора — 1 и 2, 1 и 4, 1 и 5, 1 и 6, 2 и 4, 2 и 5, 5 и 4, либо выбору только одной ценности — 1, 2, 4, 5.

**Противоречивый:** характеризует человека, у которого доминируют и профессиональные, и противоречащие им непрофессиональные ориентации. Этому типу соответствуют следующие сочетания вариантов выбора — 1 и 3, 2 и 3, 2 и 6, 3 и 4, 3 и 5, 4 и 6, 5 и 6.

**Непротиворечивый непрофессиональный:** характеризует человека, ориентированного в основном на деятельность, не связанную с профессией. Этому типу соответствуют следующие варианты выбора — 3, 6 либо их сочетание.

### Приложение 11. ОБРАЗ БУДУЩЕГО

1. Кратко опишите, каким вы представляете себе собственное будущее: чем вы занимаетесь в определенное время (например, через 2 года).

Сейчас \_\_\_\_ год

---



---



---

2. Опишите, какие препятствия вам пришлось преодолеть, чтобы добиться того, к чему вы стремились. Укажите людей, которые вам мешали, а также барьеры организационного плана. Отметьте удачные стратегии, которые помогли вам преодолеть препятствия. (Пишите так, как будто все эти преграды уже позади.)

Препятствие                      Способ преодоления

---



---

3. Укажите людей, группы, организации, которых вы привлекли для воплощения своих планов. Опишите (в прошедшем времени), как вам это удалось.

Кто привлечен                      Как вы это сделали

---



---

4. Опишите свои навыки, возможности, установки, которые помогли осуществить ваши планы. Перечислите качества, которыми должны были обладать другие люди.

Качества, способности                      Как они проявлялись

у других: \_\_\_\_\_

---

у меня: \_\_\_\_\_

---

### Проверка образа будущего

1. Осуществим ли этот образ будущего?

---



---

2. Целесообразен ли он?

---



---

3. Стоит ли тратить то время и энергию, которые потребуются для его осуществления?

---



---

4. Соответствует ли этот образ моим ценностям?

---



---

5. Действительно ли я желаю его осуществить?

---



---

### Приложение 12. СХЕМА ИЗУЧЕНИЯ ПРОФЕССИЙ ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ ХАРАКТЕРИСТИКАМ-ТРЕБОВАНИЯМ

Профессия (условное обозначение)	Классификационный признак
Г	1. Мне кажется, что цель данной профессии: 1) не создавать новый продукт, а оценивать уже имеющийся (или его отдельные параметры) — какое-либо изделие, произведение искусства, поведение людей и др., т. е. различать, оценивать, анализировать какое-либо явление;

Профессия (условное обозначение)	Классификационный признак
П  П1 П2 П3 И	2) преобразовывать какой-то продукт, изделие, человеческие отношения, здоровье, информацию, что-то другое, чтобы их изменить, улучшить, усовершенствовать, доработать; 3) организовывать, упорядочивать; 4) оказывать влияние, воздействовать, обрабатывать; 5) обслуживать, перемещать; 6) создавать новый, не существовавший ранее продукт, т. е. изобретать, придумывать что-либо.
Р М  А ПУ Ф  Ф1 Ф2 Ф3 Ф4  Ф5 Ф6 Ф7	<b>II.</b> Я думаю, что данную работу выполняют с помощью внешних средств труда: 7) простых, ручных инструментов; 8) механического, машинного оборудования (в том числе с ручным управлением), различных видов транспорта; 9) автоматического, автоматизированного оборудования; 10) приборов, различных измерительных устройств; 1) не внешних средств труда, а собственных возможностей человека; 12) речи; 13) речи эмоциональной, выразительной; 14) деловой, без проявления эмоций; 15) поведения в простых формах проявления, с использованием мимики, жестов; 16) поведения (в сложных формах проявления на уровне всего организма в целом); 17) поведения делового, без пристрастий; 18) сложных интеллектуальных средств, используемых для решения практических и теоретических задач.
АЛ  АН  Н	<b>III.</b> По характеру данная работа: 19) четко определена правилами, инструкциями (в ней практически нет новых, неожиданных проблемных ситуаций); 20) достаточно четко определена правилами, инструкциями, но в ней иногда возникают ситуации, требующие от человека принятия решений; 21) часто ставит перед человеком новые задачи, проблемы, требующие от него постоянной активности и принятия оригинальных решений.

Профессия (условное обозначение)	Классификационный признак
ИН  К	<b>IV.</b> В данной профессии (специальности) такая организация труда, что: 22) свое дело человек выполняет достаточно самостоятельно от начала до конца и самостоятельно за него отвечает; 23) работа человека непосредственно зависит от процесса и результата других людей, работающих вместе с ним (все члены коллектива одновременно осуществляют трудовые действия по созданию одного продукта).
ИС ОС  О	<b>V.</b> В ходе данной деятельности люди являются в основном: 24) исполнителями (работают по указаниям руководства); 25) организаторами собственной работы (сами планируют, распределяют рабочую нагрузку, изменяют способы выполнения работы); 26) организаторами работы других людей.
К1  К2  К3 К4 К5  К6 К7 К8	<b>VI.</b> В данной работе есть контакты с людьми, которые отличаются: — по интенсивности: 27) немногочисленны, но отнимают много рабочего времени; 28) многочисленны; — по типу партнера, с которым осуществляется контакт: 29) с постоянными клиентами; 30) с сотрудниками по работе; 31) с группой людей, с классом, с аудиторией слушателей; — по степени постоянства круга партнеров: 32) с одними и теми же людьми; 33) с меняющимся кругом лиц; 34) данный профессионал имеет постоянные контакты с растениями, животными, микроорганизмами
МТ  МР	<b>VII.</b> В данной работе ответственность преимущественно: 35) материальная (за сохранение имущества, оборудования, денег, продуктов); 36) моральная (за воспитание детей, за соблюдение законности, за руководство людьми).

Профессия (условное обозначение)	Классификационный признак
Б ОВ	<b>VIII.</b> Как правило, данная работа протекает: 39) в помещении; 40) на открытом воздухе.
Н1 Н2 Н3 Н4 Н5 Н6 Н7 Н8	<b>IX.</b> Эта работа также связана: 41) с опасностью или риском для жизни; 42) с возникновением сложных (возможно, аварийных) ситуаций, требующих от человека мгновенной оценки ситуаций и быстрого выполнения необходимых действий; 43) с общением с правонарушителями и психически больными людьми; 44) с определенным, четко заданным ритмом, вынужденным темпом ее выполнения; 45) со значительными физическими нагрузками; 46) с длительным пребыванием в одном положении; 47) с ночными сменами; 48) с наличием некоторых специфических условий труда, отличающихся от обычных (нормальных) колебаний температуры, влажности, освещенности, давления, наличия вибрации, шума или других вредностей.
П Т Ч З Х	<b>X.</b> По предмету труда данную профессию можно оценить следующим образом: 49) природа; 50) техника; 51) человек; 52) знак; 53) художественный образ Оценка предмета труда дается по 5-балльной шкале (от 0 до 4) на основании чтения литературных источников, беседы с профессионалом или наблюдения за работой профессионала. Пример: профессия — бармен. Оценка по предмету труда может быть следующей: ведущим является предмет труда (человек — 4 балла); но бармену приходится иметь дело с калькуляторами, накладными, ведомостями, деньгами, следовательно, знак можно оценить ниже (3 балла); бармен также должен знать, как работает электрическое холодильное оборуду-

Профессия (условное обозначение)	Классификационный признак										
	дование и миксеры (техника — 2 балла); наконец чтобы сделать коктейль аппетитным, он должен уметь его украсить (художественный образ — 1 балл)										
	<table border="1"> <tr> <td>П</td> <td>Т</td> <td>Ч</td> <td>З</td> <td>Х</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>1</td> </tr> </table>	П	Т	Ч	З	Х	0	2	4	3	1
П	Т	Ч	З	Х							
0	2	4	3	1							

## РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

- Байдюк И. Ф. Культура производства и личность. — М., 1990.  
Васильева З. П. Мудрые заповеди народной педагогики. — М., 1988.  
Выбираем профессию: 100 вопросов и 100 ответов. — Л., 1990.  
Газарян С. Ты выбираешь профессию. — М., 1985.  
Гримак Л. П. Резервы человеческой психики: Введение в психологию активности. — М., 1989.  
Жариков Е., Крушельницкий Е. Для тебя и о тебе. — М., 1991.  
Карнеги Д. Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей; Как вырабатывать уверенность в себе и влиять на людей, выступая публично; Как перестать беспокоиться и начать жить: Пер. с англ. — М., 1990.  
Климов Е. А. Как выбирать профессию? — М., 1990.  
Коломенский Я. Л. Человек: психология. — М., 1986.  
Кон И. С. В поисках себя: личность и ее самосознание. — М., 1984.  
Мир профессий. — М., 1985—1987.  
Макаров С. М. Менеджер за работой. — М., 1989.  
Орлов Ю. М. Восхождение к индивидуальности. — М., 1991.  
Орлов Ю. М. Самопознание и самовоспитание характера: Беседы психолога со старшеклассниками. — М., 1987.  
Петровский А. В. Что мы знаем и чего не знаем о себе? — М., 1988.  
Процицкая Е. Н. Практикум по выбору профессии. — М., 1995.  
Толстых А. В. Возрасты жизни. — М., 1988.  
Хесс Карл. Так устроен мир. Экономика для юношества. — М., 1992.  
Экскурсии в мир профессий. — Л., 1990.